




Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding

[Over de computer](#)
[Informatie zoeken](#)
[Batterijen gebruiken](#)
[Het beeldscherm gebruiken](#)
[Het toetsenbord en de touchpad gebruiken](#)
[Multimedia gebruiken](#)
[Kaarten gebruiken](#)
[Een netwerk instellen](#)
[De computer beveiligen](#)
[Problemen oplossen](#)
[Systeeminstallatieprogramma](#)
[Software opnieuw installeren](#)
[Onderdelen toevoegen en vervangen](#)
[Dell™ QuickSet](#)
[Uw computer op reis meenemen](#)
[Help-informatie](#)
[Specificaties](#)
[Bijlage](#)
[Termenlijst](#)

Klik op de koppelingen links voor informatie over de functies en de werking van uw computer. Zie [Informatie zoeken](#) voor meer informatie over andere documentatie die bij de computer is meegeleverd.

Opmerkingen, kennisgevingen en waarschuwingen

-  **OPMERKING:** Een OPMERKING geeft belangrijke informatie voor een beter gebruik van de computer.
-  **KENNISGEVING:** Een KENNISGEVING geeft potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.
-  **WAARSCHUWING:** Een WAARSCHUWING duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Afkortingen en acroniemen

Zie [Termenlijst](#) voor een volledige lijst van afkortingen en acroniemen.

Als u een Dell™-computer uit de n-serie hebt aangeschaft, zijn de verwijzingen naar de Microsoft® Windows®-besturingssystemen in dit document niet van toepassing.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
© 2006 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Verveelvoudiging van dit materiaal, op welke wijze dan ook, is alleen toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dell Inc.

Merken in dit document: *Dell*, het *DELL*-logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *ExpressCharge*, *Dell TravelLite*, *Undock & Go*, en *Dell OpenManage* zijn handelsmerken van of Dell Inc.; *Core* is een handelsmerk en *Intel*, *Pentium* en *Celeron* eengecedeponerde handelsmerken van Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* en *Windows* zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation; *Bluetooth* is een gedeponeerd handelsmerk dat het eigendom is van Bluetooth SIG, Inc. en door Dell onder licentie wordt gebruikt; *EMC* is een gedeponeerd handelsmerk van EMC Corporation; *ENERGY STAR* is een gedeponeerd handelsmerk van de U.S. Environmental Protection Agency. Als een partner van ENERGY STAR heeft Dell Inc. vastgesteld dat dit product voldoet aan de ENERGY STAR-richtlijnen voor energie-efficiëntie.

Andere merken en handelsnamen die mogelijk in dit document worden gebruikt, dienen ter aanduiding van de rechthebbenden met betrekking tot de merken en namen of ter aanduiding van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere merken of handelsnamen dan haar eigen merken en handelsnamen.

Model PP17L

November 2006 Rev. A01

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Over de computer

Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding

- [Vooraanzicht](#)
- [Linkeraanzicht](#)
- [Rechteraanzicht](#)
- [Achteraanzicht](#)
- [Onderaanzicht](#)

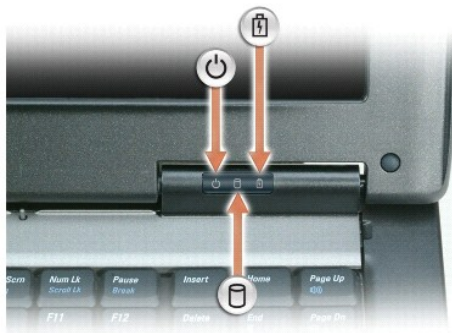
Vooraanzicht









1	beeldscherm	2	statuslampjes apparaat	3	toetsenbord
4	touchpad	5	displayvergrendeling	6	luidsprekers
7	knoppen voor touchpad	8	statuslampjes toetsenbord	9	aan/uit-knop

beeldscherm — Zie [Het beeldscherm gebruiken](#) voor meer informatie over het beeldscherm.


statuslampjes apparaat



	Gaat branden wanneer u de computer inschakelt en knippert wanneer de computer zich in de stand-by-modus bevindt.
	Gaat branden wanneer de computer gegevens leest of schrijft.
	KENNISGEVING: Schakel de computer nooit uit wanneer het lampje  knippert om gegevensverlies te voorkomen.
	Zal gaan branden of knipperen om de batterijstatus aan te geven.

Als de computer is aangesloten op een stopcontact, geldt voor het lampje  het volgende:

- o Lampje is groen: De batterij wordt opgeladen.
- o Lampje knippert groen: De batterij is bijna vol.

Werkt de computer op een batterij, dan geldt voor het lampje  het volgende:

- o Lampje is uit: De batterij is voldoende opgeladen (of de computer is uitgeschakeld).
- o Het lampje knippert oranje: De batterij is zo goed als leeg.
- o Het lampje is oranje: De batterij is bijna leeg.

toetsenbord — Het toetsenbord bevat een numeriek toetsenblok alsook de Windows-toets. Zie [Toetsencombinaties](#) voor meer informatie over ondersteunde sneltoetsen op het toetsenbord.

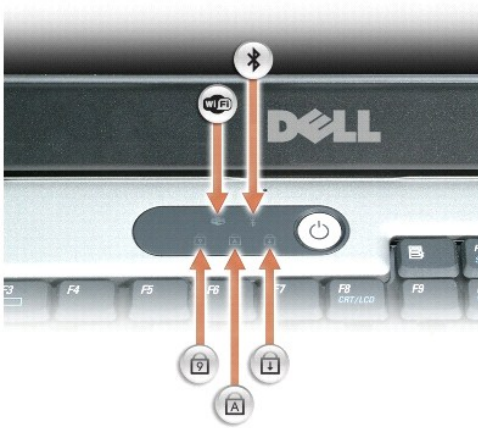
touch pad — Biedt dezelfde functionaliteit als die van een muis. Zie [Touchpad](#) voor meer informatie.

beeldschermvergrendeling — Houd het beeldscherm dichtgeklapt.





luidsprekers — Druk op de sneltoetsen voor volumeregeling om het volume van de ingebouwde luidsprekers aan te passen. Zie [Het volume aanpassen](#) voor meer informatie.


knoppen voor touchpad — Bieden dezelfde functionaliteit als die van een muis. Zie [Touchpad](#) voor meer informatie.

statuslampjes toetsenbord



De groene lampjes boven het toetsenbord geven het volgende aan:

	Gaat branden wanneer het numerieke toetsenblok wordt ingeschakeld.
	Gaat branden wanneer draadloze apparaten zijn ingeschakeld.
	Gaat branden wanneer de hoofdletterfunctie wordt ingeschakeld.
	Gaat branden wanneer de draadloze Bluetooth® -technologie is ingeschakeld. U schakelt de draadloze Bluetooth -technologie of andere draadloze apparaten in of uit door op <Fn><F2> te drukken.

🔒	<p>OPMERKING: De draadloze Bluetooth-technologie is een optionele functie op de computer. Het -pictogram is dus alleen beschikbaar als de draadloze Bluetooth-technologie op de computer is geïnstalleerd.</p> <p>Zie de documentatie die bij de draadloze Bluetooth-technologie werd meegeleverd, voor meer informatie.</p>
🔒	Gaat branden wanneer de scroll lock-functie wordt ingeschakeld.

aan/uit-knop — Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen of om een energiebeheermodus te verlaten (zie [Energiebeheermodi](#)).

➡ **KENNISGEVING:** U voorkomt dat er gegevens verloren gaan door de computer uit te schakelen door Microsoft® Windows® af te sluiten in plaats van op de aan/uit-knop te drukken.

Als de computer niet meer reageert, houdt u de aan/uit-knop ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld (dit kan enkele seconden duren).

Linkeraanzicht



1	sleuf voor beveiligingskabel	2	IEEE 1394-connector	3	PC-kaart-/ExpressCard-sleuf
4	infraroodsensor	5	audioconnectoren (2)	6	vaste schijf

🔒 **OPMERKING:** Wanneer de computer te warm wordt, wordt de ventilator ingeschakeld. Ventilatorgeruis is normaal en duidt niet op een probleem met de ventilator of de computer.

sleuf voor beveiligingskabel — Hiermee bevestigt u een in de handel verkrijgbare antidiefstalvoorziening aan de mediabasis. Zie de instructies die met het apparaat zijn meegeleverd voor meer informatie.

➡ **KENNISGEVING:** Voordat u een antidiefstalvoorziening koopt, moet u ervoor zorgen dat deze met de beveiligingskabelsleuf op de computer werkt.



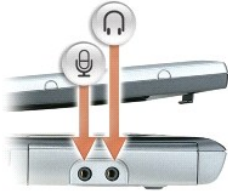
IEEE 1394-connector — Verbindt apparaten die snelle IEEE 1394 overdrachtssnelheden ondersteunen, zoals een aantal digitale videocamera's.

PC-kaart-/ExpressCard-sleuf — Ondersteunt één pc-kaart, zoals een modem of netwerkadapter, of een ExpressCard in een adapter. De computer wordt geleverd met een plastic opvulstuk in de sleuf geplaatst. Zie [Een pc-kaart of ExpressCard installeren](#) voor meer informatie.

infraroodsensor — Hiermee kunt u bestanden overbrengen van de computer naar een ander infrarood-compatibel apparaat zonder kabelverbinding te gebruiken.

Wanneer de computer wordt geleverd, is de sensor uitgeschakeld. U kunt de sensor met het systeeminstallatieprogramma (zie [Systeeminstallatieprogramma](#)) inschakelen. Zie *Windows Help*, *Help* en ondersteuning of de documentatie die bij het infrarood-compatibele apparaat werd meegeleverd, voor informatie over het overbrengen van gegevens. Zie [Windows Help en ondersteuning](#) voor meer informatie over het openen van *Help* en ondersteuning.

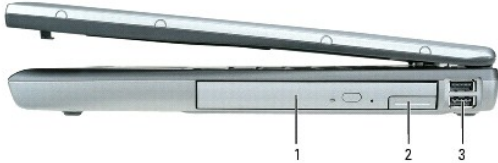
audioconnectoren



Sluit koptelefoons of luidsprekers aan op de -connector.
 Sluit een microfoon aan op de -connector.

vaste schijf – Slaat software en gegevens op.

Rechteraanzicht



1	mediabasis	2	beeldschermvergrendeling	3	USB-ingangen (2)
---	------------	---	--------------------------	---	------------------

mediabasis – In de mediabasis kunt u apparaten installeren zoals een optische schijf, een tweede batterij of een Dell TravelLite™-module. Zie [Mediabasis](#) voor meer informatie.

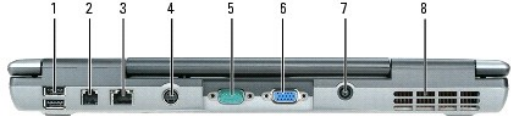
beeldschermvergrendeling – Hiermee koppelt u de mediabasis los. Zie [Mediabasis](#) voor instructies.

USB-connectoren

	<p>Sluit USB-apparaten aan, zoals een muis, toetsenbord of printer. Het is ook mogelijk het optionele disktestation direct op een USB-connector aan te sluiten met de optionele disktestationskabel.</p>
---	--

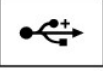
Achteraanzicht

⚠ WAARSCHUWING: Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg dat er zich geen stof in ophoopt. Plaats de computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is, zoals een gesloten koffer, als de computer is ingeschakeld. Als u dat toch doet, loopt u risico op brand of beschadiging van de computer.




1	USB-ingangen (2)	2	modemconnector (RJ-11)	3	netwerkconnector (RJ-45)
4	S-video TV-out-connector	5	seriële connector	6	videoconnector
7	connector voor netadapter	8	ventilatieopeningen		

USB-connectoren

	Sluit USB-apparaten aan, zoals een muis, toetsenbord of printer. Het is ook mogelijk het optionele diskettestation direct op een USB-connector aan te sluiten met de optionele diskettestationskabel.
---	---

modemconnector (RJ-11)


	Sluit de telefoonlijn aan op de modemconnector om de interne modem te gebruiken. Zie de documentatie over de on line modem die met de computer is meegeleverd, voor informatie over het gebruik van de modem. Zie Informatie zoeken voor informatie over het openen van on line gebruikershandleidingen.
---	---

netwerkconnector (RJ-45)


- ➔ **KENNISGEVING:** De netwerkconnector is iets groter dan de modemconnector. U voorkomt schade aan de computer door geen telefoonlijn op de netwerkconnector aan te sluiten.

	Sluit uw computer aan op een netwerk. De twee lampjes naast de connector geven de status aan van de verbinding en de overdracht van informatie van bedrade netwerkcommunicaties. Raadpleeg voor informatie over het gebruik van de netwerkadapter de met de computer meegeleverde gebruikershandleiding van het apparaat. Zie Informatie zoeken .
---	--


S-video TV-out-connector

	Sluit uw computer aan op een tv. Zie De computer aansluiten op een tv of audioapparaat voor meer informatie.
--	--

seriële connector

	Sluit seriële apparaten aan, zoals een muis, toetsenbord of printer.
---	--

videoconnector

	Sluit een externe monitor aan. Zie Het beeldscherm gebruiken voor meer informatie.
---	--

connector voor netadapter — Sluit een netadapter op de computer aan.



De netadapter zet netstroom om naar gelijkstroom die door de computer wordt vereist. U kunt de netadapter aansluiten met de computer in- of uitgeschakeld.

WAARSCHUWING: De netadapter werkt op elektriciteitsnetten wereldwijd. Stroomaansluitingen en contactdozen verschillen echter sterk per land. Wanneer u een incompatibele kabel gebruikt of de kabel onjuist op de contactdoos of het stopcontact aansluit, kan er brand of schade aan de apparatuur ontstaan.

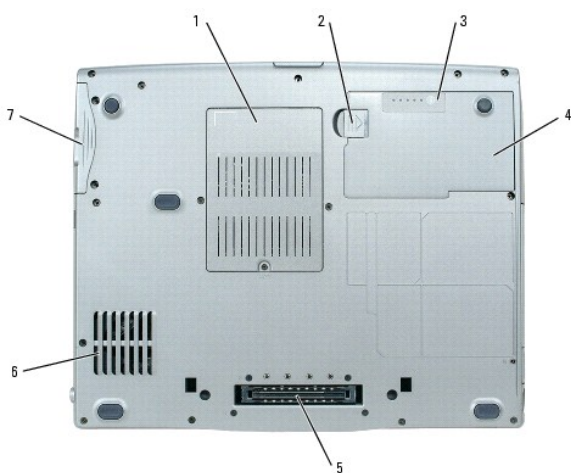
KENNISGEVING: Wanneer u de netadapter van de computer loskoppelt, moet u stevig maar voorzichtig aan de connector trekken en niet aan de kabel zelf, om schade aan de kabel te voorkomen.

ventilatieopeningen — De computer gebruikt een interne ventilator om voldoende lucht door te openingen te laten, zodat de computer niet oververhit raakt.

OPMERKING: Wanneer de computer te warm wordt, wordt de ventilator ingeschakeld. Ventilatorgeruis is normaal en duidt niet op een probleem met de ventilator of de computer.

WAARSCHUWING: Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg dat er zich geen stof in ophoopt. Plaats de computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is, zoals een gesloten koffer, als de computer is ingeschakeld. Als u dat toch doet, loopt u risico op brand of beschadiging van de computer.

Onderaanzicht



1	deksel geheugenmodule/modem/mini-WLAN-kaart/knoopbatterij	2	ontgrendelingsschuijfe van batterijhouder	3	batterijopladmeter
4	batterij	5	sleuf koppelapparaat	6	ventilatieopeningen
7	vaste schijf				

deksel geheugenmodule/modem/mini-WLAN-kaart/knoopbatterij — Bedekt het compartiment met één geheugenmodule, de modem, de mini-WLAN-kaart en de knoopbatterij. Zie [Onderdelen toevoegen en vervangen](#) voor meer informatie.

ontgrendelingsschuijfe van batterijhouder — Ontgrendelt de batterij. Zie [Batterijen gebruiken](#) voor instructies.

batterijopladmeter — Biedt informatie over de batterijlading. Zie [Batterijen gebruiken](#) voor meer informatie.

batterij — Wanneer er een batterij is geïnstalleerd, kunt u de computer gebruiken zonder dat u deze op een stopcontact hoeft aan te sluiten. Zie [Batterijen gebruiken](#) voor meer informatie.

sleuf koppelapparaat — Hiermee bevestigt u de computer aan een koppelapparaat. Raadpleeg de documentatie bij het koppelapparaat voor meer informatie over het loskoppelen.

KENNISGEVING: De computer beschikt over de Undock & Go™-technologie waarmee u de computer kunt loskoppelen zonder deze eerst in de stand-by-modus te zetten. De computer wordt niet automatisch in de stand-by-modus gezet wanneer deze wordt ontkoppeld. Zorg er dus voor dat de instellingen in het onderdeel **Energiebeheer** de computer niet verhinderen in de stand-by-modus te gaan. Als u het onderdeel **Energiebeheer** zo wijzigt dat de computer niet meer in de stand-by-modus kan worden gezet, is de kans groter dat de batterij snel verslijt of dat de computer oververhit raakt.

ventilatieopeningen — De computer gebruikt een interne ventilator om voldoende lucht door te openingen te laten, zodat de computer niet oververhit raakt.



OPMERKING: Wanneer de computer te warm wordt, wordt de ventilator ingeschakeld. Ventilatorgeruis is normaal en duidt niet op een probleem met de ventilator of de computer.



WAARSCHUWING: Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg dat er zich geen stof in ophoopt. Plaats de computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is, zoals een gesloten koffer, als de computer is ingeschakeld. Als u dat toch doet, loopt u risico op brand of beschadiging van de computer.

vaste schijf — Slaat software en gegevens op.

[Terug naar inhoudsopgave](#)


[Terug naar inhoudsopgave](#)

Bijlage

Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding

- [De computer reinigen](#)
 - [Productkennisgeving Macrovision](#)
 - [FCC-kennisgevingen \(alleen V.S.\)](#)
-

De computer reinigen

 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

Computer, toetsenbord en beeldscherm

 **WAARSCHUWING:** Voordat u de computer gaat reinigen, moet u deze loskoppelen van het stopcontact en alle geïnstalleerde batterijen verwijderen. Maak de computer schoon met een zachte, vochtige doek. Gebruik geen vloeibare reinigingsmiddelen of reinigingsmiddelen uit een spuitbus die ontvlambare stoffen kunnen bevatten.

1. Gebruik een drukluchtspray om stof tussen de toetsen op het toetsenbord te verwijderen.


 **KENNISGEVING:** Voorkom schade aan de computer of het beeldscherm door de reinigingsoplossing niet direct op het beeldscherm te spuiten. Gebruik alleen producten die specifiek zijn ontworpen voor het reinigen van beeldschermen en volg de instructies die met het product zijn meegeleverd.

1. Bevochtig een zachte, stofvrije doek met water of een beeldschermreiniger en veeg het beeldscherm schoon.
1. Bevochtig een zachte, stofvrije doek met water en veeg de computer en het toetsenbord schoon. Zorg dat er geen water van de doek tussen de touchpad en de polssteun sijpelt.

Touchpad


1. Sluit de computer af.
2. Ontkoppel alle aangesloten apparaten van de computer en van het stopcontact.
3. Verwijder alle geïnstalleerde batterijen (zie [De batterij vervangen](#)).
4. Bevochtig een zachte, stofvrije doek met water en veeg hiermee voorzichtig over het oppervlak van de touchpad. Zorg dat er geen water van de doek tussen de touchpad en de polssteun sijpelt.

Disktestation

 **KENNISGEVING:** Maak de aandrijfkoppen niet met een wattenstokje schoon. Het is mogelijk dat u de koppen per ongeluk verkeerd uitlijnt waardoor het station niet meer werkt.


Reinig de diskette met een in de handel verkrijgbare reinigungsset. Deze sets bevatten voorbehandelde diskettes die contaminanten verwijderen die tijdens de normale werking worden opgehoopt.

Cd's en dvd's

 **KENNISGEVING:** Gebruik altijd druklucht om de lens in het cd/dvd-station te reinigen en volg de instructies die met het drukluchtproduct worden meegeleverd. Raak nooit de lens in het station aan.

Als u problemen hebt met de afspreekwaliteit van uw cd's of dvd's, zoals overslaan, probeer dan eerst de schijven te reinigen.

1. Houd de schijf tussen duim en wijsvinger vast. U mag ook een vinger in het gat in het midden steken.

 **KENNISGEVING:** Voorkom schade aan het oppervlak door geen circulaire beweging te maken bij het reinigen van de schijf.

2. Veeg met een zachte, stofvrije doek in een rechte lijn vanuit het midden naar de buitenkant van de schijf de onderkant van de schijf schoon (de niet gelabelde kant).

Gebruik voor hardnekkige vuilresten water of een verdunde oplossing van milde zeep. Er zijn ook producten in de winkel verkrijgbaar die schijven reinigen en enige bescherming bieden tegen stof, vingerafdrukken en krassen. Reinigingsproducten voor cd's zijn ook te gebruiken voor dvd's.

Productkennisgeving Macrovision

Dit product bevat technologie voor auteursrechtelijke bescherming, die beveiligd wordt door Amerikaanse patenten en andere rechten voor intellectueel eigendom. Het gebruik van deze technologie voor auteursrechtelijke bescherming moet door Macrovision worden geautoriseerd en is bedoeld voor thuisgebruik en een aantal andere manieren van weergave, tenzij anders geautoriseerd door Macrovision. Reverse engineering of demontage is verboden.

FCC-kennisgevingen (alleen V.S.)

FCC klasse B

Deze apparatuur kan radiofrequentie-energie genereren, gebruiken en uitstralen en kan, indien niet geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de instructiehandleiding van de fabrikant, radio- en televisie-ontvangst verstoren. Deze apparatuur is getest en voldoet aan de beperkingen voor een digitaal apparaat uit klasse B conform Deel 15 van de FCC-regels.

Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-regels. De werking moet aan de volgende twee voorwaarden voldoen:

1. Dit apparaat mag niet voor schadelijke storing zorgen.
2. Dit apparaat moet alle ontvangen storingen accepteren, inclusief storing die wordt veroorzaakt door een ongewenste werking.

 **KENNISGEVING:** De FCC-regels bepalen dat wijzigingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Dell Inc., uw bevoegdheid om deze apparatuur te bedienen, ongeldig kan maken.

Deze beperkingen zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storingen in een thuisinstallatie. U hebt echter niet de garantie dat er in een bepaalde installatie geen storing zal optreden. Als door deze apparatuur radio- of televisieontvangst wordt gestoord, hetgeen u kunt vaststellen door de apparatuur uit te schakelen en vervolgens weer in te schakelen, kunt u de storing als volgt proberen te verhelpen:

- 1 Richt de ontvangende antenne opnieuw.
- 1 Verplaats het systeem ten opzichte van de ontvanger.
- 1 Plaats het systeem uit de buurt van de ontvanger.
- 1 Sluit het netsnoer van het systeem aan op een ander stopcontact, zodat het systeem en de ontvanger niet op dezelfde groep zijn aangesloten.

Raadpleeg zo nodig een medewerker van Dell Inc. of een ervaren radio- of televisiereparateur voor aanvullend advies.

De volgende informatie wordt geleverd op het apparaat of de apparaten die in dit document worden beschreven in overeenstemming met de FCC-regels:

Productnaam:	Dell™ Latitude™ D520
Modelnummer:	PP17L
Bedrijfsnaam:	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

[Terug naar inhoudsopgave](#)

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Batterijen gebruiken

Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding

- [Batterijprestaties](#)
- [De batterijlading controleren](#)
- [Batterijstroom besparen](#)
- [Energiebeheermodi](#)
- [De energiebeheerinstellingen configureren](#)
- [De batterij opladen](#)
- [De batterij vervangen](#)
- [Een batterij bewaren](#)

Batterijprestaties

 **OPMERKING:** Zie de *Productinformatiegids* of het afzonderlijke papieren garantiedocument dat met uw computer is meegeleverd voor informatie over de Dell-garantie op uw computer.

Voor optimale prestaties van de computer en om te helpen de instellingen van de BIOS te behouden, dient u de draagbare Dell™ computer te allen tijde te gebruiken terwijl de hoofdbatterij geïnstalleerd is. Er wordt standaard één batterij meegeleverd; deze bevindt zich in het batterijcompartiment.


 **OPMERKING:** De batterij is mogelijk niet helemaal opgeladen. Het is daarom raadzaam de computer met de netadapter aan te sluiten op een stopcontact als u de computer voor het eerst gebruikt. Voor de beste resultaten maakt u gebruik van de netadapter totdat de batterij van uw computer helemaal is opgeladen. U geeft de batterijstatus weer door te klikken op **Configuratiescherm** → **Energiebeheer** en vervolgens op het tabblad **Energijemeter** te klikken.

 **OPMERKING:** De werkingsduur van de batterij (de tijd gedurende welke de batterij stroom kan leveren) neemt met de tijd af. Afhankelijk van de frequentie waarmee de batterij wordt gebruikt en de gebruiksomstandigheden kan het zijn dat u tijdens de levensduur van de computer een nieuwe batterij moet aanschaffen.


De werkingduur van de batterij is afhankelijk van de werkomstandigheden. U kunt eventueel een tweede batterij in de mediabasis plaatsen om de werkingduur aanzienlijk te verhogen.


De werkingduur neemt aanzienlijk af door onder andere:


- 1 Het gebruik van optische apparaten
- 1 Het gebruik van draadloze communicatieapparaten, pc-kaarten, ExpressCards, mediageheugenkaarten of USB-apparaten
- 1 Zeer heldere weergave-instellingen, driedimensionale screensavers of andere programma's die veel energie verbruiken, zoals driedimensionale spelletjes
- 1 De computer op maximale prestaties laten draaien (zie [De energiebeheerinstellingen configureren](#))

 **OPMERKING:** Het wordt aanbevolen dat u de computer op een stopcontact aansluit wanneer u naar een cd of dvd schrijft.

U kunt de batterijlading controleren (zie [De batterijlading controleren](#)) voordat u de batterij in de computer plaatst. U kunt ook de energiebeheeropties zo instellen dat u gewaarschuwd wordt als de batterij leeg raakt (zie [De energiebeheerinstellingen configureren](#)).

 **WAARSCHUWING:** Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. De lithium-ionbatterij is ontwikkeld voor gebruik met uw Dell-computer. Gebruik geen batterij van een andere computer voor uw computer.

 **WAARSCHUWING:** Gooi batterijen niet met het huisafval weg. Als de batterij geen energie meer bevat, moet u contact opnemen met de plaatselijke vuilophaal- of milieudienst voor advies over het verwijderen van een lithium-ionbatterij. Zie "Batterijen verwijderen" in de *Productinformatiegids*.


 **WAARSCHUWING:** Misbruik van de batterij kan de kans op brand of chemische brandwonden verhogen. Maak geen gaten in batterijen, gooi geen batterijen in het vuur, maak geen batterijen open en stel geen batterijen bloot aan een temperatuur hoger dan 65°C. Houd de batterij buiten bereik van kinderen. Ga uiterst voorzichtig met beschadigde of lekkende batterijen om. Beschadigde batterijen kunnen lekken en lichamelijke schade of schade aan uw apparatuur opleveren.

De batterijlading controleren


De Dell QuickSet-batterijmeter, het Microsoft Windows **Energijemeter**-venster en  pictogram, de batterijopladingmeter en gezondheidscontrole en de waarschuwing bij de batterij die leeg raakt, geven informatie over de batterijstatus.

Dell™ QuickSet-batterijmeter

Als Dell QuickSet is geïnstalleerd, drukt u op <Fn><F3> om de QuickSet-batterijmeter weer te geven. De batterijmeter toont de status en de gezondheid van de batterij, het oplaadniveau en de tijd totdat het opladen is voltooid.

Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram  op de taakbalk en daarna op **Help**.

Microsoft® Windows® -Energimeter

De Windows Energimeter geeft de resterende batterijlading weer. U controleert de energiemeter door te dubbelklikken op het pictogram  op de taakbalk.

Als de computer op een stopcontact is aangesloten, verschijnt er een -pictogram.

Opladingsmeter

U controleert het volgende door de statusknop op de ladingsmeter op de batterij eenmaal in te drukken of *vast te houden*:



- 1 Lading van de batterij (de statusknop indrukken en *loslaten*)
- 1 Batterijgezondheid (de statusknop indrukken en *vasthouden*)

De werkingsduur van de batterij wordt grotendeels bepaald door het aantal keren dat *deze* is opgeladen. Na honderden laadcycli verliezen batterijen iets van hun oplaadbaarheidsvermogen— oftewel iets van hun gezondheid. Dat betekent dat een batterij met de status "geladen" een verminderd oplaadbaarheidsvermogen (slechtere gezondheid) kan hebben.

De batterijstatus controleren


Wanneer u de batterijstatus wilt controleren, moet u de statusknop op de ladingsmeter *indrukken en loslaten* om de ladingsniveaulichtjes te laten branden. Elk lampje vertegenwoordigt ongeveer 20 procent van de totale batterijlading. Als bijvoorbeeld tachtig procent van de lading resteert, zullen er vier lampjes branden. Als er geen lampjes branden, is de batterij leeg.

De gezondheid van de batterij controleren

 **OPMERKING:** De gezondheid van de batterij kan op twee manieren worden gecontroleerd: door de ladingsmeter te gebruiken zoals hieronder wordt beschreven, en door de batterijmeter te gebruiken in Del QuickSet. Voor informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram  op de taakbalk en daarna op **Help**.

Wanneer u de gezondheid van de batterij met de ladingsmeter wilt controleren, moet u de statusknop op de ladingsmeter minstens 3 seconden *ingedrukt houden*. Als er geen lampjes gaan branden, verkeert de batterij in een goede conditie, en heeft deze nog meer dan 80 procent van zijn oorspronkelijke oplaadcapaciteit. Elk lampje geeft een afnemende conditie aan. Als er vijf lampjes gaan branden, is er minder dan 60 % van de oorspronkelijk oplaadcapaciteit over, en kunt u de batterij het beste vervangen. Zie [Specificaties](#) voor meer informatie over de werkingsduur van de batterij.

Waarschuwing dat batterij bijna leeg is


 **KENNISGEVING:** U voorkomt dat gegevens beschadigd raken of verloren gaan, door uw werk direct op te slaan als u een waarschuwing ontvangt dat de batterij bijna leeg is. Sluit de computer vervolgens op een stopcontact aan. Als de batterij volledig leegraakt, wordt automatisch de slaapstand geactiveerd.

Er verschijnt standaard een pop-upvenster met de waarschuwing dat de batterij voor bijna 90 procent leeg is. In QuickSet of in het venster **Eigenschappen voor Energiebeheer** kunt u de instellingen voor de batterijwaarschuwingen wijzigen. Zie [De energiebeheerinstellingen configureren](#) voor informatie over het openen van QuickSet of het venster **Eigenschappen voor Energiebeheer**.

Batterijstroom besparen

Voer de onderstaande acties uit om batterijstroom te besparen:

- 1 Sluit de computer aan op een stopcontact indien mogelijk, omdat de levensduur van de batterij grotendeels wordt bepaald door het aantal keren dat deze wordt gebruikt en wordt opgeladen.
- 1 Zet de computer in de stand-by-modus of in de slaapstand wanneer u deze voor een langere tijd niet gebruikt (zie [Energiebeheermodi](#)).
- 1 Gebruik de wizard Energiebeheer om opties te selecteren om het energiegebruik van de computer te optimaliseren. Deze opties kunnen bovendien zo worden ingesteld dat ze worden gewijzigd wanneer u op de aan/uit-knop drukt, het scherm dichtklapt of op <Fn><Esc> drukt.

 **OPMERKING:** Zie [Energiebeheermodi](#) voor meer informatie over het besparen van batterijstroom.

Energiebeheermodi

Stand-by-modus

De stand-by-modus bespaart energie door het beeldscherm en de vaste schijf na een vooraf vastgestelde periode van inactiviteit uit te schakelen (een time-out). Wanneer de computer de stand-by-modus verlaat, keert deze terug naar de toestand van voor de stand-by-modus.

 **KENNISGEVING:** Als uw computer in de stand-by-modus geen wissel- of batterijstroom meer krijgt, kunnen er gegevens verloren gaan.


U zet de computer als volgt in de stand-by-modus:

- 1 Klik op **Start** → **Afsluiten** → **Stand-by**.
- of
- 1 Afhankelijk van de ingestelde energiebeheeropties in het venster **Eigenschappen voor Energiebeheer** of in de wizard QuickSet Energiebeheer, gebruikt u een van de onderstaande methoden:
 - o Druk op de aan/uit-knop.
 - o Klap het beeldscherm dicht.
 - o Druk op <Fn><Esc>.

U sluit de stand-by-modus door op de aan/uit-knop te drukken of het beeldscherm open te klappen, afhankelijk van de ingestelde energiebeheeropties. U kunt de stand-by-modus niet verlaten door op een toets te drukken of de touchpad aan te raken.

Slaapstand


De slaapstand bespaart energie door systeemgegevens naar een gereserveerd gebied op de vaste schijf te kopiëren en de computer vervolgens volledig uit te schakelen. Wanneer de computer de slaapstand verlaat, keert deze terug naar de toestand van voor de slaapstand.

 **KENNISGEVING:** Het is niet mogelijk apparaten te verwijderen of de computer los te koppelen terwijl deze zich in de slaapstand bevindt.

De computer gaat in de slaapstand als de batterij zo goed als leeg is.

U schakelt de slaapstand als volgt handmatig in:


- 1 Klik op **Start** → **Afsluiten**, houdt de toets <Shift> ingedrukt en klik op **Slaapstand**.
- of
- 1 Afhankelijk van de ingestelde energiebeheeropties in het venster **Eigenschappen voor Energiebeheer** of in de wizard QuickSet Energiebeheer, gebruikt u een van de onderstaande methoden om de slaapstand te activeren:
 - o Druk op de aan/uit-knop.
 - o Klap het beeldscherm dicht.
 - o Druk op <Fn><Esc>.

 **OPMERKING:** Sommige pc-kaarten of ExpressCards functioneren niet correct nadat de computer de slaapstand heeft verlaten. Verwijder de kaart en plaats deze opnieuw (zie [Een pc-kaart of ExpressCard installeren](#)) of start de computer opnieuw op.


Druk op de aan/uit-knop om de slaapstand te verlaten. Het kan even duren voordat de computer de slaapstand heeft verlaten. U kunt de slaapstand niet verlaten door op een toets te drukken of de touchpad aan te raken. Zie de documentatie die met het besturingssysteem is meegeleverd voor meer informatie over de slaapstand.

De energiebeheerinstellingen configureren

Voor het configureren van de energiebeheerinstellingen op de computer kunt u de wizard QuickSet Energiebeheer of de energiebeheeropties van Windows gebruiken.


- 1 U opent de wizard QuickSet Energiebeheer door op het -pictogram op de taakbalk te dubbelklikken. Klik voor meer informatie over QuickSet op de knop **Help** in de wizard Energiebeheer.
- 1 U opent het venster **Energiebeheeropties** door te klikken op **Start**, → **Configuratiescherm** → **Prestaties en onderhoud** → **Energiebeheer**. Klik voor meer informatie over een willekeurig veld in het venster Eigenschappen voor Energiebeheer op het vraagteken op de titelbalk en vervolgens op het gebied waarover u meer informatie wilt.

De batterij opladen

 **OPMERKING:** Met behulp van de Dell™ ExpressCharge™ laadt de netadapter, als uw computer uitstaat, een volledig lege batterij tot 80 procent op in ongeveer 1 uur, en tot 100 procent in ongeveer 2 uur. De oplaadtijd is langer als de computer aanstaat. U kunt de batterij in de computer laten zitten zolang als u wilt. De interne circuits van de batterij voorkomen dat de batterij wordt overladen.


Als u de computer aansluit op een stopcontact of een batterij aanbrengt terwijl de computer op een stopcontact is aangesloten, zal de computer de lading en temperatuur van de batterij controleren. Indien nodig zal de netadapter de batterij opladen en de batterijlading op peil houden.

Als de batterij erg warm is geworden door het gebruik in de computer of in een warme omgeving verkeert, is het mogelijk dat de batterij niet wordt opgeladen als u de computer op een stopcontact aansluit.

De batterij is te warm om opgeladen te kunnen worden als het -lampje afwisselend groen en oranje knippert. Koppel de computer los van het stopcontact en laat de computer en batterij afkoelen tot kamertemperatuur. Sluit de computer vervolgens aan op een stopcontact om het opladen van de batterij voort te zetten.

Zie [Voedingsproblemen](#) voor meer informatie over het oplossen van problemen met de batterij.

De batterij vervangen

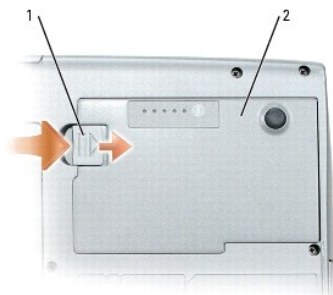
 **WAARSCHUWING:** Voordat u deze procedures uitvoert, moet u de computer uitzetten, de netadapter uit het stopcontact halen, de modem losmaken van de wandansluiting en de computer en alle andere externe kabels loskoppelen van de computer.

 **WAARSCHUWING:** Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. De batterij is speciaal gemaakt voor een Dell™-computer. Gebruik geen batterij van een andere computer voor uw computer.

 **KENNISGEVING:** U moet alle externe kabels van de computer ontkoppelen om schade aan de connector te voorkomen. Zie [Multimedia gebruiken](#) voor informatie over het vervangen van de tweede batterij, die zich in de mediabasis bevindt.

De batterij verwijderen:

1. Als de computer is aangesloten op een dockingstation, koppelt u het dockingstation los. Raadpleeg de documentatie bij het dockingstation voor instructies voor het loskoppelen.
2. Zorg ervoor dat de computer uitstaat.
3. Open het vergrendelingschuijfe van de batterijhouder aan de onderkant van de computer totdat dit vastklikt.
4. Gebruik het lipje op de batterij om deze uit de computer te halen.



1	ontgrendelingschuijfe van batterijhouder	2	batterij		
---	--	---	----------	--	--

U vervangt de batterij door de batterij in de houder te plaatsen en hierop te drukken totdat het vergrendelingschuijfe vastklikt.

Een batterij bewaren

Verwijder de batterij als u de computer voor langere tijd opslaat. Een batterij verliest zijn lading als deze gedurende een lange periode wordt opgeslagen. Na een lange opslagperiode dient u de batterij volledig opnieuw te laden voordat u deze gebruikt (zie [De batterij opladen](#)).

[Terug naar inhoudsopgave](#)

[Terug naar inhoudsopgave](#)


Kaarten gebruiken

Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding

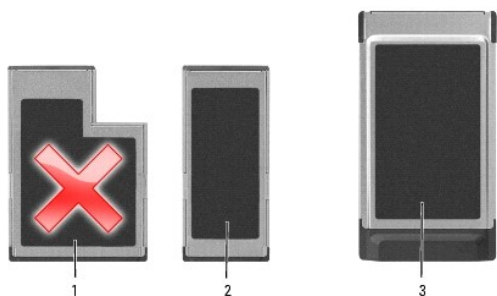
- [Kaarttypen](#)
- [Blanco kaarten](#)
- [Uitgebreide kaarten](#)
- [Een pc-kaart of ExpressCard installeren](#)
- [Een kaart of blanco verwijderen](#)

Kaarttypen

Zie [Specificaties](#) voor informatie over ondersteunde kaarttypen.

 **OPMERKING:** Een pc-kaart is geen opstartbaar apparaat.

De pc-kaart-/ExpressCard-sleuf heeft één connector die een enkele Type I of Type II-kaart ondersteunt, alsook een adapter voor een 34-mm ExpressCard. De pc-kaart-/ExpressCard-sleuf ondersteunt CardBus-technologie en uitgebreide pc-kaarten. "Type" van de kaart verwijst naar de dikte en niet naar de functie ervan.



1	54-mm ExpressCard (niet ondersteund door uw computer)	2	34-mm ExpressCard (ondersteund bij gebruik van een adapter)	3	PC-kaart (ondersteund door uw computer)
---	---	---	---	---	---

Blanco kaarten

De computer wordt geleverd met een plastic blanco kaart die in de sleuf is geplaatst. Blanco kaarten beschermen ongebruikte sleuven tegen stof en andere deeltjes. Bewaar de blanco kaart voor wanneer er geen kaart in de sleuf is geplaatst; blanco kaarten van andere computers passen mogelijk niet in de computer. Zie [Een kaart of blanco verwijderen](#) om de blanco te verwijderen.

Uitgebreide kaarten


Een uitgebreide kaart (bijvoorbeeld een draadloze netwerkadapter) is langer dan een standaardkaart en steekt uit de computer. Houd u aan deze voorzorgsmaatregelen bij het gebruik van uitgebreide kaarten:

- 1 Bescherm het blootgestelde uiteinde van een geïnstalleerde kaart. Wanneer het uiteinde van de kaart wordt aangeraakt, kan de systeemkaart beschadigd raken.
- 1 Zorg altijd dat de uitgebreide kaart verwijderd is, voordat u de computer in de draagkoffer plaatst.

Een pc-kaart of ExpressCard installeren

Het is mogelijk een pc-kaart of 34-mm ExpressCard (met een adapter) in de computer te installeren terwijl deze is ingeschakeld. De computer spooft de kaart automatisch op.

Kaarten worden over het algemeen gemarkeerd met een symbool (zoals een driehoek of een pijl) om aan te geven hoe u de kaart in de sleuf moet plaatsen. De kaarten zijn gecodeerd om een onjuiste plaatsing te voorkomen. Zie de documentatie die met de kaart wordt meegeleverd als de kaartrichting niet duidelijk is.

 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

PC-kaart


1. Steek de kaart met de richtingspijl in de sleuf en met de bovenkant van de kaart omhoog. De vergrendeling moet in de stand "in" staan voordat u de kaart kunt plaatsen.
2. Schuif de kaart in de sleuf totdat de kaart zich volledig in de connector bevindt.

Duw niet door als u teveel weerstand voelt. Controleer de kaartrichting en probeer het opnieuw.

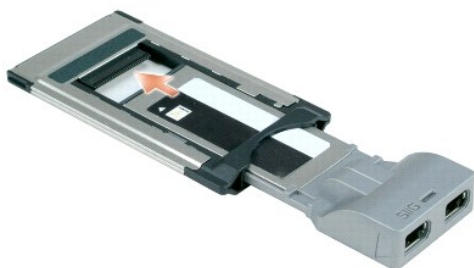


De computer herkent de meeste kaarten en laadt automatisch het juiste apparaatstuurprogramma. Als het configuratieprogramma u vraagt om de stuurprogramma's van de fabrikant te laden, gebruikt u de diskette of de cd die met de pc-kaart is meegeleverd.

ExpressCard

 **OPMERKING:** De computer ondersteunt alleen een 34-mm ExpressCard als u een adapter gebruikt. De computer ondersteunt het gebruik van 54-mm ExpressCards niet.

1. Steek de 34-mm ExpressCard, terwijl deze in de adapter is geplaatst, met de richtingspijl in de pc-kaart-/ExpressCard-sleuf en met de bovenkant van de kaart omhoog. De vergrendeling moet in de stand "in" staan voordat u de kaart kunt plaatsen.






2. Schuif de adapter in de kaartsleuf totdat de adapter volledig in de connector is geplaatst.

Duw niet door als u teveel weerstand voelt. Controleer de richting van de ExpressCard en adapter en probeer het opnieuw.

De computer herkent de meeste kaarten en laadt automatisch het juiste apparaatstuurprogramma. Als het configuratieprogramma u vraagt om de stuurprogramma's van de fabrikant te laden, gebruikt u de diskette of de cd die met de kaart is meegeleverd.

Een kaart of blanco verwijderen

 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

 **KENNISGEVING:** Klik op het -pictogram op de taakbalk om een kaart te selecteren en het functioneren ervan te stoppen voordat u deze uit de computer verwijdert. Als u de kaart niet stopt in het configuratieprogramma, kunnen er gegevens verloren gaan. Verwijder een kaart niet door aan de eventuele kabel te trekken.

Druk op de vergrendeling en verwijder de kaart of de blanco. Op sommige vergrendelingen moet u tweemaal drukken: eenmaal om de vergrendeling eruit te laten komen en nog een keer om de kaart eruit te laten komen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

[Terug naar inhoudsopgave](#)


Het beeldscherm gebruiken

Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding

- [De helderheid aanpassen](#)
 - [Het videobeeld verplaatsen](#)
 - [De beeldschermresolutie en de vernieuwingsfrequentie instellen](#)
 - [Onafhankelijke dubbele-weergavemodus](#)
 - [Het primaire en secundaire beeldscherm omwisselen](#)
-

De helderheid aanpassen

Wanneer een Dell™-computer op batterijen werkt, kunt u stroom besparen door de laagste helderheidsinstelling te gebruiken en op <Fn> te drukken en op de pijl-omhoog of -omlaag op het toetsenbord te drukken.

 **OPMERKING:** De toetsencombinaties voor helderheid hebben alleen invloed op het beeldscherm van de draagbare computer, en niet op monitors of projectors die u op de draagbare computer of koppelapparaat aansluit. Als de computer is aangesloten op een externe monitor en u wijzigt het helderheidsniveau, is het wel mogelijk dat de helderheidsmeter verschijnt, maar zal het helderheidsniveau op het externe apparaat niet veranderen.

U kunt op de volgende toetsen drukken om de helderheid van het beeldscherm aan te passen:

1. Druk op <Fn> en op de pijl-omhoog om de helderheid van alleen het ingebouwde beeldscherm te verhogen (niet op de externe monitor).
 1. Druk op <Fn> en op de pijl-omlaag om de helderheid van alleen het ingebouwde beeldscherm te verlagen (niet op de externe monitor).
-

Het videobeeld verplaatsen

Wanneer u de computer inschakelt terwijl er een extern apparaat (externe monitor of projector) op is aangesloten en ingeschakeld, kan het beeld op het computerscherm of op het externe apparaat verschijnen.

Druk op <Fn><F8> om het videobeeld te verplaatsen tussen het beeldscherm en het externe apparaat of om het op zowel het beeldscherm als het externe apparaat weer te geven.

De beeldschermresolutie en de vernieuwingsfrequentie instellen

Wanneer u een programma met een specifieke resolutie wilt weergeven, moeten zowel de grafische kaart als het beeldscherm het programma ondersteunen en moeten de vereiste videostuurprogramma's zijn geïnstalleerd.

 **OPMERKING:** Als u de huidige beeldschermresolutie wijzigt, kan de afbeelding wazig of de tekst moeilijk leesbaar worden. Zorg dat u voor toekomstig gebruik een notitie maakt van de huidige instellingen voordat u de beeldscherminstellingen wijzigt.

Zorg dat u voor toekomstig gebruik een notitie maakt van de standaard weergave-instellingen voordat u deze wijzigt.


 **OPMERKING:** Gebruik alleen de door Dell geïnstalleerde videostuurprogramma's, ontwikkeld om de beste prestaties te leveren op het door Dell geïnstalleerde besturingssysteem.

Als u een hogere resolutie of kleurenpalet kiest dan door het beeldscherm wordt ondersteund, worden automatisch die waarden gebruikt die het meest overeenkomen.

1. Klik op **Start** → **Configuratiescherm** → **Beeldscherm** → **Instellingen**.
2. Probeer de verschillende instellingen uit voor **Kleurkwaliteit** en **Beeldschermresolutie**.

 **OPMERKING:** Hoe hoger de resolutie, des te kleiner de pictogrammen en tekst op het scherm.


Als de instelling van de videoresolutie te hoog is om door het beeldscherm te worden ondersteund, gaat de computer over op de panmodus. In de panmodus kan het hele scherm niet volledig worden weergegeven. Zo kan de taakbalk, die doorgaans onder aan het bureaublad te zien is, niet langer zichtbaar zijn. Gebruik het touchpad om naar beneden, boven, links en rechts te schuiven om de rest van het beeldscherm weer te geven.

 **KENNISGEVING:** Wanneer u een niet ondersteunde vernieuwingsfrequentie gebruikt, kan een externe monitor beschadigd raken. Neem daarom de gebruikershandleiding van de monitor door voordat u de vernieuwingsfrequentie op de externe monitor aanpast.

Onafhankelijke dubbele-weergavemodus

Het is mogelijk een externe monitor of projector op de computer aan te sluiten en te gebruiken als verlenging van uw beeldscherm (ook bekend als de modus voor een onafhankelijke dubbele weergave of een uitgebreid bureaublad). Met deze modus kunt u beide schermen onafhankelijk gebruiken en objecten van het ene scherm naar het andere slepen. Zo verdubbelt u de grootte van uw werkruimte.

1. Sluit de externe monitor, tv of projector op de computer aan.
2. Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Beeldscherm**→ **Instellingen**.

 **OPMERKING:** Als u een hogere resolutie of kleurenpalet kiest dan door het beeldscherm wordt ondersteund, worden automatisch die waarden gebruikt die het meest overeenkomen. Zie de documentatie die bij het besturingssysteem werd geleverd, voor meer informatie.

3. Klik op het pictogram van monitor 2→ **Het Windows-bureaublad uitbreiden naar deze monitor**→ **Toepassen**.
4. Stel de gewenste instellingen voor **Beeldschermresolutie** voor beide beeldschermen in en klik op **Toepassen**.
5. Als u gevraagd wordt de computer opnieuw op te starten, klikt u op **Apply the new color setting without restarting** (De nieuwe kleurinstelling toepassen zonder opnieuw op te starten)→ **OK**.
6. Indien u gevraagd wordt of u het bureaublad wilt vergroten of verkleinen, klikt u op **OK**.
7. Wordt u gevraagd om de instellingen te behouden, dan klikt u op **Ja**.
8. Klik op **OK** om het venster **Eigenschappen voor Beeldscherm** te sluiten.

U schakelt de onafhankelijke dubbele-weergave-modus als volgt uit:

1. Klik op **Instellingen** in het venster **Eigenschappen voor Beeldscherm**.
2. Klik op het pictogram van monitor 2 en schakel de optie **Het Windows-bureaublad uitbreiden naar deze monitor** uit en klik op **Toepassen**.

Druk, indien nodig, op <Fn><F8> om de weergave terug te brengen naar het computerscherm.

Het primaire en secundaire beeldscherm omwisselen

U wisselt het primaire en secundaire beeldscherm als volgt om (wanneer u bijvoorbeeld na het koppelen de externe monitor als primair beeldscherm wilt gebruiken):

1. Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Beeldscherm**→ **Instellingen**→ **Geavanceerd**→ **Displays** (Beeldschermen).

Raadpleeg de documentatie die bij de videokaart werd geleverd voor meer informatie.

[Terug naar inhoudsopgave](#)



[Terug naar inhoudsopgave](#)






Informatie zoeken


Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding

 **OPMERKING:** Sommige kenmerken of media kunnen optioneel zijn en niet worden geleverd met uw computer. Sommige kenmerken of media zijn wellicht niet beschikbaar in bepaalde landen.

 **OPMERKING:** Mogelijk is er bij uw computer aanvullende informatie geleverd.

Waarnaar zoekt u?	Hier kunt u het vinden
<ul style="list-style-type: none">1 Een diagnoseprogramma voor de computer1 Stuurprogramma's voor de computer1 Documentatie voor mijn toestel1 Notebook System Software (NSS)	<p>De cd Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's, ook bekend als de ResourceCD)</p> <p>De documentatie en stuurprogramma's zijn reeds op de computer geïnstalleerd. U kunt de cd gebruiken om stuurprogramma's opnieuw te installeren (zie Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren), Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) uit te voeren (zie Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma)) of de documentatie te openen.</p>  <p>Mogelijk bevat de cd leesmij-bestanden met de laatst beschikbare informatie over technische wijzigingen aan de computer of geavanceerd technisch naslagmateriaal voor technici en gevorderde gebruikers.</p> <p>OPMERKING: Updates van de stuurprogramma's en de documentatie vindt u op support.dell.com.</p> <p>OPMERKING: De cd <i>Drivers and Utilities</i> (Stuur- en hulpprogramma's) is optioneel en is mogelijk niet met uw computer meegeleverd.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 De computer instellen1 Basisinformatie probleemoplossing1 Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) uitvoeren1 Onderdelen verwijderen en vervangen	<p>Snelle referentiegids</p>  <p>OPMERKING: Dit document kan optioneel zijn en niet worden geleverd met uw computer.</p> <p>OPMERKING: Dit document is beschikbaar als PDF-bestand op support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Garantie-informatie1 Algemene voorwaarden (alleen Verenigde Staten)	<p>Dell™-productinformatiegids</p>

<ul style="list-style-type: none"> 1 Veiligheidsinstructies 1 Informatie over regelgeving 1 Ergonomische informatie 1 licentieovereenkomst voor eindgebruikers 	
<ul style="list-style-type: none"> 1 Onderdelen verwijderen en vervangen 1 Specificaties 1 Systeeminstellingen configureren 1 Problemen vaststellen en oplossen 	<p>Gebruikershandleiding</p> <p><i>Help en ondersteuning van Microsoft Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik op Start → Help en ondersteuning → Dell User and System Guides (Gebruikers- en systeemhandleidingen) → System Guides (Systeemhandleidingen). 2. Klik op de <i>Gebruikershandleiding</i> van uw computer in de lijst met on line documentatie.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Servicelabel en code voor express-service 1 Microsoft Windows-licentielabel 	<p>Servicelabel en Microsoft® Windows®-licentielabel</p> <p>Deze labels bevinden zich op de computer.</p>   <ol style="list-style-type: none"> 1 Gebruik het servicelabel om de computer te identificeren als u gebruikmaakt van support.dell.com of contact opneemt met de technische ondersteuning.  <ol style="list-style-type: none"> 1 Voer de code voor de express-service in zodat uw telefonische verzoek naar de juiste medewerker van de ondersteuningsdienst wordt doorgeleid.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Oplossingen — Hints en tips voor probleemoplossing, artikelen van technici, on line cursussen en veelgestelde vragen 1 Community — On line discussies met andere gebruikers van Dell-producten 1 Upgrades — Upgrade-informatie over onderdelen als het geheugen, de vaste schijf en het besturingssysteem 1 Klantenservice — Contactgegevens, de status van reparatieverzoeken en bestellingen, informatie over garantie en reparatie 1 Service en ondersteuning — De status van reparatieverzoeken, ondersteuningshistorie, het servicecontract, on line discussies met medewerkers van de technische ondersteuning 1 Referentiemateriaal — Computerdokumentatie, details over mijn computerinstellingen, productspecificaties en white papers 1 Downloads — Geautoriseerde stuurprogramma's, patches en software-updates 1 Notebook System Software (NSS) — Als u het besturingssysteem van de computer opnieuw installeert, moet u het NSS-hulpprogramma ook opnieuw installeren. NSS biedt essentiële updates voor uw besturingssysteem en ondersteuning voor Dell™ 3,5-inch USB-diskettestations, Intel® processors, optische schijven en USB-apparaten. NSS is benodigd voor een juiste werking van uw Dell-computer. De software detecteert automatisch de computer en het besturingssysteem en installeert de updates die voor uw configuratie van belang zijn. 	<p>Dell Support-website — support.dell.com</p> <p>OPMERKING: Selecteer uw regio of business-segment om bij de juiste ondersteuningsite te komen.</p> <p>Ga als volgt te werk om Notebook Systeem Software te downloaden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar support.dell.com, selecteer uw regio of business-segment en geef uw servicelabel op. 2. Selecteer Drivers & Downloads (Stuurprogramma's & downloads) en klik op Go (Doorgaan). 3. Klik op uw besturingssysteem en zoek op het trefwoord <i>Notebook System Software</i>. <p>OPMERKING: De gebruikersinterface van support.dell.com kan verschillen afhankelijk van uw selecties.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Software-upgrades en tips voor probleemoplossing 1 FAQ's, actuele onderwerpen en over uw algemene gezonde computeromgeving 	<p>Dell Support Utility (Dell-hulpprogramma)</p> <p>De Dell Support Utility (Dell-hulpprogramma) is een automatisch upgrade- en meldingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd. Dit hulpprogramma biedt real-time scans voor een gezonde computeromgeving, software-updates en relevante zelfhulpinformatie. Toegang tot de Dell Support Utility verkrijgt u via het pictogram  op de taakbalk. Zie Dell Support Utility (Dell-hulpprogramma) voor meer informatie.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Met Windows XP werken 1 Aan het werk met programma's en bestanden 1 Hoe pas ik mijn bureaublad aan? 	<p>Help en ondersteuning van Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik op de knop Start en daarna op Help en ondersteuning.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Geef met een of meer woorden een beschrijving van het probleem en klik vervolgens op het pijltje. 3. Klik op het onderwerp dat uw probleem beschrijft. 4. Volg de instructies op het scherm.
	<p>Dell QuickSet Help</p> <p>Wanneer u <i>Dell QuickSet Help</i> wilt weergeven, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram  op de taakbalk van Microsoft® Windows®.</p> <p>Zie Dell™ QuickSet voor meer informatie over Dell QuickSet.</p>
<p>1. Het besturingssysteem opnieuw installeren</p>	<p>Cd Operating System (besturingssysteem)</p> <p>OPMERKING: De cd met het <i>besturingssysteem</i> kan optioneel zijn en is wellicht niet meegeleverd met uw computer.</p> <p>Het besturingssysteem is reeds op de computer geïnstalleerd. Wanneer u het besturingssysteem opnieuw wilt installeren, moet u de cd met het <i>besturingssysteem</i> gebruiken. Zie Het besturingssysteem herstellen.</p> <p>Nadat u uw besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, gebruikt u de cd <i>Drivers and Utilities</i> (stuur- en hulpprogramma's, ook bekend als de ResourceCD) om de stuurprogramma's opnieuw te installeren voor de apparaten die zijn meegeleverd met uw computer.</p>  <p>Het productsleutellabel voor het besturingssysteem bevindt zich op de computer.</p> <p>OPMERKING: De kleur van de cd is afhankelijk van het besturingssysteem dat u hebt besteld.</p>

[Terug naar inhoudsopgave](#)

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Termenlijst

Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding

De termen in deze termenlijst worden alleen ter informatie gegeven en kunnen functies beschrijven die op uw specifieke computer beschikbaar zijn.

A

AC — wisselstroom — De elektriciteitsvorm die de computer voedt wanneer u de netadapterkabel in een stopcontact steekt.

achtergrond — Het achtergrondpatroon of de achtergrondafbeelding op het Windows-bureaublad. Wijzig de achtergrond via het Configuratiescherm van Windows. U kunt ook uw favoriete afbeelding zoeken en hiervan de achtergrond maken.

ACPI — advanced configuration and power interface (geavanceerde configuratie- en energie-interface) — Een energiebeheerspecificatie waarmee besturingssystemen van Microsoft® Windows® een computer in de stand-by-modus of slaapstand kan zetten om de elektrische stroom te besparen die aan elk apparaat wordt toegewezen dat op de computer is aangesloten.

AGP — accelerated graphics port (snelle grafische poort) — Een speciale grafische poort waarmee het systeemgeheugen voor videogerelateerde taken kan worden gebruikt. AGP geeft vloeiende videobeelden met ware kleuren door de snellere interface tussen de videocircuits en het computergeheugen.

alleen-lezen — Gegevens en/of bestanden die u kunt weergeven, maar niet kunt bewerken of verwijderen. Een bestand heeft in de volgende gevallen een leesrij-status:

- o Als het bestand op een fysieke diskette, cd of dvd staat die tegen schrijven is beveiligd.
- o Als het bestand zich in een map op een netwerk bevindt en de systeembeheerder alleen aan specifieke personen rechten heeft toegewezen.

ALS — ambient light sensor (omgevingslichtsensor).

antivirussoftware — Een programma ontworpen om virussen te identificeren, te isoleren en/of van de computer te verwijderen.

apparaat — Hardware zoals een schijfstation, printer of toetsenbord die in de computer is geïnstalleerd of erop is aangesloten.

apparaatstuurprogramma — Zie *stuurprogramma*.

APR — advanced port replicator (geavanceerde poortreplicator) — Een koppelingsstation waarmee u heel makkelijk een externe monitor, toetsenbord, muis en ander apparaat met uw draagbare computer kunt gebruiken.

ASF — alert standards format (indeling waarschuwingsstandaarden) — Een standaard voor het definiëren van een mechanisme voor het melden van hardware- en softwarewaarschuwingen aan een beheerconsole. ASF is platform- en besturingssysteemafhankelijk.

B

batterij — Een herlaadbare interne stroombron die gebruikt wordt voor draagbare computers wanneer deze niet op een netadapter en een stopcontact zijn aangesloten.

batterijlevensduur — De hoeveelheid tijd (jaren) die een batterij van een draagbare computer kan worden gebruikt en opnieuw worden opgeladen.

batterijwerkingsduur — De hoeveelheid tijd (minuten of uren) die een batterij van een draagbare computer de computer kan voeden.

BIOS — basisinvoer-/uitvoersysteem — Een programma (of hulpprogramma) dat als een interface werkt tussen de computerhardware en het besturingssysteem. U kunt de instellingen beter niet wijzigen, tenzij u weet welke invloed ze op de computer hebben. Deze worden samen ook het *systeeminstallatieprogramma* genoemd.

bit — De kleinste gegevenseenheid die door uw computer wordt gebruikt.

bps — bits per seconde — De standaardeenheid voor het aangeven van de gegevenstransmissiesnelheid.

BTU — British thermal unit (Britse eenheid voor energie) — Een eenheid voor verbrandingswarmte.

bus — Een communicatiepad tussen de onderdelen in de computer.

bussnelheid — De snelheid in MHz die aangeeft hoe snel een bus gegevens kan overbrengen.

byte — De basisgegevenseenheid die door uw computer wordt gebruikt. Een byte is doorgaans gelijk aan 8 bits.

C

C — Celsius — Een temperatuureenheid waarbij 0° het vriespunt is en 100° het kookpunt van water.

cache — Een speciaal mechanisme voor snelle opslag in de vorm van een speciale locatie van het hoofdgeheugen of een onafhankelijk apparaat voor snelle opslag. De cache verhoogt de efficiëntie van veel processorbewerkingen.

carnet — Een internationaal grensdocument dat tijdelijke invoer in het buitenland vergemakkelijkt. Dit wordt ook wel een *handelspaspoort* genoemd.

CD — compact disc — Een optische vorm van opslagmedia, die doorgaans gebruikt wordt voor audio- en softwareprogramma's.

cd-r — opneembare cd — Een opneembare versie van een cd. Gegevens kunnen slechts eenmaal op een cd-r worden opgenomen. Nadat ze zijn opgenomen, kunnen de gegevens niet meer worden gewist of overschreven.

cd-rw — herschrijfbaar cd — Een herschrijfbaar versie van een cd. De gegevens kunnen op een cd-rw-schijf worden geschreven en vervolgens worden gewist en overschreven (opnieuw beschreven).

cd-rw-station — Een station dat cd's kan lezen en naar cd-rw- (herschrijfbaar cd's) en cd-r- (opneembare cd's) schijven kan schrijven. Cd-rw-schijven kunnen meerdere keren worden overschreven, maar cd-r-schijven kunnen slechts eenmaal worden beschreven.

cd-rw/dvd-station — Een station, ook wel combostation genoemd, dat cd's en dvd's kan lezen en naar cd-rw- (herschrijfbaar cd's) en cd-r- (opneembare cd's) schijven kan schrijven. Cd-rw-schijven kunnen meerdere keren worden overschreven, maar cd-r-schijven kunnen slechts eenmaal worden beschreven.

Cd-speler — De software die gebruikt wordt om muziek-cd's af te spelen. De cd-speler geeft een venster met knoppen weer waarmee u een cd kunt afspelen.

Cd-station — Een station dat optische technologie gebruikt om gegevens van cd's te lezen.

COA — Certificate of Authenticity (certificaat van echtheid) — De alfanumerieke code van Windows die te vinden is op een sticker op de computer. Deze wordt ook wel de *productcode* of *product-ID* genoemd.

Configuratiescherm — Een Windows-functie waarmee u besturingssysteem- en hardware-instellingen kunt aanpassen, zoals die van het beeldscherm.

controller — Een chip die het gegevensbeheer regelt tussen de processor en het geheugen of tussen de processor en apparaten.

CRIMM — continuity rambus in-line memory module (in-line continuïteits- en geheugenmodules van rambus) — Een speciale module zonder geheugenchips die wordt gebruikt om ongebruikte RIMM-sleuven op te vullen.

cursor — De markering op een beeldscherm of scherm die aangeeft waar de volgende toetsenbord-, touchpad- of muisactie zal plaatsvinden. Het heeft vaak de vorm van een knipperende, ononderbroken streep, een onderstrepingstek of een kleine pijl.

D

DDR SDRAM — double-data-rate SDRAM (SDRAM met dubbele gegevensnelheid) — Een SDRAM-type dat de gegevensburstcyclus verdubbelt en zo de systeemprestaties verbetert.

DDR2 SDRAM — double-data-rate 2 SDRAM (SDRAM met dubbele gegevensnelheid 2) — Een type DDR SDRAM dat gebruikt maakt van een 4-bits prefetch en andere architecturale wijzigingen om de geheugensnelheid tot meer dan 400 MHz te verhogen.

DIN-connector — Een ronde 6-pins connector die voldoet aan DIN-standaarden (Deutsche Industrie-Norm); de connector wordt doorgaans gebruikt om PS/2-toetsenbord- of muiskabelconnectoren aan te sluiten.

disk striping — Een techniek voor het verspreiden van gegevens over meerdere schijfstations. Disk striping kan bewerkingen versnellen die gegevens ophalen die op schijven zijn opgeslagen. Op computers die disk striping gebruiken, kunnen gebruikers doorgaans de grootte van de gegevensseenheid of de stripebreedte selecteren.

diskette — Een elektromagnetische vorm van opslagmedia. Deze wordt ook wel floppy of floppy disk genoemd.

diskteststation — Een diskteststation dat diskettes kan lezen en ernaar kan schrijven.

DMA — direct memory access (directe geheugentoegang) — Een kanaal waarmee bepaalde typen gegevensoverdracht tussen RAM en een apparaat mogelijk zijn om de processor te ontzelen.

DMTF — Distributed Management Task Force (speciale eenheid voor gedistribueerd beheer) — Een consortium van hardware- en softwarebedrijven die beheerstandaarden ontwikkelen voor gedistribueerde desktop-, netwerk-, ondernemings- en internetomgevingen.

domein — Een groep van computers, programma's en apparaten op een netwerk die als eenheid wordt beheerd met algemene regels en procedures voor gebruik door een specifieke groep gebruikers. Een gebruiker meldt zich aan bij het domein om toegang te krijgen tot de bronnen.

Draadloze Bluetooth®-technologie — Een standaard voor draadloze technologie voor netwerkapparaten met een kort bereik (9 m) waarmee apparaten elkaar automatisch kunnen herkennen.

DRAM — dynamic random-access memory (dynamisch RAM) — Geheugen dat informatie opslaat in ingebouwde circuits met condensatoren.

DSL — Digital Subscriber Line — Een technologie die een constante, snelle internetverbinding biedt via een analoge telefoonlijn.

dual display mode (dubbele-weergavemodus) — Een beeldscherminstelling waarmee u een tweede monitor kunt gebruiken als een uitbreiding van het huidige beeldscherm. Deze wordt ook de *uitgebreide-weergavemodus* genoemd.

DVD — digital versatile disc (digitale veelzijdige schijf) — Een schijf met hoge capaciteit die doorgaans gebruikt wordt om films op te slaan. DVD-stations kunnen de meeste cd-s ook lezen.

Dvd-speler — De software die gebruikt wordt om dvd's te bekijken. De dvd-speler geeft een venster met knoppen weer waarmee u een dvd kunt bekijken.

Dvd-station — Een station dat optische technologie gebruikt om gegevens van dvd's en cd's te lezen.

Dvd-r — opneembare dvd — Een opneembare versie van een dvd. Gegevens kunnen slechts eenmaal op een dvd-r worden opgenomen. Nadat ze zijn opgenomen, kunnen de gegevens niet meer worden gewist of overschreven.

Dvd+rw — herschrijfbaar dvd — Een herschrijfbaar versie van een dvd. De gegevens kunnen op een dvd-rw-schijf worden geschreven en vervolgens worden gewist en overschreven (opnieuw beschreven) (dvd+rw-technologie is anders dan de dvd-rw-technologie).

Dvd+rw-station — Een station dat dvd's en de meeste cd's kan lezen en naar dvd+rw-schijven (herschrijfbaar dvd's) kan schrijven.

DVI — digitale video-interface — Een standaard voor digitale overdracht tussen een computer en een digitaal videobeeldscherm.

E

ECC — error checking and correction (fouten controleren en corrigeren) — Een geheugentype met speciale circuits die de juistheid van gegevens controleren die het geheugen inkomen en verlaten.

ECP — extended capabilities port (poort met uitgebreide mogelijkheden) — Een parallel connectorontwerp dat verbeterde bidirectionele gegevensoverdracht biedt. ECP is vergelijkbaar met EPP en gebruikt directe geheugentoeegang om gegevens over te brengen en zorgt vaak voor betere prestaties.

EIDE — enhanced integrated device electronics (verbeterde geïntegreerde apparaatelektronica) — Een verbeterde versie van de IDE-interface voor vaste schijven en cd-stations.

EMI — elektromagnetische storing — Elektrische storing veroorzaakt door elektromagnetische straling.

ENERGY STAR® — Vereisten van het Environmental Protection Agency (Amerikaanse instantie voor milieubescherming) die de totale consumptie van elektriciteit vermindert.

EPP — enhanced parallel port (verbeterde parallelle poort) — Een parallel connectorontwerp dat bidirectionele gegevensoverdracht biedt.

ESD — electrostatic discharge (elektrostatische ontlading) — Een snelle ontlading van statische elektriciteit. ESD kan geïntegreerde circuits in computer- en communicatieapparatuur beschadigen.

ExpressCard — Een verwijderbare I/O-kaart die voldoet aan de PCMCIA-standaard. Modems en netwerkadapters zijn veelvoorkomende ExpressCards. ExpressCards ondersteunen zowel de PCI Express- als de USB 2.0-standaard.

Express-servicecode — Een numerieke code die u vindt op een sticker op uw Dell™-computer. Gebruik deze code wanneer u contact opneemt met Dell voor hulp. De service van de Express-servicecode is in sommige landen niet beschikbaar.

extended display mode (uitgebreide-weergavemodus) — Een beeldscherminstelling waarmee u een tweede monitor kunt gebruiken als een uitbreiding van het huidige beeldscherm. Deze wordt ook de *dubbele-weergavemodus* genoemd.

F

Fahrenheit — Een temperatuureenheid waarbij 32° het vriespunt is en 212° het kookpunt van water.

FCC — Federal Communications Commission (federale communicatiecommissie) — Een Amerikaanse instantie verantwoordelijk voor de regelgeving met betrekking tot de communicatie die aangeeft hoeveel straling computers en andere elektronische apparaten mogen afgeven.

formatteren — Het proces dat een station of schijf voor bestandsopslag voorbereidt. Wanneer een station of een schijf is geformatteerd, gaat de bestaande informatie erop verloren.

FSB — front side bus — Het gegevenspad en de fysieke interface tussen de processor en de RAM.

FTP — file transfer protocol (bestandsoverdrachtprotocol) — Een standaard internetprotocol dat wordt gebruikt om bestanden uit te wisselen tussen computers die met het internet zijn verbonden.

G

G — zwaartekracht — Een eenheid van gewicht en kracht.

GB — gigabyte — Een eenheid van gegevensopslag die gelijk is aan 1024 MB (1.073.741.824 bytes). Wanneer het aantal GB verwijst naar de opslag op vaste schijf, wordt dit vaak afgerond tot 1.000.000.000 bytes.

geheugen — Een tijdelijke locatie voor gegevensopslag in de computer. De gegevens in het geheugen zijn niet permanent. Het is daarom raadzaam dat u de bestanden regelmatig opslaat terwijl u aan ze werkt en ze sowieso altijd opslaat voordat u de computer uitschakelt. De computer kan verschillende typen geheugen bevatten, zoals RAM, ROM en videogeheugen. Het woord 'geheugen' wordt vaak ook als synoniem voor RAM gebruikt.

geheugenadres — Een specifieke locatie waar gegevens tijdelijk in RAM worden opgeslagen.

geheugenmodule — Een kleine printplaat met geheugenchips die verbinding heeft met de systeemkaart.

geheugen toewijzen — Het proces waarmee de computer bij het opstarten geheugenadressen aan fysieke locaties toewijst. Apparaten en software kunnen dan informatie identificeren waartoe de processor toegang heeft.

geïntegreerd — Duidt doorgaans op onderdelen die zich fysiek op de systeemkaart van de computer bevinden. Hiervoor wordt ook vaak de term *ingebouwd* gebruikt.

GHz — gigahertz — Een frequentie-eenheid die gelijk is aan duizend miljoen Hz of duizend MHz. De snelheden voor computerprocessors, bussen en interfaces worden vaak in GHz uitgedrukt.

grafische modus — Een videomodus die gedefinieerd kan worden als x horizontale pixels bij y verticale pixels bij z kleuren. Grafische modi kunnen een onbeperkte variatie van vormen en lettertypen weergeven.

GUI — graphical user interface (grafische gebruikersinterface) — Software die gebruikt kan worden door middel van menu's, vensters en pictogrammen. De meeste programma's die op het Windows-besturingssysteem werken, zijn GUI's.

H

harde schijf — Een station dat gegevens op een harde schijf leest en ernaar schrijft. De termen vaste schijf en harde schijf worden allebei gebruikt.

help-bestand — Een bestand met beschrijvende informatie of instructies over een product. Sommige helpbestanden zijn gekoppeld aan een bepaald programma, zoals *Help* in Microsoft Word. Andere helpbestanden zijn zelfstandig referentiemateriaal. Helpbestanden hebben doorgaans een bestandsnaamextensie als **.hlp** of **.chm**.

HTML — hypertext markup language — Een set codes die is ingevoegd in een internetwebpagina en bedoeld voor weergave op een internetbrowser.

HTTP — hypertext transfer protocol (HyperText-overdrachtsprotocol) — Een protocol voor het uitwisselen van bestanden tussen computers met een internetverbinding.

Hz — hertz — Een frequentie-eenheid die gelijk is aan 1 cyclus per seconde. Computers en elektronische apparaten worden vaak aangeduid in kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) of terahertz (THz).

I

IC — integrated circuit (Ingebouwd circuit) — Een halfgeleiderplak of -chip waarop duizenden of miljoenen zeer kleine elektronische onderdelen zijn gemaakt voor gebruik in computer-, audio- en videoapparatuur.

IDE — integrated device electronics (apparaten met ingebouwde elektronica) — Een interface voor apparaten voor massaopslag waarbij de controller in de vaste schijf of in het cd-station is ingebouwd.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. (instituut voor elektro- en elektronicatechnici) — Een geavanceerde seriële bus die gebruikt wordt om IEEE 1394-compatibele apparaten, zoals digitale camera's en dvd-spelers, op de computer aan te sluiten.

infraroodsensor — Een poort waarmee u gegevens kunt overbrengen tussen de computer en infrarood-compatibele apparaten zonder een kabelverbinding te gebruiken.

installatieprogramma — Een programma dat gebruikt wordt om hardware en software te installeren en te configureren. Het programma **setup.exe** of **install.exe** wordt met de meeste Windows-softwarepakketten meegeleverd. Het *installatieprogramma* verschilt van de *systeeminstellingen*.

I/O — input/output (invoer/uitvoer) — Een bewerking of apparaat waarmee gegevens van de computer kunnen worden gehaald of erop kunnen worden gezet. Toetsenborden en printers zijn voorbeelden van I/O-apparaten.

I/O-adres — Een adres in RAM dat gekoppeld is aan een specifiek apparaat (zoals een seriële connector, parallele connector of uitbreidingsleuf) en waarmee de processor met dat apparaat kan communiceren.

IrDA — Infrared Data Association (vereniging voor infraroodgegevens) — De organisatie die internationale standaarden maakt voor infraroodcommunicatie.

IRQ — interrupt request (interruptaanvraag) — Een elektronisch pad dat is toegewezen aan een specifiek apparaat en het apparaat met de processor laat communiceren. Aan elke apparaatverbinding moet een IRQ zijn toegewezen. Hoewel twee apparaten dezelfde IRQ-toewijzing kunnen hebben, is het niet mogelijk beide apparaten tegelijk te bedienen.

ISP — Internet service provider (internetserviceaanbieder) — Een bedrijf dat u toegang geeft tot hun hostserver om direct verbinding te krijgen met het internet, e-mail te verzenden en te ontvangen en websites te openen. De internetaanbieder biedt u doorgaans een softwarepakket, een gebruikersnaam en toegangsnummers tegen betaling.

K

Kb — kilobit — Een gegevenseenheid die gelijk is aan 1024 bits. Een eenheid van de capaciteit van in geheugen ingebouwde circuits.

KB — kilobyte — Een gegevenseenheid die gelijk is aan 1024 bytes, maar vaak wordt aangeduid met 1000 bytes.

kHz — kilohertz — Een frequentie-eenheid die gelijk is aan 1000 Hz.

kloksnelheid — De snelheid in MHz die aangeeft hoe snel computeronderdelen werken die zijn aangesloten op de systeembus.

koelplaat — Een metalen plaat op sommige processors die warmte afgeeft.

koppelapparaat — Zie *APR*.

L

L1-cache — Primaire cache opgeslagen in de processor.

L2-cache — Secundaire cache die zich buiten de processor kan bevinden of zijn ingebouwd in de processorarchitectuur.

LAN — local area network — Een computernetwerk dat een klein gebied beslaat. Een LAN wordt doorgaans slechts gebruikt door een gebouw of door een aantal gebouwen in de buurt. Een LAN kan over een willekeurige afstand worden aangesloten op een andere LAN via telefoonlijnen en radiogolven om een WAN (wide area network) te vormen.

LCD — liquid crystal display (beeldscherm met vloeibare kristallen) — De technologie die gebruikt wordt bij beeldschermen van draagbare computers en flat-panelmonitoren.

LED — light-emitting diode (licht afgevend halfgeleider) — Een elektronisch onderdeel dat licht afgeeft om de status van de computer aan te duiden.

leesmij-bestand — Een tekstbestand in een softwarepakket of hardwareproduct. Leesmij-bestanden bieden gewoonlijk installatiegegevens en beschrijven verbeteringen of correcties van nieuwe producten die nog niet zijn vastgelegd.

lokale bus — Een gegevensbus die een snelle doorvoer van apparaten naar de processor biedt.

LPT — line print terminal (printerpoort) — De toewijzing van een parallelle verbinding met een printer of ander parallel apparaat.

M

map — Een term die gebruikt wordt om de ruimte op de schijf of op het station te beschrijven waarin bestanden worden georganiseerd en gegroepeerd. Bestanden in een map kunnen op diverse manieren worden weergegeven en gerangschikt, zoals alfabetisch, op datum en op grootte.

Mb — megabit — Een eenheid van geheugen capaciteit die gelijk is aan 1024 Kb.

Mbps — megabits per seconde — Een miljoen bits per seconde. Deze eenheid wordt doorgaans gebruikt voor overdrachtssnelheden voor netwerken en modems.

MB — megabyte — Een eenheid van gegevensopslag die gelijk is aan 1.048.576 bytes. 1 MB is gelijk aan 1024 KB. Wanneer het aantal GB verwijst naar de opslag op vaste schijf, wordt dit vaak afgerond tot 1.000.000 bytes.

MB/sec — megabytes per seconde — Een miljoen bytes per seconde. Deze eenheid wordt doorgaans gebruikt voor gegevensoverdrachtsspecificaties.

MHz — megahertz — Een frequentie-eenheid die gelijk is aan 1 miljoen cycli per seconde. De snelheden voor computerprocessors, bussen en interfaces worden vaak in MHz uitgedrukt.

Mobiel breedbandnetwerk — Een snel draadloos gegevensnetwerk dat gebruik maakt van cellulaire technologie en een veel groter geografisch gebied beslaat dan WLAN. Het is ook bekend als *WWAN*.

modem — Een apparaat waarmee de computer via analoge telefoonlijnen met andere computers kan communiceren. Er zijn drie typen modems: extern, als PC-kaart en intern. U gebruikt uw modem doorgaans om verbinding te maken met het internet en om te e-mailen.

mediahouder — Een houder die apparaten ondersteunt, zoals optische stations, een tweede batterij of een Dell TravelLite™-module.

monitor — Een beeldscherm met een hoge resolutie dat computergegevens uitvoert.

ms — milliseconde — Een eenheid van tijd die gelijk is aan een duizendste van een seconde. Toegangstijden van opslagapparaten worden vaak aangeduid in ms.

muis — Een aanwijsapparaat waarmee u de beweging regelt van de cursor op het scherm. Normaal gesproken beweegt u de muis over een hard, vlak oppervlak om de aanwijzer of cursor op het scherm te verplaatsen.

N

netwerkadapter — Een chip die netwerk mogelijkheden biedt. Een computer kan een systeemkaart of een PC-kaart hebben met een netwerkadapter. Een netwerkadapter wordt ook wel een *NIC* (network interface controller (netwerkinterfacecontroller)) genoemd.

NIC — Zie *netwerkadapter*.

ns — nanoseconde — Een eenheid van tijd die gelijk is aan een miljardste van een seconde.

NVRAM — nonvolatile random access memory (niet-vluchtige RAM) — Een type geheugen dat gegevens opslaat wanneer de computer is uitgeschakeld of zijn externe stroombron verliest. NVRAM wordt gebruikt voor het behouden van computerconfiguratie-informatie, zoals datum, tijd en andere systeeminstellingen.

O

opstartbare cd — Een cd die u kunt gebruiken om de computer op te starten. Zorg ervoor dat u altijd een opstartbare cd of diskette beschikbaar hebt voor het geval de vaste schijf is beschadigd of de computer een virus heeft. De cd *Drivers and Utilities of Stuur- en hulpprogramma's*, ook bekend als *de ResourceCD*, is een opstartbare cd.

opstartbare schijf — Een schijf die u kunt gebruiken om de computer op te starten. Zorg ervoor dat u altijd een opstartbare cd of diskette beschikbaar hebt voor het geval de vaste schijf is beschadigd of de computer een virus heeft.

opstartsequentie — Geeft de volgorde op van de apparaten waarvan de computer probeert op te starten.

optisch station — Een station dat optische technologie gebruikt om gegevens van cd's, dvd's of dvd+rw's te lezen of eraan te schrijven. Voorbeelden van optische stations zijn cd-stations, dvd-stations, cd-rw-stations en cd-rw/dvd-combostations.

P

parallele connector — Een I/O-poort die vaak wordt gebruikt om een parallelle printer op de computer aan te sluiten. Deze wordt ook wel een *LPT-poort* genoemd.

partitie — Een fysieke opslaglocatie op een vaste schijf die aan een of meer logische opslaglocaties is toegewezen, ook wel logische stations genoemd. Elke partitie kan meerdere logische stations bevatten.

PC-kaart — Een verwijderbare I/O-kaart die voldoet aan de PCMCIA-standaard. Modems en netwerkadapters zijn veelvoorkomende PC-kaarten.

PCI — peripheral component interconnect (bus voor het onderling verbinden van randapparatuuronderdelen) — PCI is een lokale bus die 32-en 64-bits gegevenspaden ondersteunt en een snel gegevenspad biedt tussen de processor en apparaten, zoals een videospeler, stations en netwerken.

PCI Express — Een wijziging op de PCI-interface die de gegevensoverdrachtspecificatie verhoogt tussen de processor en de apparaten die erop zijn aangesloten. PCI Express kan gegevens overbrengen met snelheden van 250 MB/sec tot 4 GB/sec. Als de PCI Express-chipset en het apparaat met verschillende snelheden kunnen werken, werken ze met de lagere snelheid.

PCMCIA — Personal Computer Memory Card International Association (internationale vereniging voor geheugenkaarten van pc's) — De organisatie die standaarden voor PC-kaarten vaststelt.

piekbeveiligers — Voorkomen spanningspieken, die bijvoorbeeld kunnen optreden tijdens een elektrische storm die de computer ingaan via het stopcontact. Piekbeveiligers beschermen niet tegen bliksem of onderspanningen, die optreden wanneer de spanning tot meer dan 20 procent onder het normale voltageniveau van de wisselstroomlijn komt.

Netwerkverbindingen kunnen niet door piekbeveiligers worden beschermd. Ontkoppel de netwerkkabel tijdens elektrische stormen altijd van de netwerkconnector.

PIN — persoonlijk identificatienummer — Een reeks cijfers en/of letters die gebruikt wordt om onbevoegde toegang tot computernetwerken en andere beveiligde systemen te beperken.

PIO — programmed input/output (geprogrammeerde invoer/uitvoer) — Een methode voor het overbrengen van gegevens tussen twee apparaten via de processor als deel van het gegevenspad.

pixel — Een enkele punt op een beeldscherm. Pixels worden gerangschikt in rijen en kolommen om een afbeelding te vormen. Een videoresolutie, zoals 800 x 600, geeft het aantal pixels aan dat horizontaal en verticaal staat.

Plug en Play — De mogelijkheid van de computer om apparaten automatisch te configureren. Plug en Play zorgt voor automatische installatie, configuratie en compatibiliteit met bestaande hardware als de BIOS, het besturingssysteem en alle apparaten Plug en Play-compatibel zijn.

POST — power-on self-test (serie testen bij inschakelen computer) — Diagnostische programma's die automatisch door de BIOS worden geladen en basistesten uitvoeren op de belangrijkste computeronderdelen, zoals het geheugen, vaste schijven en videospelers. Als er tijdens POST geen problemen worden opgespoord, gaat de computer verder met opstarten.

processor — Een computerchip die programma-instructies vertaalt en uitvoert. De processor wordt ook wel de CVE (centrale verwerkingseenheid) genoemd.

programma — Alle software die gegevens verwerkt, zoals een spreadsheet, een tekstverwerker, een database en gamepakketten. Voor de uitvoering van programma's is een besturingssysteem nodig.

PS/2 — personal system/2 — Een connectortype voor het aansluiten van een toetsenbord, muis of toetsenblok die compatibel zijn met PS/2.

PXE — pre-boot execution environment (uitvoeringsomgeving voorafgaan aan het opstarten) — Een WfM-standaard (Wired for Management) waarmee computers die zijn aangesloten op een netwerk en geen besturingssysteem hebben, extern geconfigureerd en opgestart kunnen worden.

R

RAID — redundant array of independent disks (overtollige reeks onafhankelijke schijven) — Een methode om overtollige gegevens te bieden. Sommige algemene toepassingen van RAID omvatten RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 en RAID 50.

RAM — random-access memory — De primaire tijdelijke opslaglocatie voor programma-instructies en gegevens. Alle informatie die in RAM is opgeslagen gaat verloren, wanneer u de computer uitschakelt.

reismodule — Een plastic apparaat dat ontworpen is voor de mediabasis van een draagbare computer om het gewicht van de computer te verminderen.

reservekopie — Een kopie van een programma of gegevensbestand op een diskette, cd, dvd of vaste schijf. Maak uit voorzorg regelmatig een reservekopie van de gegevensbestanden op de vaste schijf.

resolutie — De scherpte en helderheid van een afbeelding uitgevoerd door een printer of weergegeven op een monitor. Hoe hoger de resolutie, des te scherper de afbeelding.

RFI — radio frequency interference (radiofrequentiestoring) — Storing die gegenereerd wordt bij doorsnee radiofrequenties, binnen het bereik van 10 kHz tot 100.000 MHz. Radiofrequenties hebben lage elektromagnetische frequenties en meer kans op storing dan de hogere frequentiestralingen, zoals infrarood en licht.

ROM — read-only memory (alleen-lezen geheugen) — Geheugen dat gegevens en programma's opslaat die niet kunnen worden verwijderd of waarnaar de computer niet kan schrijven. Anders dan RAM bewaart ROM de inhoud nadat u de computer uitschakelt. ROM bevat een aantal programma's die essentieel zijn voor de werking van de computer.

RPM — revolutions per minute (omwentelingen per minuut) — Het aantal rotaties dat per minuut plaatsvindt. De snelheid van de vaste schijf wordt vaak in rpm gemeten.

RTC — real time clock (real-timeklok) — Klok op batterijen op de systeemkaart die de datum en tijd bijhoudt na het uitschakelen van de computer.

RTCST — real-time clock reset (opnieuw instellen real-timeklok) — Een schakelaar op de systeemkaart van sommige computers die vaak kan worden gebruikt voor het oplossen van problemen.

S

ScanDisk — Een programma van Microsoft dat bestanden, mappen en de vaste schijf op fouten controleert. ScanDisk wordt vaak uitgevoerd wanneer u de computer opnieuw opstart als deze niet meer reageert.

SDRAM — synchronous dynamic random-access memory (synchroon DRAM) — Een DRAM-type dat gesynchroniseerd is met de optimale kloksnelheid van de

processor.

seriële connector — Een I/O-poort die vaak wordt gebruikt om apparaten op uw computer aan te sluiten, zoals een draagbaar digitaal apparaat of een digitale camera.

Servicelabel — Een barcodelabel op uw computer die de computer identificeert wanneer u Dell Support bezoekt op support.dell.com of wanneer u Dell belt voor klantenservice of technische ondersteuning.

SIM — Subscriber Identity Module (abonnee-identiteitsmodule). Een SIM-kaart bevat een microchip die spraak- en gegevensoverdrachten codeert. SIM-kaarten kunnen worden gebruikt in telefoons en in draagbare computers.

slaapstand — Een energiebeheermodus die alles in het geheugen op een speciale locatie op de harde schijf opslaat en de computer vervolgens uitschakelt. Wanneer u de computer dan opnieuw opstart, wordt de informatie uit het geheugen dat op de vaste schijf werd opgeslagen, automatisch hersteld.

smartcard — Een kaart die is ingesloten in een processor en een geheugenchip. Smartcards kunnen worden gebruikt om een gebruiker te verifiëren op computers die geschikt zijn voor smartcards.

snelkoppeling — Een pictogram waarmee u snel toegang krijgt tot veelgebruikte programma's, bestanden, mappen en stations. Wanneer u een snelkoppeling op het Windows-bureaublad plaatst en erop dubbelklikt, opent u de bijbehorende map of het bijbehorende bestand zonder dat u deze eerst hoeft te zoeken. **Snelkoppelingspictogrammen wijzigen de locatie van bestanden niet. Als u een snelkoppeling verwijdert, wordt het oorspronkelijke bestand niet beïnvloed.** Het is bovendien mogelijk de naam van een snelkoppelingspictogram te wijzigen.

software — Alles wat elektronisch kan worden opgeslagen, zoals computerbestanden of programma's.

S/PDIF — Sony/Philips Digital Interface (digitale interface van Sony/Philips) — Een indeling van een audio-overdrachtsbestand voor het overbrengen van audio van het ene naar het andere bestand zonder dit te converteren naar en van een analoge indeling, waardoor de kwaliteit van het bestand kan verslechteren.

stand-by-modus — Een energiebeheermodus die alle overbodige computerfuncties uitschakelt om energie te besparen.

Strike Zone™ — Versteigd gedeelte van de platformbasis dat de vaste schijf beschermt door als een koelapparaat te functioneren wanneer een computer resonerende schokken krijgt of valt (ongeacht of deze in- of uitgeschakeld is).

stuurprogramma — Software waarmee het besturingssysteem een apparaat zoals een printer kan beheren. Veel apparaten werken niet goed als het juist stuurprogramma niet in de computer is geïnstalleerd.

SVGA — super-video graphics array — Een videostandaard voor videokaarten en -controllers. Doorsnee SVGA-resoluties zijn 800 x 600 en 1024 x 768.

Het aantal kleuren en resoluties dat een programma weergeeft, hangt af van de mogelijkheden van de monitor, de videocontroller en de bijbehorende stuurprogramma's en de hoeveelheid video-geheugen die op de computer is geïnstalleerd.

S-video TV-uitgang — Een connector die gebruikt wordt om een TV of digitaal audioapparaat op de computer aan te sluiten.

SXGA — super-extended graphics array — Een videostandaard voor videokaarten en -controllers die resoluties ondersteunt van maximaal 1280 x 1024.

SXGA+ — super-extended graphics array plus — Een videostandaard voor videokaarten en -controllers die resoluties ondersteunt van maximaal 1400 x 1050.

systeeminstallatieprogramma — Een hulpprogramma dat als een interface werkt tussen de computerhardware en het besturingssysteem. Met dit programma kunt u door gebruiker te selecteren opties in de BIOS configureren, zoals datum en tijd of het systeemwachtwoord. U kunt de instellingen voor dit programma beter niet wijzigen, tenzij u weet welke invloed ze op de computer hebben.

systeemkaart — De belangrijkste printplaat in de computer. Deze is ook bekend als het *moederbord*.

systeemplade — Zie *systeemvak*.

systeemvak — Het gedeelte van de Windows-taakbalk met de pictogrammen, die snel toegang bieden tot programma's en computerfuncties, zoals de klok, de volumeregeling en de afdrukstatus. Deze wordt ook de *systeemplade* genoemd.

T

TAPI — telephony application programming interface (programmeerinterface voor telefoontoepassingen) — Hiermee kunnen Windows-programma's met veel verschillende telefoonapparaten werken, zoals voor spraak, gegevens, faxen en video.

tegen schrijven beveiligd — Bestanden of media die niet kunnen worden gewijzigd. Gebruik schrijfbeveiliging wanneer u gegevens ervoor wilt beschermen dat ze worden gewijzigd of vernietigd. U beschermt een 3,5-inch diskette tegen schrijven door het klepje voor schrijfbeveiliging in de open-positie te schuiven.

teksteditor — Een programma dat gebruikt wordt om bestanden te maken en te bewerken die alleen tekst bevatten; Windows Kladblok gebruikt bijvoorbeeld een teksteditor. Teksteditoren bieden gewoonlijk geen functie voor tekstomloop of opmaak (zoals de optie voor onderstrepen of het wijzigen van lettertypen).

toetscombinatie — Een opdracht waarvoor u meerdere toetsen tegelijk moet indrukken.

U

uitbreidingskaart — Een printplaat die in sommige computers in een uitbreidingsleuf op de systeemkaart wordt geïnstalleerd, waardoor de mogelijkheden van de computer worden uitgebreid. Voorbeelden zijn video-, modem- en geluidskaarten.

uitbreidingsleuf — Een connector op de systeemkaart (in sommige computers) waarin u een uitbreidingskaart kunt steken zodat deze met de systeembus wordt verbonden.

uitgebreide PC-kaart — Een PC-kaart die bij de plaatsing uit de PC-kaartsleuf steekt.

uitschakelen — Het proces dat vensters sluit, programma's afsluit, het besturingssysteem afsluit en de computer uitschakelt. Als u de computer uitschakelt voordat alle software is gesloten, kunnen er gegevens verloren gaan.

UMA — unified memory allocation (verenigde geheugentoewijzing) — Systeemgeheugen dynamisch toegewezen aan video.

UPS — uninterruptible power supply (continue stroomvoorziening) — Een reservestroombron die wordt gebruikt wanneer de stroom uitvalt of daalt tot een onacceptabel voltageniveau. Met een UPS blijft de computer een beperkte tijd werken wanneer er geen stroom meer is. UPS-systemen bieden doorgaans piekonderdrukking en soms ook spanningsregeling. Kleine UPS-systemen zorgen ook voor batterijstroom gedurende een aantal minuten om u in staat te stellen de computer uit te schakelen.

USB — universal serial bus (universele seriële bus) — Een hardware-interface voor een langzaam apparaat, zoals een toetsenbord, muis, joystick, scanner, luidsprekerset, printer, breedbandapparaat (DSL en kabelmodems), imaging- of opslagapparaat dat compatibel is met USB. Apparaten worden direct via een 4-pins contact verbonden met de computer of via een multi-porthub die op de computer wordt aangesloten. USB-apparaten kunnen worden gekoppeld en ontkoppeld terwijl de computer wordt ingeschakeld en kunnen ook worden.

UTP — unshielded twisted pair (onafgeschermde gevlochte paren) — Beschrijft een kabeltype dat gebruikt wordt bij de meeste telefoonnetwerken en een aantal computernetwerken. Paren van onafgeschermde kabels zijn gevlochten om te beschermen tegen elektromagnetische storing, in plaats van te vertrouwen op een metalen huls rondom elk paar.

UXGA — ultra-extended graphics array — Een videostandaard voor videokaarten en -controllers die resoluties ondersteunt van maximaal 1600 x 1200.

V

V — volt — De eenheid van elektrisch vermogen of elektromotieve kracht. Eén V verschijnt over een weerstand van 1 ohm wanneer een stroom van 1 ampère door die weerstand stroomt.

vernieuwingsfrequentie — De frequentie in Hz waarmee de horizontale lijnen op het beeldscherm opnieuw worden geladen (ook wel de *verticale frequentie* genoemd). Hoe hoger de vernieuwingsfrequentie, des te minder knippering er door het menselijk oog gezien kunnen worden.

videocontroller — De circuits op een videokaart of op de systeemkaart (op computers met een ingebouwde videocontroller) die voor de videomogelijkheden zorgt—in combinatie met de monitor—van uw computer.

videogeheugen — Geheugen dat bestaat uit geheugenchips speciaal voor videofuncties. Videogeheugen is gewoonlijk sneller dan systeemgeheugen. De hoeveelheid videogeheugen die geïnstalleerd is, beïnvloedt voornamelijk het aantal kleuren dat een programma kan weergeven.

videomodus — Een modus die beschrijft hoe tekst en afbeeldingen op een monitor worden weergegeven. Grafische software, zoals de Windows-besturingssystemen, wordt weergegeven in videomodi die gedefinieerd kunnen worden als *x* horizontale pixels bij *y* verticale pixels bij *z* kleuren. Tekengebaseerde software, zoals teksteditors, wordt weergegeven in videomodi die gedefinieerd kunnen worden als *x* kolommen bij *y* rijen van tekens.

videoresolutie — Zie *resolutie*.

virus — Een programma dat ontworpen is om u last te bezorgen of om gegevens op uw computer te vernietigen. Een virusprogramma verplaatst zich van de ene naar de andere computer via een geïnfecteerde schijf, software gedownload van het internet of e-mailbijlagen. Wanneer een geïnfecteerd programma wordt gestart, wordt ook het ingesloten virus gestart.

Een opstartvirus is een algemeen type virus, dat is opgeslagen in de opstartsectoren van een diskette. Als u de diskette in het station laat zitten, wanneer de computer wordt uitgeschakeld en weer ingeschakeld, raakt de computer geïnfecteerd wanneer deze opstartsectoren leest van de diskette en verwacht het besturingssysteem te vinden. Als de computer is geïnfecteerd, kan het opstartvirus zichzelf kopiëren naar alle diskettes die in die computer worden gelezen of geschreven totdat het virus wordt vernietigd.

W

W — watt — De eenheid van elektrische stroom. Eén W is 1 ampère van stroom die met 1 volt stroomt.

Whr — wattuur — Een eenheid die vaak wordt gebruikt om de geschatte capaciteit van een batterij aan te duiden. Een batterij van 66-Whr kan bijvoorbeeld 66 W vermogen bieden voor 1 uur of 33 W voor 2 uur.

WLAN — wireless local area network (draadloze LAN). Een reeks verbonden computers die met elkaar communiceren via de luchtgolven waarbij gebruik wordt gemaakt van toegangspunten of draadloze routers om internettoegang te bieden.

WWAN — wireless local area network (draadloze WAN). Zie *Mobiel breedband*.

WXGA — wide-aspect extended graphics array — Een videostandaard voor videokaarten en -controllers die resoluties ondersteunt van maximaal 1280 x 800.

X

XGA — extended graphics array — Een videostandaard voor videokaarten en -controllers die resoluties ondersteunt van maximaal 1024 x 768.

Z

ZIF — zero insertion force — Een type socket of connector waarmee een computerchip kan worden geïnstalleerd of verwijderd zonder dat er druk wordt uitgeoefend op de chip of de socket.

Zip — Een populaire gegevenscompressie-indeling. Bestanden die zijn gecomprimeerd met de Zip-indeling worden Zip-bestanden genoemd en hebben gewoonlijk de bestandsnaamextensie **.zip**. Een speciaal type zipbestand is een zelfuitpakkend bestand, met de bestandsnaamextensie **.exe**. U kunt een zelfuitpakkend bestand uitpakken door erop te dubbelklikken.

Zip-station — Een diskettestation met hoge capaciteit ontwikkeld door Iomega Corporation die uitneembare 3,5-inch schijven gebruikt die zipdiskettes

worden genoemd. Zipdiskettes zijn iets groter dan gewone diskettes, ongeveer twee keer zo dik en er kunnen meer dan 100 MB gegevens op worden opgeslagen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)


[Terug naar inhoudsopgave](#)

Help-informatie

Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding

- [Hulp krijgen](#)
- [Problemen met de bestelling](#)
- [Productinformatie](#)
- [Items retourneren voor reparatie of geldteruggave](#)
- [Voordat u belt](#)
- [Contact opnemen met Dell](#)

Hulp krijgen

 **WAARSCHUWING:** Als u de computerkappen moet verwijderen, moet u eerst de stroom naar de computer onderbreken en de modemkabels uit de stopcontacten halen.

1. Volg de procedures in [Problemen oplossen](#).
2. Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit (zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)).
3. Maak een kopie van de [diagnostische checklist](#) en vul deze in.
4. Gebruik het uitgebreide Dell-pakket van on line services die beschikbaar zijn op Dell Support (support.dell.com) voor hulp bij installatie- en probleemoplossingsprocedures.
5. Als met de voorgaande stappen het probleem nog steeds niet is opgelost, neemt u contact op met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)).

OPMERKING: Bel de ondersteuningsdienst terwijl u zich bij de computer bevindt, zodat een medewerker u kan helpen bij noodzakelijke procedures.

OPMERKING: Het systeem voor de code voor express-service van Dell is mogelijk niet in alle landen beschikbaar.

Voer de code voor express-service in om het gesprek direct naar de juiste medewerker te leiden als het geautomatiseerde telefoonsysteem van Dell hierom vraagt. Als u geen code voor express-service hebt, opent u de map **Dell Accessories**, dubbelklikt u op het pictogram van de **code voor express-service** en volgt u de aanwijzingen.

Zie [Support Service](#) (ondersteuningsdienst) voor instructies over het gebruik van de ondersteuningsdienst.

OPMERKING: Sommige van de onderstaande diensten zijn niet altijd overal buiten de Verenigde Staten beschikbaar. Bel uw plaatselijke Dell-vertegenwoordiger voor informatie hierover.

On line services

Dell Support is bereikbaar op support.dell.com. Selecteer uw regio op de pagina **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Welkom bij de Dell-ondersteuning) en vul de gewenste gegevens in om programma's en informatie te openen.

U kunt via de volgende adressen elektronisch contact opnemen met Dell:

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (alleen de Aziatische landen/landen rond de Stille Oceaan)

www.dell.com/jp (alleen Japan)

www.euro.dell.com (alleen Europa)

www.dell.com/la/ (Latijns-Amerikaanse landen)

www.dell.ca (alleen Canada)

- 1 Anonieme bestandsoverdrachtsprotocol (FTP - file transfer protocol)

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Meldt u aan als gebruiker: `anoniem` en gebruik uw e-mailadres als uw wachtwoord.

- 1 Electronische ondersteuning

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (alleen Aziatische landen/landen rond de Stille Oceaan)

support.jp.dell.com (alleen Japan)

support.euro.dell.com (alleen Europa)

1 Elektronische offertedienst

apmarketing@dell.com (alleen Aziatische landen/landen rond de Stille Oceaan)

sales_canada@dell.com (alleen Canada)

AutoTech-dienst

Dell's geautomatiseerde ondersteuningsdienst—AutoTech—biedt opgenomen antwoorden op de meest gestelde vragen van Dell-klanten over hun draagbare en desktopcomputers.

Gebruik bij het bellen naar AutoTech uw touch-tone telefoon om de onderwerpen te selecteren die aansluiten op uw vragen.

De AutoTech-service is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. Deze service is ook bereikbaar via de ondersteuningsdienst. Zie de contactnummers van uw regio voor het te bellen nummer (zie [Contact opnemen met Dell](#)).

Geautomatiseerde bestelservice

Wanneer u de status wilt nagaan van de Dell™-producten die u hebt besteld, gaat u naar **support.dell.com**, of belt u de geautomatiseerde bestelservice. U wordt gevraagd de vereiste informatie te geven om uw bestelling te vinden en te controleren. Zie de contactnummers van uw regio voor het te bellen nummer (zie [Contact opnemen met Dell](#)).

Ondersteuningsdienst

Dell's ondersteuningsdienst is 24 uur per dag, 7 dagen in de week beschikbaar om uw vragen over de Dell-hardware te beantwoorden. Onze medewerkers gebruiken diagnostische programma's op de computer om snelle, accurate antwoorden te geven.

Zie [Hulp krijgen](#) om contact op te nemen met Dell's ondersteuningsdienst en bel het nummer van uw land in de lijst [Contact opnemen met Dell](#).

Problemen met de bestelling

Als u problemen hebt met de bestelling, zoals ontbrekende of verkeerde onderdelen of een onjuiste factuur, moet u contact opnemen met de klantenservice van Dell. Zorg dat u de factuur of verpakkingsstrook bij de hand hebt wanneer u belt. Zie de contactnummers van uw regio voor het te bellen nummer.

Productinformatie

Als u informatie nodig hebt over andere beschikbare producten van Dell of als u een bestelling wilt plaatsen, gaat u naar de Dell-website op **www.dell.com**. Zie de contactnummers van uw regio voor het telefoonnummer van de dichtstbijzijnde winkel.

Items retourneren voor reparatie of geldteruggave

Maak alle items als volgt gereed om te retourneren, of dit nu voor reparatie is of voor geldteruggave.

1. Bel Dell voor een machtigingsnummer voor het retourneren van materiaal en schrijf het zo op de buitenkant van de doos dat het goed zichtbaar is.
Zie de contactnummers van uw regio voor het te bellen nummer (zie [Contact opnemen met Dell](#)).
2. Voeg er een kopie bij van de factuur en een brief met de reden waarom u het item retourneert.
3. Voeg er ook een kopie bij van de [diagnostische checklist](#) waarin de testen staan die u hebt uitgevoerd en de foutmeldingen die door Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) zijn weergegeven.
4. Stuur alle accessoires mee die bij het te retourneren item horen (zoals stroomkabels, softwarediskettes en handleidingen), als u geld wilt terugkrijgen.
5. Pak het materiaal dat u gaat retourneren in de originele (of gelijkwaardige) verpakking in.

U bent tevens verantwoordelijk voor het verzekeren van het te retourneren product en moet rekening houden met het risico dat het tijdens het transport naar Dell kan zoekraken. Rembourspakketten worden niet geaccepteerd.

Geretourneerde pakketten die niet aan één of meer van de hierboven genoemde eisen voldoen, worden bij het laadperron geweigerd en naar u teruggezonden.

Voordat u belt

OPMERKING: Zorg dat u de code voor express-service bij de hand hebt wanneer u belt. De code helpt het geautomatiseerde ondersteuningssysteem u efficiënter door te verbinden.

Vergeet niet de [diagnostische checklist](#) in te vullen. Indien mogelijk zet u de computer aan voordat u Dell belt voor hulp en bel terwijl u zich bij de computer bevindt. U wordt mogelijk gevraagd een aantal opdrachten met het toetsenbord in te voeren, gedetailleerde informatie te geven tijdens de bewerkingen of andere probleemoplossingsstappen te proberen die alleen mogelijk zijn op de computer. Zorg ervoor dat de computerdocumentatie beschikbaar is.

 **WAARSCHUWING:** Volg de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids*. voordat u aan de onderdelen in de computer gaat werken.

Diagnostische checklist
Naam:
Datum:
Adres:
Telefoonnummer:
Service-label (streepjescode op de achterkant van de computer):
Code voor express-service:
Machtigingsnummer voor het retourneren van materiaal (mits geleverd door een medewerker van de technische ondersteuning van Dell):
Besturingssysteem en versie:
Apparaten:
Uitbreidingskaarten:
Bent u aangesloten op een netwerk? Ja Nee
Netwerk, versie en netwerkadapter:
Programma's en versies:
Zie de documentatie van het besturingssysteem om achter de inhoud van de opstartbestanden van het systeem te komen. Als er een printer op de computer is aangesloten, drukt u elk bestand af. Neem anders de inhoud van elk bestand goed door voordat u Dell belt.
Foutmelding, pieptooncodes of diagnostische code:
Beschrijving van het probleem en de probleemoplossingsprocedures die u hebt uitgevoerd:

Contact opnemen met Dell

Bezoek de volgende websites voor elektronisch contact met Dell:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (ondersteuning)
- 1 premiersupport.dell.com (ondersteuning voor onderwijsinstellingen, overheidsinstanties, medische instituten en midden- en grootbedrijven, waaronder Premier-, Platinum- en Gold-klanten)

Zie de landensectie in de onderstaande tabel voor specifieke webadressen van het land waarin u woont.

 **OPMERKING:** Gratis nummers zijn voor gebruik binnen het land waarbij ze staan.

OPMERKING: In sommige landen is de ondersteuning die specifiek is voor draagbare Dell XPS-computers, beschikbaar via een afzonderlijk telefoonnummer dat bij de deelnemende landen staat aangegeven. Als u geen telefoonnummer ziet staan dat specifiek is voor draagbare XPS-computers, kunt u contact opnemen met Dell via het ondersteuningsnummer waarmee u wordt doorverbonden.

Gebruik de e-mailadressen, telefoonnummers en netnummers in de onderstaande tabel wanneer u contact moet opnemen met Dell. Als u hulp nodig hebt bij het bepalen van de te gebruiken netnummers, raadpleegt u een plaatselijke of internationale telefonist.

Land (stad) Internationaal toegangsnummer Landnummer Netnummer	Afdelingsnaam of verzorgingsgebied, website en e-mailadres	Netnummers, plaatselijke nummers en gratis nummers
Anguilla	Website: www.dell.com.ai	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	gratis: 800-335-0031
	Website: www.dell.com.ag	

Antigua en Barbuda	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	1-800-805-5924
Aomen	Technische ondersteuning (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ en Dell Precision™)	0800-105
	Technische ondersteuning (servers en opslag)	0800-105
Argentinië (Buenos Aires) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 54 Netnummer: 11	Website: www.dell.com.ar	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	E-mail voor desktopcomputers en draagbare computers: la-techsupport@dell.com	
	E-mail voor servers en EMC®-opslagproducten: la_enterprise@dell.com	
	Klantenservice	gratis: 0-800-444-0730
	Technische ondersteuning	gratis: 0-800-444-0733
Aruba	Website: www.dell.com.aw	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	gratis: 800-1578
Australië (Sydney) Internationaal toegangsnummer: 0011 Landnummer: 61 Netnummer: 2	Website: support.ap.dell.com	
	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
	Technische ondersteuning (XPS)	gratis: 1300 790 877
	Algemene ondersteuning	13DELL-133355
Oostenrijk (Wenen) Internationaal toegangsnummer: 900 Landnummer: 43 Netnummer: 1	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Verkoop thuis- en kleinbedrijf	0820 240 530 00
	Faxnummer thuis- en kleinbedrijf	0820 240 530 49
	Klantenservice thuis- en kleinbedrijf	0820 240 530 14
	Geprefereerde accounts/Klantenservice bedrijven	0820 240 530 16
	Ondersteuning voor XPS	0820 240 530 81
	Ondersteuning thuis- en kleinbedrijf voor alle andere Dell-computers	0820 240 530 17
	Geprefereerde accounts/Technische ondersteuning bedrijven	0820 240 530 17
Schakelbord	0820 240 530 00	
Bahama's	Website: www.dell.com.bs	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-874-3038
Barbados	Website: www.dell.com/bb	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	1-800-534-3142
België (Brussel) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 32 Netnummer: 2	Website: support.euro.dell.com	
	Technische ondersteuning voor XPS	02 481 92 96
	Technische ondersteuning voor alle andere Dell-computers	02 481 92 88
	Faxnummer technische ondersteuning	02 481 92 95
	Klantenservice	02 713 15 65
	Bedrijfsverkoop	02 481 91 00
	Faxnummer	02 481 92 99
Schakelbord	02 481 91 00	
Bermuda	Website: www.dell.com/bm	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	1-877-890-0751
Bolivia	Website: www.dell.com/bo	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	gratis: 800-10-0238
Brazilië Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 55 Netnummer: 51	Website: www.dell.com/br	
	E-mail: BR-TechSupport@dell.com	
	Klantenservice en technische ondersteuning	0800 90 3355
	Faxnummer technische ondersteuning	51 2104 5470
	Faxnummer klantenservice	51 2104 5480
Verkoop	0800 722 3498	

Britse Maagdeneilanden	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-278-6820
Brunei Landnummer: 673	Technische ondersteuning (Penang, Maleisië)	604 633 4966
	Klantenservice (Penang, Maleisië)	604 633 4888
	Transactieverkoop (Penang, Maleisië)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Internationaal toegangsnummer: 011	On line bestelstatus: www.dell.ca/ostatus	
	Website: support.ca.dell.com	
	AutoTech (geautomatiseerde ondersteuning hardware en garantie)	gratis: 1-800-247-9362
	Klantenservice (thuis/thuiskantoor)	gratis: 1-800-847-4096
	Klantenservice (klein-/midden-/grootbedrijf, overheid)	gratis: 1-800-387-5757
	Klantenservice (printers, projectors, televisies, handhelds, digitale jukeboxen en draadloos)	gratis: 1-800-847-4096
	Telefonische ondersteuning hardwaregarantie (XPS)	gratis: 1-866-398-8977
	Telefonische ondersteuning hardwaregarantie (thuis/thuiskantoor)	gratis: 1-800-847-4096
	Telefonische ondersteuning hardwaregarantie (klein-/midden-/grootbedrijf, regering)	gratis: 1-800-387-5757
	Telefonische ondersteuning hardwaregarantie (printers, projectors, televisies, handhelds, digitale jukeboxen en draadloos)	1-877-335-5767
	Verkoop (thuisverkoop/kleinbedrijf)	gratis: 1-800-387-5752
	Verkoop (midden-/grootbedrijf, regering)	gratis: 1-800-387-5755
Verkoop reserve-onderdelen & uitgebreide service verkoopafdeling	1 866 440 3355	
Kaaimaneilanden	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	1-877-262-5415
Chili (Santiago) Landnummer: 56 Netnummer: 2	Website: www.dell.com/cl	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Verkoop en klantenondersteuning	gratis: 1230-020-4823
China (Xiamen) Landnummer: 86 Netnummer: 592	Website technische ondersteuning: support.dell.com.cn	
	E-mailadres technische ondersteuning: support.dell.com.cn/email	
	E-mailadres klantenservice: customer_cn@dell.com	
	Faxnummer technische ondersteuning	592 818 1350
	Technische ondersteuning (XPS)	gratis: 800 858 0540
	Technische ondersteuning (Dimension en Inspiron)	gratis: 800 858 2969
	Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude en Dell Precision)	gratis: 800 858 0950
	Technische ondersteuning (servers en opslag)	gratis: 800 858 0960
	Technische ondersteuning (voor o.a. projectors, PDA's, netwerken en routers)	gratis: 800 858 2920
	Technische ondersteuning (printers)	gratis: 800 858 2311
	Klantenservice	gratis: 800 858 2060
	Faxnummer klantenservice	592 818 1308
	Thuis- en kleinbedrijf	gratis: 800 858 2222
	Geprefereerde accountsafdeling	gratis: 800 858 2557
	Grote bedrijfsaccounts GCP	gratis: 800 858 2055
	Grote bedrijfsaccounts Sleutelaccounts	gratis: 800 858 2628
	Grote bedrijfsaccounts noord	gratis: 800 858 2999
	Grote bedrijfsaccounts noord Overheid en onderwijs	gratis: 800 858 2955
	Grote bedrijfsaccounts oost	gratis: 800 858 2020
Grote bedrijfsaccounts oost Overheid en onderwijs	gratis: 800 858 2669	
Grote bedrijfsaccounts Fileteam	gratis: 800 858 2572	
Grote bedrijfsaccounts zuid	gratis: 800 858 2355	
Grote bedrijfsaccounts west	gratis: 800 858 2811	
Reserveonderdelen voor grote bedrijfsaccounts	gratis: 800 858 2621	
Colombia	Website: www.dell.com/cl	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	01-800-915-4755
Costa Rica	Website: www.dell.com/cr	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	0800-012-0231
Republiek Tsjechië (Praag) Internationaal toegangsnummer: 00	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Technische ondersteuning	22537 2727
	Klantenservice	22537 2707
	Faxnummer	22537 2714

Landnummer: 420	Faxnummer technische ondersteuning	22537 2728
	Schakelbord	22537 2711
Denemarken (Kopenhagen) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 45	Website: support.euro.dell.com	
	Technische ondersteuning voor XPS	7010 0074
	Technische ondersteuning voor alle andere Dell-computers	7023 0182
	Klantenservice (relaties)	7023 0184
	Klantenservice thuis- en kleinbedrijf	3287 5505
	Schakelbord (relaties)	3287 1200
	Faxnummer schakelbord (relaties)	3287 1201
Landnummer: 45	Schakelbord (thuis-/kleinbedrijf)	3287 5000
	Faxnummer schakelbord (thuis-/kleinbedrijf)	3287 5001
Dominica	Website: www.dell.com/dm	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-278-6821
Dominicaanse republiek	Website: www.dell.com/do	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	1-800-156-1588
Ecuador	Website: www.dell.com/ec	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning (oproepen vanaf Quito)	gratis: 999-119-877-655-3355
	Algemene ondersteuning (bellen vanaf Guayaquil)	gratis: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Website: www.dell.com/ec	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	800-6132
Finland (Helsinki) Internationaal toegangsnummer: 990 Landnummer: 358 Netnummer: 9	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: fi_support@dell.com	
	Technische ondersteuning	0207 533 555
	Klantenservice	0207 533 538
	Schakelbord	0207 533 533
	Verkoopafdeling tot 500 werknemers	0207 533 540
	Faxnummer	0207 533 530
	Verkoopafdeling met meer dan 500 werknemers	0207 533 533
Faxnummer	0207 533 530	
Frankrijk (Parijs) (Montpellier) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 33 Netnummers: (1) (4)	Website: support.euro.dell.com	
	Thuis- en kleinbedrijf	
	Technische ondersteuning voor XPS	0825 387 129
	Technische ondersteuning voor alle andere Dell-computers	0825 387 270
	Klantenservice	0825 823 833
	Schakelbord	0825 004 700
	Schakelbord (oproepen van buiten Frankrijk)	04 99 75 40 00
	Verkoop	0825 004 700
	Faxnummer	0825 004 701
	Faxnummer (oproepen van buiten Frankrijk)	04 99 75 40 01
	Bedrijf	
	Technische ondersteuning	0825 004 719
	Klantenservice	0825 338 339
	Schakelbord	01 55 94 71 00
	Verkoop	01 55 94 71 00
Faxnummer	01 55 94 71 01	
Duitsland (Frankfurt) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 49 Netnummer: 69	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Technische ondersteuning voor XPS	069 9792 7222
	Technische ondersteuning voor alle andere Dell-computers	069 9792-7200
	Klantenservice thuis- en kleinbedrijf	0180-5-224400
	Onderdeel wereldwijde klantenservice	069 9792-7320
	Klantenservice geprefereerde accounts	069 9792-7320
	Klantenservice grote accounts	069 9792-7320
	Klantenservice openbare accounts	069 9792-7320
	Schakelbord	069 9792-7000

Griekenland Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 30	Website: support.euro.dell.com	
	Technische ondersteuning	00800-44 14 95 18
	Technische ondersteuning Gold Service	00800-44 14 00 83
	Schakelbord	2108129810
	Schakelbord Gold Service	2108129811
	Verkoop	2108129800
	Faxnummer	2108129812
Grenada	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-540-3355
Guatemala	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	1-800-999-0136
Guyana	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	gratis: 1-877-270-4609
Hong Kong Internationaal toegangsnummer: 001 Landnummer: 852	Website: support.ap.dell.com	
	E-mailadres technische ondersteuning: support.dell.com.cn/email	
	Technische ondersteuning (XPS)	00852-3416 6923
	Technische ondersteuning (Dimension en Inspiron)	00852-2969 3188
	Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude en Dell Precision)	00852-2969 3191
	Technische ondersteuning (servers en opslag)	00852-2969 3196
	Technische ondersteuning (voor o.a. projectors, PDA's, netwerken en routers)	00852-3416 0906
	Klantenservice	00852-3416 0910
	Grote bedrijfsaccounts	00852-3416 0907
	Wereldwijde klantenprogramma's	00852-3416 0908
	Afdeling kleinbedrijf	00852-3416 0912
Afdeling thuis- en kleinbedrijf	00852-2969 3105	
India	Website: support.ap.dell.com	
	E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Technische ondersteuning (XPS-computers)	0802 506 8033 of gratis: 1800 425 2066
	Technische ondersteuning (draagbare pc's, servers en opslag)	1600338045 en 1600448046
	Verkoop (grote bedrijfsaccounts)	1600 33 8044
	Verkoop (thuis- en kleinbedrijf)	1600 33 8046
Ierland (Cherrywood) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 353 Netnummer: 1	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Verkoop	
	Verkoopafdeling Ierland	01 204 4444
	Dell-winkel	1850 200 778
	Helpdesk on-linebestellingen	1850 200 778
	Klantenservice	
	Klantenservice thuisgebruiker	01 204 4014
	Klantenservice kleinbedrijf	01 204 4014
	Klantenservice bedrijven	1850 200 982
	Technische ondersteuning	
	Technische ondersteuning voor alleen XPS-computers	1850 200 722
	Technische ondersteuning voor alle andere Dell-computers	1850 543 543
	Algemeen	
	Faxnummer/faxnummer verkoop	01 204 0103
	Schakelbord	01 204 4444
	Klantenservice U.K. (alleen binnen de U.K. bellen)	0870 906 0010
Klantenservice bedrijven (alleen binnen de U.K. bellen)	0870 907 4499	
Verkoop U.K. (alleen binnen de U.K. bellen)	0870 907 4000	
Italië (Milaan) Internationaal	Website: support.euro.dell.com	
	Thuis- en kleinbedrijf	
	Technische ondersteuning	02 577 826 90
	Klantenservice	02 696 821 14
	Faxnummer	02 696 821 13

toegangsnummer: 00	Schakelbord	02 696 821 12
Landnummer: 39	Bedrijf	
Netnummer: 02	Technische ondersteuning	02 577 826 90
	Klantenservice	02 577 825 55
	Faxnummer	02 575 035 30
	Schakelbord	02 577 821
Jamaica	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning (alleen binnen Jamaica bellen)	1-800-440-9205
	Website: support.jp.dell.com	
	Technische ondersteuning (XPS)	gratis: 0120-937-786
	Technische ondersteuning buiten Japan (XPS)	044-520-1235
	Klantenservice XPS (als bestelde items ontbreken of tijdens transport zijn beschadigd)	044-556-4240
	Technische ondersteuning (Dimension en Inspiron)	gratis: 0120-198-226
	Technische ondersteuning buiten Japan (Dimension en Inspiron)	81-44-520-1435
	Technische ondersteuning (Dell Precision, OptiPlex en Latitude)	gratis: 0120-198-433
	Technische ondersteuning buiten Japan (Dell Precision, OptiPlex en Latitude)	81-44-556-3894
	Technische ondersteuning (Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ en Dell PowerVault™)	gratis: 0120-198-498
Internationaal toegangsnummer: 001	Technische ondersteuning buiten Japan (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)	81-44-556-4162
Landnummer: 81	Technische ondersteuning (projectors, PDA's, printers en routers)	gratis: 0120-981-690
Netnummer: 44	Technische ondersteuning buiten Japan (projectors, PDA's, printers en routers)	81-44-556-3468
	Service faxapparaat	044-556-3490
	Geautomatiseerde 24-uurs bestelservice	044-556-3801
	Klantenservice	044-556-4240
	Verkoopafdeling (maximaal 400 werknemers)	044-556-1465
	Afdeling verkoop geprefereerde accounts (minimaal 400 werknemers)	044-556-3433
	Verkoop openbaar (overheidsinstanties, onderwijsinstellingen en medische instituten)	044-556-5963
	Onderdeel wereldwijd Japan	044-556-3469
	Afzonderlijke gebruiker	044-556-1760
	Schakelbord	044-556-4300
Korea (Seoul)	E-mail: krsupport@dell.com	
	Ondersteuning	gratis: 080-200-3800
Internationaal toegangsnummer: 001	Technische ondersteuning (XPS)	gratis: 080-999-0283
	Ondersteuning (Dimension, PDA, elektronica en accessoires)	gratis: 080-200-3801
Landnummer: 82	Verkoop	gratis: 080-200-3600
Netnummer: 2	Faxnummer	2194-6202
	Schakelbord	2194-6000
	Technische ondersteuning en klantenservice (Austin, Texas, V.S.)	512 728-4093
	Klantenservice (Austin, Texas, V.S.)	512 728-3619
	Faxnummer (technische ondersteuning en klantenservice) (Austin, Texas, V.S.)	512 728-3883
	Verkoop (Austin, Texas, V.S.)	512 728-4397
		512 728-4600
	Faxnummer verkoop (Austin, Texas, V.S.)	of 512 728-3772
Luxemburg	Website: support.euro.dell.com	
	Ondersteuning	342 08 08 075
Internationaal toegangsnummer: 00	Verkoop thuis- en kleinbedrijf	+32 (0)2 713 15 96
	Bedrijfsverkoop	26 25 77 81
Landnummer: 352	Klantenservice	+32 (0)2 481 91 19
	Faxnummer	26 25 77 82
Macau	Technische ondersteuning	gratis: 0800 105
	Klantenservice (Xiamen, China)	34 160 910
Landnummer: 853	Transactieverkoop (Xiamen, China)	29 693 115
	Website: support.ap.dell.com	
Maleisië (Penang)	Technische ondersteuning (XPS)	gratis: 1800 885 784
	Technische ondersteuning (Dell Precision, OptiPlex en Latitude)	gratis: 1 800 880 193
Internationaal toegangsnummer: 00	Technische ondersteuning (Dimension, Inspiron en elektronica en accessoires)	gratis: 1 800 881 306

Landnummer: 60 Netnummer: 4	Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)	gratis: 1800 881 386
	Klantenservice	gratis: 1800 881 306 (optie 6)
	Transactieverkoop	gratis: 1 800 888 202
	Bedrijfsverkoop	gratis: 1 800 888 213
Mexico Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 52	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Technische ondersteuning klanten	001-877-384-8979 of 001-877-269-3383
	Verkoop	50-81-8800 of 01-800-888-3355
	Klantenservice	001-877-384-8979 of 001-877-269-3383
	Algemeen	50-81-8800 of 01-800-888-3355
Montserrat	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-278-6822
Nederlandse Antillen	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	001-800-882-1519
Nederland (Amsterdam) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 31 Netnummer: 20	Website: support.euro.dell.com	
	Technische ondersteuning voor XPS	020 674 45 94
	Technische ondersteuning voor alle andere Dell-computers	020 674 45 00
	Faxnummer technische ondersteuning	020 674 47 66
	Klantenservice thuis- en kleinbedrijf	020 674 42 00
	Klantenservice relaties	020 674 4325
	Verkoop thuis- en kleinbedrijf	020 674 55 00
	Verkoop relaties	020 674 50 00
	Faxnummer verkoop thuis-/kleinbedrijf	020 674 47 75
	Faxnummer verkoop relaties	020 674 47 50
	Schakelbord	020 674 50 00
Faxnummer schakelbord	020 674 47 50	
Nieuw-Zeeland Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 64	Website: support.ap.dell.com	
	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
	Technische ondersteuning (XPS)	gratis: 0800 335 540
	Algemene ondersteuning	0800 441 567
Nicaragua	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	001-800-220-1377
Noorwegen (Lysaker) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 47	Website: support.euro.dell.com	
	Technische ondersteuning voor XPS	815 35 043
	Technische ondersteuning voor alle andere Dell-producten	671 16882
	Klantenservice relaties	671 17575
	Klantenservice thuis- en kleinbedrijf	23162298
	Schakelbord	671 16800
Faxnummer schakelbord	671 16865	
Panama	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	011-800-507-1264
Peru	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	0800-50-669
Polen (Warschau) Internationaal toegangsnummer: 011 Landnummer: 48 Netnummer: 22	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
	Telefoonnummer klantenservice	57 95 700
	Klantenservice	57 95 999
	Verkoop	57 95 999
	Faxnummer klantenservice	57 95 806
Faxnummer receptie	57 95 998	
Schakelbord	57 95 999	
Portugal Internationaal toegangsnummer: 00	Website: support.euro.dell.com	
	Technische ondersteuning	707200149
	Klantenservice	800 300 413

Landnummer: 351	Verkoop	800 300 410 of 800 300 411 of 800 300 412 of 21 422 07 10
	Faxnummer	21 424 01 12
Puerto Rico	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	1-877-537-3355
St. Kitts en Nevis	Website: www.dell.com/kn	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-540-3355
St. Lucia	Website: www.dell.com/lc	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-464-4352
St. Vincent en de Grenadine-eilanden	Website: www.dell.com/vc	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	gratis: 1-866-464-4353
Singapore (Singapore) Internationaal toegangsnummer: 005 Landnummer: 65	OPMERKING: De telefoonnummers in deze sectie kunnen alleen vanuit Singapore of Maleisië worden gebeld.	
	Website: support.ap.dell.com	
	Technische ondersteuning (XPS)	gratis: 1800 394 7464
	Technische ondersteuning (Dimension, Inspiron en elektronica en accessoires)	gratis: 1 800 394 7430
	Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude en Dell Precision)	gratis: 1 800 394 7488
	Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)	gratis: 1 800 394 7478
	Klantenservice	gratis: 1 800 394 7430 (optie 6)
	Transactieverkoop	gratis: 1 800 394 7412
Bedrijfsverkoop	gratis: 1 800 394 7419	
Slowakije (Praag) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 421	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Technische ondersteuning	02 5441 5727
	Klantenservice	420 22537 2707
	Faxnummer	02 5441 8328
	Faxnummer technische ondersteuning	02 5441 8328
	Schakelbord (verkoop)	02 5441 7585
Zuid-Afrika (Johannesburg) Internationaal toegangsnummer: 09/091 Landnummer: 27 Netnummer: 11	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_za_support@dell.com	
	Gouden file	011 709 7713
	Technische ondersteuning	011 709 7710
	Klantenservice	011 709 7707
	Verkoop	011 709 7700
	Faxnummer	011 706 0495
Schakelbord	011 709 7700	
Zuid-oost Azië en de landen in de Stille oceaan	Technische ondersteuning, klantenservice en verkoop (Penang, Maleisië)	604 633 4810
Spanje (Madrid) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 34 Netnummer: 91	Website: support.euro.dell.com	
	Thuis- en kleinbedrijf	
	Technische ondersteuning	902 100 130
	Klantenservice	902 118 540
	Verkoop	902 118 541
	Schakelbord	902 118 541
	Faxnummer	902 118 539
	Bedrijf	
	Technische ondersteuning	902 100 130
	Klantenservice	902 115 236
Schakelbord	91 722 92 00	
Faxnummer	91 722 95 83	
Zweden (Uplands Vasby) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 46	Website: support.euro.dell.com	
	Technische ondersteuning voor XPS	0771 340 340
	Technische ondersteuning voor alle andere Dell-producten	08 590 05 199
	Klantenservice relaties	08 590 05 642
	Klantenservice thuis- en kleinbedrijf	08 587 70 527
Aankoopprogramma werknemersondersteuning (EPP)	020 140 14 44	

Netnummer: 8	Faxnummer technische ondersteuning	08 590 05 594
	Verkoop	08 590 05 185
Zwitserland (Genève): Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 41 Netnummer: 22	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Technische ondersteuning voor XPS	0848 33 88 57
	Technische ondersteuning (thuis- en kleinbedrijf) voor alle andere Dell-producten	0844 811 411
	Technische ondersteuning (bedrijven)	0844 822 844
	Klantenservice (thuis- en kleinbedrijf)	0848 802 202
	Klantenservice (bedrijven)	0848 821 721
	Faxnummer	022 799 01 90
	Schakelbord	022 799 01 01
Taiwan Internationaal toegangsnummer: 002 Landnummer: 886	Website: support.ap.dell.com	
	E-mail: support.dell.com.cn/email	
	Technische ondersteuning (XPS)	gratis: 0080 186 3085
	Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension en elektronica en accessoires)	gratis: 0080 186 1011
	Technische ondersteuning (servers en opslag)	gratis: 0080 160 1256
	Klantenservice	gratis: 0080 160 1250 (optie 5)
	Transactieverkoop	gratis: 0080 165 1228
	Bedrijfsverkoop	gratis: 0080 165 1227
Thailand Internationaal toegangsnummer: 001 Landnummer: 66	Website: support.ap.dell.com	
	Technische ondersteuning (OptiPlex, Latitude en Dell Precision)	gratis: 1800 0060 07
	Technische ondersteuning (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect en PowerVault)	gratis: 1800 0600 09
	Klantenservice	gratis: 1800 006 007 (optie 7)
	Bedrijfsverkoop	gratis: 1800 006 009
	Transactieverkoop	gratis: 1800 006 006
Trinidad en Tobago	Website: www.dell.com/tt	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	gratis: 1-888-799-5908
Turks- en Caicoseilanden	Website: www.dell.com/tc	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	gratis: 1-877-441-4735
U.K. (Bracknell) Internationaal toegangsnummer: 00 Landnummer: 44 Netnummer: 1344	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Website klantenservice: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
	Verkoop	
	Verkoop thuis- en kleinbedrijf	0870 907 4000
	Verkoop bedrijven/publieke sector	01344 860 456
	Klantenservice	
	Klantenservice thuis- en kleinbedrijf	0870 906 0010
	Klantenservice bedrijven	01344 373 185
	Geprefereerde accounts (500-5000 werknemers)	0870 906 0010
	Klantenservice wereldwijde accounts	01344 373 186
	Klantenservice centrale overheid	01344 373 193
	Klantenservice lokale & overheid en onderwijs	01344 373 199
	Klantenservice gezondheidszorg	01344 373 194
	Technische ondersteuning	
	Technische ondersteuning voor alleen XPS-computers	0870 366 4180
	Technische ondersteuning (bedrijven/geprefereerde accounts/PAD [1000+ werknemers])	0870 908 0500
Technische ondersteuning voor alle andere producten	0870 353 0800	
Algemeen		
Faxnummer thuis- en kleinbedrijf	0870 907 4006	
Uruguay	Website: www.dell.com/uy	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Algemene ondersteuning	gratis: 000-413-598-2521
	Geautomatiseerde bestelservice	gratis: 1-800-433-9014
	AutoTech (draagbare en desktopcomputers)	gratis: 1-800-247-9362
	Ondersteuning hardware en garantie (Dell TV, printers en projectors) voor relatie met klanten	gratis: 1-877-459-7298

V.S. (Austin, Texas) Internationaal toegangsnummer: 011 Landnummer: 1	Klantenondersteuning XPS Noord- en Zuid-Amerika	gratis: 1-800-232-8544	
	Klantenondersteuning (huis- en thuishkantoor) voor alle andere Dell-producten	gratis: 1-800-624-9896	
	Klantenservice	gratis: 1-800-624-9897	
	Aankoopprogramma werknemers (EPP) klanten	gratis: 1-800-695-8133	
	Website financiële service: www.dellfinancialservices.com		
	Financiële service (lease/leningen)	gratis: 1-877-577-3355	
	Financiële service (Dell geprefereerde accounts [DPA])	gratis: 1-800-283-2210	
	Zakelijk		
	Klantenservice en technische ondersteuning	gratis: 1-800-456-3355	
	Aankoopprogramma werknemers (EPP) klanten	gratis: 1-800-695-8133	
	Technische ondersteuning printers, projectors, PDA's en MP3-spelers	gratis: 1-877-459-7298	
	Openbaar (overheid, onderwijs en gezondheidszorg)		
	Klantenservice en technische ondersteuning	gratis: 1-800-456-3355	
	Aankoopprogramma werknemers (EPP) klanten	gratis: 1-800-695-8133	
	Dell verkoop	gratis: 1-800-289-3355 of gratis: 1-800-879-3355	
	Dell Outlet Store (opgeknapte Dell-computers)	gratis: 1-888-798-7561	
	Verkoop software en randapparatuur	gratis: 1-800-671-3355	
	Verkoop reserve-onderdelen	gratis: 1-800-357-3355	
	Verkoop uitgebreide service en garantie	gratis: 1-800-247-4618	
	Faxnummer	gratis: 1-800-727-8320	
	Dell-service voor doven, slechthorenden of mensen met een spraakmoelijkheden	gratis: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
	V.S. Maagdeneilanden	E-mail: la-techsupport@dell.com	
		Algemene ondersteuning	gratis: 1-877-702-4360
Venezuela	Website: www.dell.com/ve		
	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Algemene ondersteuning	0800-100-4752	

[Terug naar inhoudsopgave](#)

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Het toetsenbord en de touchpad gebruiken


Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding

- [Numeriek toetsenblok](#)
- [Toetsencombinaties](#)
- [Touchpad](#)

Numeriek toetsenblok



Het numerieke toetsenblok werkt als het numerieke toetsenblok op het externe toetsenbord. Elke toets op het toetsenblok heeft meerdere functies. De cijfers op het toetsenblok en symbolen zijn blauw gemarkeerd rechts van de toetsenblok. Houd <Fn> ingedrukt en druk op de gewenste toets om een cijfer of symbool in te voeren.

- 1 Druk op <Num Lk> om het toetsenblok in te schakelen. Het lampje  geeft aan dat het toetsenblok actief is.
- 1 Druk op <Num Lk> om het toetsenblok weer uit te schakelen.

Toetsencombinaties

Systemfuncties

<Ctrl><Shift><Esc>	Opent het venster Taakbeheer .
--------------------	---------------------------------------

Batterij

<Fn><F3>	Geeft de Dell™ QuickSet-batterijmeter weer
----------	--

Cd- of dvd-lade

<Fn><F10>	Werpt de lade uit het station (als Dell QuickSet is geïnstalleerd).
-----------	---

Weergavefuncties

<Fn><F8>	Verplaatst het videobeeld volgens de volgende beeldschermoptie. Tot de opties behoren het ingebouwde beeldscherm, een externe monitor en beide schermen tegelijk.
<Fn> en de pijl-omhoog	Verhoogt de helderheid alleen op het ingebouwde beeldscherm (niet op een externe monitor).
<Fn> en de pijl-omlaag	Verlaagt de helderheid alleen op het ingebouwde beeldscherm (niet op een externe monitor).

Luidsprekerfuncties

<Fn><PageUp>	Verhoogt het luidsprekervolume.
<Fn><PageDn>	Verlaagt het luidsprekervolume.
<Fn><End>	Dempt het luidsprekervolume.

Radio's (inclusief draadloos netwerken en draadloze Bluetooth®-technologie)

<Fn><F2>	Hiermee schakelt u radio's in en uit, inclusief draadloos netwerken en draadloze Bluetooth-technologie.
----------	---

Energiebeheer

<Fn><Esc>	Activeert een energiebeheermodus. U kunt deze toetsenbordsnelkoppeling opnieuw programmeren om een andere energiebeheermodus te activeren met het tabblad Geavanceerd in het venster Energiebeheeropties (zie De energiebeheerinstellingen configureren).
<Fn><F1>	Zet de computer in de slaapstand. Dell QuickSet is vereist (zie Dell™ QuickSet).

Microsoft® Windows®-toetsenfuncties

Windows-toets en <m>	Minimaliseert alle geopende vensters.
Windows-toets en <Shift><m>	Herstelt alle geminimaliseerde vensters. Deze toetsencombinatie functioneert als een wisselknop om alle geminimaliseerde vensters te herstellen met de combinatie van de Windows-toets en de <m>-toets.
Windows-toets en <e>	Hiermee wordt Windows Explorer uitgevoerd.
Windows-toets en <r>	Opent het dialoogvenster Uitvoeren .
Windows-toets en <f>	Opent het dialoogvenster Zoekresultaten .
Windows-toets en <Ctrl><f>	Opent het dialoogvenster Zoekresultaten-Computer (als de computer is verbonden met een netwerk).
Windows-toets en <Pause>	Opent het dialoogvenster Systeemeigenschappen .

Wanneer u de toetsenbordbewerking wilt aanpassen, zoals de herhaalsnelheid van tekens, opent u het Configuratiescherm, klikt u op **Printers en andere hardware** en klikt u daarna op **Toetsenbord**. Open Help en ondersteuning van Windows voor informatie over het Configuratiescherm (zie [Windows Help en ondersteuning](#)).

Touchpad

De touchpad detecteert de druk en beweging van uw vinger zodat u de cursor op het beeldscherm kunt verplaatsen. Gebruik de touchpad en de touchpadknoppen op dezelfde manier als een muis.



1	touchpad	2	knoppen voor touchpad		
---	----------	---	-----------------------	--	--

- 1 U verplaatst de cursor door uw vinger lichtjes over de touchpad te bewegen.
- 1 U selecteert een object door eenmaal lichtjes op het oppervlak van de touchpad te tikken of uw duim te gebruiken om op de linker touchpadknop te drukken.
- 1 U selecteert en verplaatst (of sleept) een object door de cursor op het object te plaatsen en tweemaal op de touchpad te tikken. Laat uw vinger bij de tweede tik op de touchpad liggen en verplaatst het geselecteerde object door uw vinger over het oppervlak te schuiven.
- 1 Wanneer u op een object wilt dubbelklikken, plaatst u de cursor op het object en tikt u tweemaal op de touchpad of gebruikt u uw duim om tweemaal op de linkertouchpad te drukken.

De touchpad aanpassen

Met het venster **Eigenschappen voor Muis** kunt u de touchpad uitschakelen of de functies ervan wijzigen.

1. Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Printers en andere hardware**→ **Muis**. Zie Help en ondersteuning van Windows voor informatie over het Configuratiescherm. Zie [Windows Help en ondersteuning](#) om Help en ondersteuning te openen.
2. Doe het volgende in het venster **Eigenschappen voor Muis**:
 - 1 Klik op het tabblad **Device Select** (Apparaatselectie) om de touchpad uit te schakelen.
 - 1 Klik op het tabblad **Aanwijzer** om de touchpadinstellingen aan te passen.
3. Klik op **OK** om de instellingen op te slaan en sluit het venster.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Multimedia gebruiken

Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding

- [Een cd of dvd afspelen](#)
- [Het volume aanpassen](#)
- [De afbeelding aanpassen](#)
- [Cd's en dvd's kopiëren](#)
- [De computer aansluiten op een tv of audioapparaat](#)

Een cd of dvd afspelen

- ➔ **KENNISGEVING:** Druk de cd- of dvd-lade niet omlaag wanneer u deze opent of sluit. Houd de lade gesloten wanneer u het station niet gebruikt.
- ➔ **KENNISGEVING:** U moet de computer niet verplaatsen terwijl u cd's of dvd's afspeelt.

1. Druk op de uitwerpknop aan de voorkant van het station.
2. Haal de lade eruit.



	1	cd/dvd-lade		
--	---	-------------	--	--

3. Plaats de schijf met de labelkant omhoog in het midden van de lade en druk de schijf op de spindel.

OPMERKING: Als u een cd/dvd-station gebruikt dat met een andere computer werd meegeleverd, moet u mogelijk de stuurprogramma's en software installeren om cd's of dvd's af te spelen of gegevens te schrijven. Zie de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) (de cd *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's) is optioneel en mogelijk niet beschikbaar voor uw computer of in bepaalde landen).

4. Duw de lade weer terug in het station.

Zie de cd-software die met de computer is meegeleverd voor het formatteren van cd's voor gegevensopslag, het maken van muziek-cd's of het kopiëren van cd's.

OPMERKING: Zorg dat u aan alle auteursrechten voldoet bij het maken van cd's.

Het volume aanpassen

OPMERKING: Wanneer de luidsprekers zijn gedempt, hoort u het geluid van de cd of dvd niet.

1. Klik op de knop **Start**, wijs naar **Alle programma's** → **Bureau-accessoires** → **Entertainment** (of **Multimedia**) en klik op **Volumeregeling**.
2. Klik in het venster **Volume Control** (volumeregeling) op de balk in de kolom **Volume Control** (volumeregeling) en schuif deze omhoog of omlaag om het volume te verhogen of te verlagen.


Klik voor meer informatie over volumeregelingsopties op **Help** in het venster **Volume Control** (volumeregeling).

De volumemeter geeft het huidige volumeniveau weer, inclusief dempen, op de computer. Klik op het pictogram  op de taakbalk en schakel de optie

Disable On Screen Volume Meter (volumemeter op het scherm uitschakelen) in of uit of druk op de volumeknoppen om de volumemeter op het scherm in of uit te schakelen.

Pas het volume na het inschakelen van de volumemeter aan met de volumeknoppen of door op de onderstaande toetsen te drukken:

- 1 Druk op <Fn><PageUp> om het volume te verhogen.
- 1 Druk op <Fn><PageDn> om het volume te verlagen.
- 1 Druk op <Fn><End> om het volume te dempen.

Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram  op de taakbalk en daarna op **Help**.

De afbeelding aanpassen

Als een foutbericht aangeeft dat de huidige resolutie en kleurdiepte teveel geheugen gebruiken en het afspelen van dvd's verhindert, moet u de weergave-eigenschappen aanpassen.

1. Klik op de knop **Start** en daarna op **Configuratiescherm**.
2. Klik onder **Kies een categorie** op **Vormgeving en thema's**.
3. Klik onder **Kies een taak...** op **De beeldschermresolutie wijzigen**.
4. Klik in het venster **Eigenschappen voor Beeldscherm** op de balk in **Beeldschermresolutie** en sleep deze om de instelling voor de schermresolutie te verlagen.
5. Klik op de vervolgkeuzelijst onder **Kleurkwaliteit** en vervolgens op **Gemiddeld (16 bits)**.
6. Klik op **OK** om de instellingen op te slaan en sluit het venster.

Cd's en dvd's kopiëren


 **OPMERKING:** Zorg dat u aan alle auteursrechten voldoet bij het maken van cd's of dvd's.

Dit gedeelte geldt alleen voor computers met een cd-rw-, dvd+/-rw- of cd-rw/dvd (combo)-station.


 **OPMERKING:** De typen cd- of dvd-stations die door Dell worden aangeboden, kunnen per land verschillen.

De onderstaande instructies beschrijven hoe u een exacte kopie van een cd of dvd maakt. U kunt Sonic DigitalMedia ook voor andere doeleinden gebruiken, zoals het maken van muziek-cd's van audiobestanden die op de computer zijn opgeslagen of het opslaan van belangrijke gegevens op reservekopieën. Open Sonic DigitalMedia voor hulp en klik op het vraagteken rechtsboven in het venster.

Een cd of dvd kopiëren

 **OPMERKING:** Cd-rw/dvd-combostations kunnen niet naar dvd-media schrijven. Als u een cd-rw/dvd-combostation hebt en opnameproblemen ondervindt, moet u controleren op beschikbare softwarepatches op de ondersteuningswebsite van Sonic op www.sonic.com.

De beschrijfbare dvd-stations op Dell™-computers kunnen naar dvd+/-r-, dvd+/-rw- en dvd+r dl (dubbele laag)-media schrijven en deze lezen, maar niet naar dvd-ram- of dvd-r dl-media schrijven of deze lezen.

 **OPMERKING:** De meeste commerciële dvd's hebben auteursrechtbescherming en kunnen niet met Sonic DigitalMedia worden gekopieerd.

1. Klik op de knop **Start**, wijs naar **Alle programma's** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects** en klik vervolgens op **Kopiëren**.
2. Klik onder de tab **Kopiëren** op **Disc Copy** (schijf kopiëren).
3. U kopieert als volgt de cd of dvd:
 - 1 *Als u één cd/dvd-station hebt*, controleer dan of de instellingen correct zijn en klik vervolgens op **Disc Copy** (schijf kopiëren). De computer leest uw bron-cd of -dvd en kopieert de gegevens naar een tijdelijke map op de vaste schijf van uw computer.

Plaats, wanneer u hierom wordt gevraagd, een lege cd of dvd in het station en klik op **OK**.
 - 1 *Als u twee cd- of dvd-stations hebt*, selecteert u het station waarin u de bron-cd of -dvd hebt geplaatst en klikt u vervolgens op **Disc Copy** (schijf kopiëren). De computer kopieert de gegevens van de bron-cd of -dvd naar de lege cd of dvd.

Wanneer u klaar bent met het kopiëren van de bron-cd of -dvd, wordt de cd of dvd die u hebt gemaakt, automatisch uitgeworpen.

Lege cd's en dvd's gebruiken

Cd-rw-stations kunnen alleen naar cd-opnamemedia schrijven (inclusief snelle cd-rw) als de beschrijfbare dvd-stations naar zowel cd- als dvd-opnamemedia kunnen schrijven.

Gebruik lege cd-r's voor het opnemen van muziek of voor het permanent opslaan van gegevensbestanden. Wanneer een cd-r is gemaakt, kunt u niet nogmaals naar die cd-r schrijven (zie de Sonic-documentatie voor meer informatie). Gebruik lege cd-rw's als u informatie op de cd later wilt wissen, herschrijven of bijwerken.

Lege dvd+/-r's kunnen worden gebruikt om permanent grote aantallen gegevens op te slaan. Na het maken van een dvd+/-r-schijf kunt u mogelijk niet nogmaals naar die schijf schrijven als de schijf tijdens de laatste fase van het maakproces is voltooid of gesloten. Gebruik lege dvd+/-rw's als u later informatie op de schijf wilt wissen, herschrijven of bijwerken.

Stations voor beschrijfbare cd's

Mediatype	Lezen	Schrijven	Beschrijfbaar
Cd-r	Ja	Ja	Nee
Cd-rw	Ja	Ja	Ja


Stations voor beschrijfbare dvd's

Mediatype	Lezen	Schrijven	Beschrijfbaar
Cd-r	Ja	Ja	Nee
Cd-rw	Ja	Ja	Ja
Dvd+r	Ja	Ja	Nee
Dvd-r	Ja	Ja	Nee
Dvd+rw	Ja	Ja	Ja
Dvd-rw	Ja	Ja	Ja
Dvd+r dl	Ja	Ja	Nee
Dvd-r dl	Misschien	Nee	Nee
Dvd-ram	Misschien	Nee	Nee

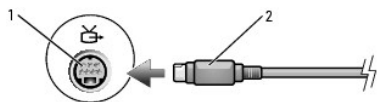
Nuttige tips

- 1 Gebruik Microsoft® Windows® Explorer alleen om bestanden naar een cd-r of cd-rw te slepen en hier neer te zetten nadat u Sonic DigitalMedia hebt gestart en een DigitalMedia-project hebt geopend.
- 1 Gebruik cd-r's om muziek-cd's te branden die u op gewone stereo-installaties wilt afspelen. Cd-rw's kunnen mogelijk in veel stereo-installaties thuis of in auto's niet worden afgespeeld.
- 1 U kunt geen audio-dvd's maken met Sonic DigitalMedia.
- 1 Muziek-mp3-bestanden kunnen alleen op mp3-spelers of op computers met MP3-software worden afgespeeld.
- 1 In de handel verkrijgbare dvd-spelers die op thuisbioscoopssystemen worden gebruikt, ondersteunen niet alle beschikbare dvd-indelingen. Zie de documentatie die met de dvd-speler is meegeleverd of neem contact op met uw leverancier, voor een lijst met indelingen die door uw dvd-speler worden ondersteund.
- 1 Brand lege cd-r's of cd-rw's niet tot ze helemaal vol zijn; kopieer bijvoorbeeld geen bestand van 650 MB naar een 650-MB-cd. Het cd-rw-station heeft namelijk nog 1-2 MB lege ruimte nodig om de opname te voltooien.
- 1 Gebruik een lege cd-rw om het opnemen op cd's te oefenen totdat u vertrouwd bent met cd-opnametechnieken. Als u een fout maakt, kunt u de gegevens op de cd-rw wissen en het opnieuw proberen. U kunt ook lege cd-rw's gebruiken om projecten met muziekbestanden uit te proberen voordat u het project permanent op een lege cd-r opneemt.
- 1 Zie de Sonic-website op www.sonic.com voor extra informatie.

De computer aansluiten op een tv of audioapparaat

 **OPMERKING:** Video- en audiokabels voor het aansluiten van de computer op een tv of ander audioapparaat worden niet met de computer meegeleverd en zijn in bepaalde landen niet verkrijgbaar. Zijn de kabels in uw land wel beschikbaar, dan zijn ze te krijgen bij de meeste elektronikawinkels of via Dell.

De computer heeft een S-video TV-out-connector waarmee u samen met een standaard S-videokabel (beschikbaar bij Dell) de computer op een tv kunt aansluiten.



1	S-video TV-out-connector
2	standaard S-videokabelconnector

De tv heeft een S-video-ingangsconnector of samengestelde-video-ingangsconnector. Afhankelijk van het type connector dat beschikbaar is op de tv, kunt u een in de handel verkrijgbare S-video-kabel of samengestelde-video-kabel gebruiken om de computer op de tv aan te sluiten.

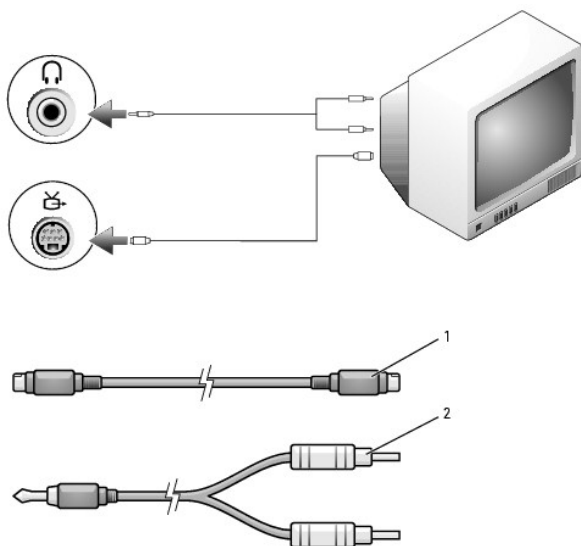
Het is raadzaam om video- en audiokabels in een van de onderstaande combinaties op de computer aan te sluiten.

OPMERKING: Zie de diagrammen aan het begin van elke subsectie om te helpen bepalen welke verbindingmethode u moet gebruiken.

- 1 S-video en standaard audio
- 1 Samengestelde video en standaard audio

Wanneer de video- en audiokabels op de computer en de tv zijn aangesloten, moet u de computer inschakelen om met de tv te laten werken. Zie [De beeldscherminstellingen voor een tv inschakelen in Microsoft® Windows® XP](#) om ervoor te zorgen dat de computer de tv herkent en er correct mee werkt.

S-video en standaard audio

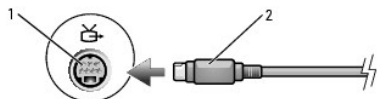


1	standaard S-videokabel
2	standaard audiokabel

1. Schakel de computer en de tv en/of het audioapparaat uit dat u wilt aansluiten.

OPMERKING: U kunt een S-videokabel direct op de connector van de S-video TV-out-connector op de computer aansluiten (zonder de adapterkabel van de tv/digitale audio), als de tv of het audioapparaat wel S-video ondersteunt, maar geen digitale S/PDIF-audio.

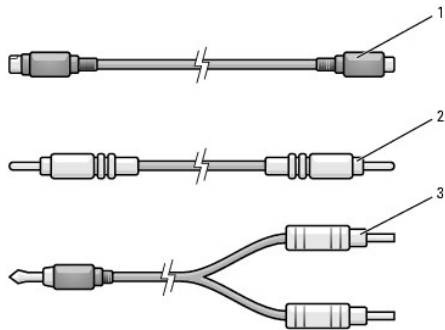
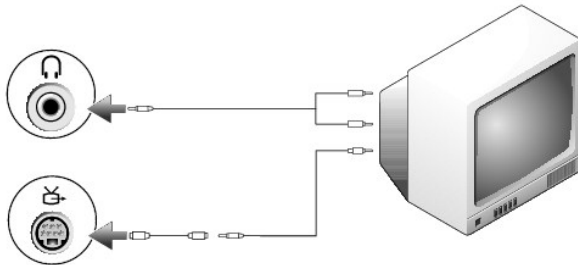
2. Sluit één uiteinde van de S-videokabel aan op de connector van de S-video-ingang op de computer.



3. Sluit het andere uiteinde van de S-videokabel aan op de connector van de S-video-ingang op de tv.
4. Steek het uiteinde van de audiokabel met één connector in de connector van de hoofdtelefoon op de computer.

5. Steek de twee RCA-connectoren aan het andere uiteinde van de audiokabel in de audio-ingangconnectoren op de tv of op een ander audioapparaat.
6. Zet de tv en alle audioapparaten aan die u hebt verbonden (indien toepasbaar) en schakel de computer in.
7. Zie [De beeldscherminstellingen voor een tv inschakelen in Microsoft® Windows® XP](#) om ervoor te zorgen dat de computer de tv herkent en er correct mee werkt.

Samengestelde video en standaard audio



1	standaard S-video op de samengestelde video-adapter
2	samengestelde-videokabel
3	standaard audiokabel

1. Schakel de computer en de tv en/of het audioapparaat uit dat u wilt aansluiten.
2. Sluit de adapterkabel voor standaardvideo naar samengestelde video aan op de S-video TV-out-connector op de computer.
3. Sluit één uiteinde van de samengestelde-videokabel aan op de samengestelde-video-ingangconnector op de kabel van standaardvideo naar samengestelde video.



4. Sluit het andere uiteinde van de samengestelde-videokabel aan op de samengestelde-video-ingangconnector op de tv.
5. Steek het uiteinde van de audiokabel met één connector in de connector van de hoofdtelefoon op de computer.
6. Steek de twee RCA-connectoren aan het andere uiteinde van de audiokabel in de audio-ingangconnectoren op de tv of op een ander audioapparaat.
7. Zet de tv en alle audioapparaten aan die u hebt verbonden (indien toepasbaar) en schakel de computer in.
8. Zie [De beeldscherminstellingen voor een tv inschakelen in Microsoft® Windows® XP](#) om ervoor te zorgen dat de computer de tv herkent en er correct mee werkt.

De Cyberlink-hoofdtelefoon (CL) instellen

OPMERKING: De functie voor CL-hoofdtelefoons is alleen beschikbaar als de computer over een dvd-station beschikt.

Als de computer een dvd-station heeft, kunt u digitale audio inschakelen voor het afspelen van dvd's.

1. Klik op **Start**→ **Alle programma's**→ **PowerDVD** om het programma **Cyberlink PowerDVD** te starten.
2. Plaats een dvd in het dvd-station.
Als de dvd begint met afspelen, klikt u op de stopknop.
3. Klik op de optie **Settings** (instellingen).
4. Klik op de optie **DVD**.
5. Klik op het pictogram **DVD Audio Setting** (instellingen dvd-audio).
6. Klik op de pijlen naast de instelling **Speaker Configuration** (instellingen luidsprekers) om door de opties te schuiven en selecteer de optie **Headphones** (hoofdtelefoon).
7. Klik op de pijlen naast de instelling **Audio listening mode** (audioluistermodus) om door de opties te schuiven en selecteer de optie **CL Headphone** (CL- hoofdtelefoon).
8. Klik op de pijlen naast de optie **Dynamic range compression** (compressie dynamisch bereik) om de meest geschikte optie te selecteren.
9. Klik eenmaal op de knop **Back** (terug) en vervolgens nogmaals op **Back** (terug) om terug te keren naar het scherm met het hoofdmenu.

De beeldscherminstellingen voor een tv inschakelen in Microsoft® Windows® XP

 **OPMERKING:** Ga na of de tv correct is aangesloten voordat u de beeldscherminstellingen inschakelt.

1. Klik op de knop **Start** en daarna op **Configuratiescherm**.
2. Klik op **Vormgeving en thema's**.
3. Klik onder **of kies een pictogram...** op **Beeldscherm**.
4. Klik op het tabblad **Instellingen** en vervolgens op **Geavanceerd**.
5. Klik op het tabblad **Intel® Extreme Graphics**.
6. Klik op **Graphic Properties** (eigenschappen voor afbeeldingen).
7. Ga als volgt te werk als u alleen een tv wilt gebruiken en geen computerbeeldscherm of andere beeldschermen:
 - a. Klik in het nieuwe venster op **TV** zodat er boven op het tv-pictogram een rood vinkje verschijnt.
 - b. Ga na of de instellingen correct zijn.
8. Ga als volgt te werk als u zowel een tv als computerbeeldscherm wilt gebruiken:
 - a. Klik in het nieuwe venster op **Intel® Dual Display Clone** en zorg dat een van de apparaten in de lijst een tv is.
 - b. Klik op **Apparaatinstellingen**.
 - c. Zorg ervoor dat de instellingen van de beeldschermresolutie in het nieuwe venster correct zijn.
9. Klik op **Toepassen** om de nieuwe instellingen weer te geven.
10. Klik op **OK** om de nieuwe instellingen te bevestigen.
11. Klik op **Ja** om de nieuwe instellingen te behouden.
12. Klik op **OK**.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Een netwerk instellen

Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding


- [Fysiek verbinding maken met een netwerk of breedbandmodem](#)
- [De wizard Netwerk instellen](#)
- [WLAN \(Wireless Local Area Network\)](#)
- [Mobiel breedbandnetwerk \(of Wireless Wide Area Network\)](#)
- [Firewall voor internetverbinding](#)

Fysiek verbinding maken met een netwerk of breedbandmodem


Voordat u met uw computer verbinding kunt maken met een bedraad netwerk, moet er op de computer een netwerkadapter zijn geïnstalleerd en een netwerkkabel aan zijn verbonden.

U sluit als volgt een netwerkkabel aan:

1. Sluit de netwerkkabel aan op de connector van de netwerkadapter op de achterkant van de computer.

 **OPMERKING:** Steek de kabelconnector erin totdat deze op zijn plaats klikt en trek dan voorzichtig aan de kabel om te controleren of deze goed is aangesloten.

2. Sluit het andere uiteinde van de netwerkkabel aan op een netwerkverbindingsapparaat of een netwerkwandconnector.


 **OPMERKING:** Gebruik geen netwerkkabel bij een telefoonwandconnector.



De wizard Netwerk instellen

Het besturingssysteem Microsoft® Windows® XP biedt de wizard Netwerk instellen om u te helpen bij het delen van bestanden, printers of een internetverbinding maken tussen computers in een kantoor aan huis of een klein kantoor.

1. Klik op **Start**→ **Alle programma's**→ **Bureau-accessoires**→ **Communicatie**→ **Wizard Netwerk instellen**.
2. Klik in het welkomsscherm op **Volgende**.
3. Klik op **Controlelijst voor het instellen van een netwerk**.

 **OPMERKING:** Wanneer u de verbindingmethode **Deze computer maakt rechtstreeks verbinding met het Internet** selecteert, schakelt u de ingebouwde firewall in die bij Windows XP Service Pack 2 (SP2) wordt meegeleverd.

4. Voltooi de controlelijst.
5. Keer terug naar de wizard Netwerk instellen en volg de instructies op het scherm.

WLAN (Wireless Local Area Network)

Een WLAN bestaat uit een aantal onderling verbonden computers die met elkaar communiceren via luchtgolven in plaats van een netwerkkabel die op elke computer is aangesloten. In een WLAN maakt een radiocommunicatieapparaat, dat toegangspunt of draadloze router wordt genoemd, verbinding met netwerkcomputers en biedt toegang tot een netwerk. Het toegangspunt of de draadloze router en de draadloze netwerkaart in de computer communiceren door via de luchtgolven gegevens vanaf hun antennes te verzenden.

Wat u nodig hebt voor een WLAN-verbinding

Voor het instellen van een WLAN hebt u het volgende nodig:

1. Snelle (breedband) internettoegang (zoals een kabel of DSL)

- 1 Een breedbandmodem die verbonden en actief is
- 1 Een draadloze router of toegangspunt
- 1 Een draadloze netwerkkaart voor elke computer die u op het WLAN wilt aansluiten
- 1 Een netwerkkabel met de netwerkconnector (RJ-45)

De draadloze netwerkkaart controleren

Afhankelijk van wat u hebt geselecteerd bij de aankoop van uw computer, heeft de computer een aantal verschillende configuraties. Gebruik een van de volgende methodes om te controleren of uw computer over een draadloze netwerkkaart beschikt en om het type kaart vast te stellen:

- 1 De knop **Start** en de optie **Verbinding maken**
- 1 De bestelbevestiging voor uw computer


De knop Start en de optie Verbinding maken

1. Klik op **Start**.
2. Wijs **Verbinding maken** aan en klik op **Alle verbindingen weergeven**.

Als **Draadloze netwerkverbinding** niet verschijnt onder **LAN- of Internet-verbinding**, hebt u mogelijk geen draadloze netwerkkaart.

Als **Draadloze netwerkverbinding** verschijnt, hebt u wel een draadloze netwerkkaart. U geeft als volgt meer informatie weer over de draadloze netwerkkaart:

1. Rechtsklik op **Draadloze netwerkverbinding**.
2. Klik op **Eigenschappen**. Het venster **Eigenschappen voor Draadloze netwerkverbinding** verschijnt. Op het tabblad **Algemeen** ziet u de naam en het modelnummer van de draadloze netwerkkaart.

 **OPMERKING:** Als de computer is ingesteld op het **klassieke menu Start**, kunt u netwerkverbindingen weergeven door te klikken op de knop **Start, Settings** (instellingen) en **Netwerkverbindingen**. Als **Draadloze netwerkverbinding** niet verschijnt, hebt u mogelijk geen draadloze netwerkkaart.


De bestelbevestiging voor uw computer

De bestelbevestiging die u hebt ontvangen toen u de computer bestelde, bevat de hardware en de software die met de computer is meegeleverd.

Een nieuwe WLAN instellen

Een draadloze router en een breedbandmodem verbinden

1. Neem contact op met uw internetserviceaanbieder voor specifieke informatie over de vereisten voor uw breedbandmodem.
2. Zorg dat u bedrade internettoegang hebt via uw breedbandmodem voordat u een draadloze internetverbinding probeert in te stellen (zie [Fysiek verbinding maken met een netwerk of breedbandmodem](#)).
3. Installeer alle software die voor uw draadloze router vereist is. De draadloze router kan zijn meegeleverd op een installatie-cd. Deze cd's bevatten gewoonlijk informatie over installaties en het oplossen van problemen. Installeer de vereiste software volgens de instructies die door de fabrikant zijn verstrekt.
4. Schakel de computer en alle andere draadloos ingeschakelde computers in de nabijheid uit via het menu **Start**.
5. Haal de stroomkabel van de breedbandmodem uit het stopcontact.
6. Koppel de netwerkkabel van de computer en de modem los.

 **OPMERKING:** Wacht na het loskoppelen van de breedbandmodem minstens 5 minuten voordat u verdergaat met het instellen van het netwerk.


7. Ontkoppel de netadapterkabel van de draadloze router om ervoor te zorgen dat de router geen stroom krijgt.
8. Steek een netwerkkabel in de netwerkconnector (RJ-45) op de breedbandmodem.
9. Sluit het andere uiteinde van de netwerkkabel aan op de internetnetwerkconnector (RJ-45) op de stroomloze draadloze router.


10. Zorg dat er geen netwerk- of USB-kabels, met uitzondering van de netwerkkabel die verbinding heeft met de modem en de draadloze router, zijn aangesloten op de breedbandmodem.

 **OPMERKING:** Start de draadloze apparatuur opnieuw op in de volgorde die hieronder is beschreven om te voorkomen dat de verbinding mislukt.

11. Schakel *alleen* de breedbandmodem in en wacht minstens 2 minuten totdat de breedbandmodem is gestabiliseerd. Ga na 2 minuten verder naar [stap 12](#).
12. Schakel de draadloze router in en wacht minstens 2 minuten totdat de draadloze router is gestabiliseerd. Ga na 2 minuten verder naar [stap 13](#).
13. Start de computer op en wacht totdat het opstartproces voltooid is.
14. Zie de documentatie die met de draadloze router is meegeleverd om het volgende te doen om de draadloze router in te stellen:
 1. Zorg dat er communicatie is tussen uw computer en de draadloze router.
 1. Configureer de draadloze router om te communiceren met uw breedbandrouter.
 1. Ga na wat de uitzendnaam is van de draadloze router. De technische term voor de uitzendnaam van de router is Service Set Identifier (SSID) of netwerknaam.
15. Indien nodig, configureert u de draadloze netwerkkaart om verbinding te maken met het draadloze netwerk (zie [Verbinding maken met een WLAN](#)).


Verbinding maken met een WLAN

 **OPMERKING:** Zorg voordat u gaat aansluiten op een WLAN dat u de volgende instructies hebt gevolgd in [WLAN \(Wireless Local Area Network\)](#).

 **OPMERKING:** De volgende netwerkinstructies gelden niet voor interne kaarten met de draadloze Bluetooth®-technologie of mobiele apparaten.

Dit gedeelte bevat algemene procedures voor het aansluiten op een netwerk via draadloze technologie. Specifieke netwerknamen en configuratiegegevens verschillen. Zie [WLAN \(Wireless Local Area Network\)](#) voor meer informatie over de voorbereidingen voor het aansluiten van de computer op een WLAN.

De draadloze netwerkkaart vereist specifieke software en stuurprogramma's voor de aansluiting op een netwerk. De software is al geïnstalleerd.

 **OPMERKING:** Als de software wordt verwijderd of beschadigd raakt, volgt u de instructies in de gebruikersdocumentatie voor uw draadloze netwerkkaart. Controleer het type draadloze netwerkkaart dat op de computer is geïnstalleerd en zoek de naam ervan op de Dell Support-website op [support.dell.com](#). Zie [De draadloze netwerkkaart controleren](#) voor informatie over het type draadloze netwerkkaart dat op de computer is geïnstalleerd.

Apparaatbeheer voor draadloos netwerken bepalen

Afhankelijk van de software die op de computer geïnstalleerd is, beheren verschillende draadloze configuratiehulpprogramma's de netwerkapparaten:

1. Het configuratiehulpprogramma van de draadloze netwerkkaart
1. Het Windows XP-besturingssysteem

U bepaalt als volgt welk draadloze configuratiehulpprogramma uw draadloze netwerkkaart beheert:

1. Klik op **Start** → **Instellingen** → **Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Netwerkverbindingen**.
3. Rechtsklik op het pictogram **Draadloze netwerkverbinding** en klik op **Beschikbare draadloze netwerken weergeven**.

Als het venster **Een draadloos netwerk selecteren** het bericht **Windows kan deze verbinding niet configureren** weergeeft, wordt de draadloze netwerkkaart door het configuratiehulpprogramma van de draadloze netwerkkaart beheerd.

Als het venster **Een draadloos netwerk selecteren** het bericht **Klik op een onderdeel in de lijst hieronder als u een verbinding met een draadloos netwerk binnen bereik wilt maken of als u meer informatie wilt weergeven** weergeeft, beheert het Windows XP-besturingssysteem de draadloze netwerkkaart.

Zie de documentatie voor draadloos netwerken in de Windows Help en ondersteuning voor specifieke informatie over het hulpprogramma voor draadloze netwerken dat op uw computer is geïnstalleerd.

1. Klik op de knop **Start** en daarna op **Help en ondersteuning**.
2. Klik onder **Kies een Help-onderwerp** op **Dell User and System Guides** (gebruikers- en systeemhandleidingen).
3. Selecteer onder **Device Guides** (apparaathandleidingen) de documentatie voor uw draadloze netwerkkaart.

De verbinding met de WLAN voltooien


Wanneer u de computer inschakelt en er wordt een netwerk in de omgeving gedetecteerd (waarvoor de computer niet is geconfigureerd), verschijnt er naast

het pictogram voor draadloze netwerken (dat aangeeft dat er een draadloos netwerk is gedetecteerd) een pop-up rechtsonder op het Windows-bureaublad.

Volg de instructies die in alle pop-ups van hulpprogramma's staan die op het scherm verschijnen.

Nadat u de computer hebt geconfigureerd voor het draadloze netwerk dat u hebt geselecteerd, verschijnt er een andere pop-up met het bericht dat de computer met dat netwerk is verbonden.

Als u zich nu aanmeldt bij de computer binnen het bereik van het geselecteerde draadloze netwerk, ziet u dezelfde pop-up die u op de hoogte stelt van de verbinding met het draadloze netwerk.

 **OPMERKING:** Als u een veilig netwerk selecteert, moet u een WEP- of WPA-sleutel invoeren als hierom wordt gevraagd. Beveiligingsinstellingen voor netwerken zijn uniek voor uw netwerk. Dell kan deze informatie niet geven.

 **OPMERKING:** Het kan een minuut duren voordat de computer verbinding heeft met het netwerk.

De draadloze netwerkkaart inschakelen/uitschakelen

 **OPMERKING:** Als u geen verbinding kunt maken met een draadloos netwerk, moet u ervoor zorgen dat u over alle noodzakelijke componenten beschikt voor het instellen van een WLAN (zie [Wat u nodig hebt voor een WLAN-verbinding](#)) en controleren of de draadloze netwerkkaart is ingeschakeld door op <Fn><F2> te drukken.

U kunt de functie voor draadloos netwerken in- en uitschakelen door op de toetsencombinatie <Fn><F2> te drukken. Als de functie voor draadloos netwerken is ingeschakeld, drukt u op <Fn><F2> om deze uit te schakelen. Is de functie voor draadloos netwerken uitgeschakeld, dan drukt u op <Fn><F2> om deze weer in te schakelen.

De status controleren van de draadloze netwerkverbindingen via Dell™ QuickSet

De draadloze activiteitsindicator biedt u een eenvoudige manier om de status van de draadloze apparaten van computer te controleren. Rechtsklik op het Dell QuickSet-pictogram op de taakbalk om de optie **Wireless Activity Indicator Off** (draadloze activiteitsindicator) in of uit te schakelen.

De draadloze activiteitsindicator geeft weer of de draadloze apparaten van de computer zijn in- of uitgeschakeld. Wanneer u de functie voor draadloos netwerken in- of uitschakelt, verandert de draadloze activiteitsindicator van status.

Zie het *Dell QuickSet Help*-bestand voor meer informatie over de draadloze activiteitsindicator. Wilt u meer informatie over QuickSet en over het openen van het *Dell QuickSet Help*-bestand, zie dan [Dell™ QuickSet](#).

Mobiel breedbandnetwerk (of Wireless Wide Area Network)

Net als een WLAN bestaat een mobiel breedbandnetwerk (ook bekend als een WWAN) uit een reeks onderling verbonden computers die via draadloze technologie met elkaar communiceren. Een mobiel breedbandnetwerk gebruikt echter cellulaire technologie en biedt internettoegang op dezelfde gevarieerde locaties waar mobiele telefoondienst beschikbaar is. De computer kan de verbinding met het mobiele breedbandnetwerk behouden ongeacht de fysieke locatie, zolang de computer in het verzorgingsgebied blijft van de mobiele serviceaanbieder.

Wat hebt u nodig voor een verbinding met een mobiel breedbandnetwerk

 **OPMERKING:** De computer ondersteunt het gebruik van een 34-mm ExpressCard in een adapter om mobiele breedbandconnectiviteit (WWAN) te bieden. De computer ondersteunt het gebruik van een WWAN-minikaart niet.

Vereisten voor het maken van een verbinding met een mobiel breedbandnetwerk:


- 1 Een ExpressCard voor mobiel breedband


Zie [ExpressCard](#) voor instructies over het gebruik van ExpressCards.

- 1 De Dell Mobile Broadband Card Utility (Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten) (op de computer geïnstalleerd als u de kaart tegelijk met de computer kocht, of op de cd die bij de kaart is meegeleverd als u deze los van de computer hebt gekocht)

Zie de gebruikershandleiding van de Dell Mobile Broadband Card Utility (Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten) voor instructies, als het programma is beschadigd of van de computer is verwijderd. De gebruikershandleiding is beschikbaar via de Windows Help en ondersteuning (of op de cd die bij de kaart werd meegeleverd als u deze los van de computer hebt aangeschaft). Zie [Windows Help en ondersteuning](#) om Help en ondersteuning te openen.


Verbinding maken met een mobiel breedbandnetwerk


 **OPMERKING:** Deze instructies zijn alleen van toepassing op ExpressCards of minikaarten voor mobiel breedband. Ze gelden niet voor interne kaarten met de draadloze Bluetooth®-technologie of WLAN-minikaarten.

 **OPMERKING:** Voordat u verbinding maakt met internet moet u de mobiele breedbandservice activeren via uw mobiele internetaanbieder. Zie de gebruikershandleiding die beschikbaar is via de Help en ondersteuning van Windows voor instructies en meer informatie over het gebruik van de Dell Mobile Broadband Card Utility (Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten). Zie [Windows Help en ondersteuning](#) om Help en ondersteuning te openen. De gebruikershandleiding is ook beschikbaar op de Dell Support-website op support.dell.com en op de cd die met de mobiele breedbandkaart wordt meegeleverd als u deze los van de computer hebt aangeschaft.

Gebruik de Dell Mobile Broadband Card Utility (Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten) om internetverbinding te maken met een mobiel

breedbandnetwerk en deze vervolgens te beheren:

1. Klik op het pictogram van de Dell Mobile Broadband Card Utility (Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten)  op de Windows-taakbalk om dit programma uit te voeren.
2. Klik op **Connect** (verbinding maken)

 **OPMERKING:** De knop **Connect** (verbinding maken) verandert in de knop **Disconnect** (verbinding verbreken).

3. Volg de instructies op het scherm om de netwerkverbinding met het hulpprogramma te beheren.

Firewall voor internetverbinding

De Firewall voor internetverbinding biedt basisbeveiliging tegen onbevoegde toegang tot de computer terwijl deze met internet is verbonden. De firewall wordt automatisch ingeschakeld wanneer u de wizard Netwerk instellen uitvoert. Wanneer de firewall voor een netwerkverbinding is ingeschakeld, verschijnt het firewall-pictogram met een rode achtergrond in het gedeelte **Netwerkverbindingen** van het Configuratiescherm.

Met het inschakelen van de Firewall voor internetverbinding wordt de behoefte aan antivirussoftware niet minder.

Zie de Help en ondersteuning van het Microsoft® Windows® XP-besturingssysteem voor meer informatie. Zie [Windows Help en ondersteuning](#) om Help en ondersteuning te openen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Onderdelen toevoegen en vervangen

Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding

- [Voordat u begint](#)
 - [Vaste schijf](#)
 - [Mediabasis](#)
 - [Scharnierkapje](#)
 - [Toetsenbord](#)
 - [Geheugen](#)
 - [Draadloze kaarten](#)
 - [Interne kaart met de draadloze Bluetooth®-technologie](#)
 - [Knoopp batterij](#)
-

Voordat u begint

Dit hoofdstuk biedt procedures voor het verwijderen en installeren van de onderdelen in uw computer. Tenzij anders aangegeven wordt bij elke procedure van de onderstaande omstandigheden uitgegaan:

- 1 U hebt de stappen uitgevoerd van [De computer uitschakelen](#) en [Voordat u aan de onderdelen in de computer gaat werken](#).
- 1 U hebt de veiligheidsinformatie in de Dell™ *Productinformatiegids* gelezen.


 **WAARSCHUWING:** Sommige onderdelen die in dit hoofdstuk aan de orde komen, mogen alleen worden vervangen door een erkende servicetechnicus en niet door klanten.

Benodigd gereedschap

Voor de procedures in dit document hebt u de volgende gereedschappen nodig:

- 1 Kleine platte schroevendraaier
- 1 Phillips-schroevendraaier
- 1 Kleine plastic schraper
- 1 Flash BIOS-update (zie de Dell Support-website op support.dell.com)

De computer uitschakelen

 **KENNISGEVING:** Voorkom dat er gegevens verloren gaan door alle geopende bestanden op te slaan en te sluiten en alle geopende programma's af te sluiten voordat u de computer uitschakelt.


1. Schakel het besturingssysteem uit.
 - a. Sla alle geopende bestanden op en sluit ze, sluit alle geopende programma's af en klik op **Start**→ **Afsluiten**.
 - b. Selecteer **Afsluiten**→ **OK**.

De computer wordt uitgeschakeld nadat het afsluitingsproces van het besturingssysteem is voltooid.

2. Ga na of de computer en alle aangesloten apparaten zijn uitgeschakeld. Als de computer en de aangesloten apparaten niet automatisch worden uitgeschakeld bij het afsluiten van het besturingssysteem, houdt u de aan/uit-knop ongeveer 4 seconden ingedrukt.

Voordat u aan de onderdelen in de computer gaat werken

Gebruik de volgende veiligheidsrichtlijnen om de computer te beschermen tegen mogelijke schade en om uw persoonlijke veiligheid te garanderen.

 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

 **WAARSCHUWING:** Hanteer alle onderdelen en kaarten met zorg. Raak de onderdelen of de contactpunten op een kaart niet aan. Houd de kaart bij de randen vast of aan de metalen montagebeugel. Houd een onderdeel, zoals een processor, aan de randen vast en niet aan de pennen.

 **KENNISGEVING:** Schade veroorzaakt door service die niet door Dell wordt geautoriseerd, valt niet onder de garantie.

 **KENNISGEVING:** Verwijder kabels door aan de connector of aan het treklijpje te trekken en niet aan de kabel zelf. Sommige kabels hebben een connector met borglijpjes; als u dit kabeltype wilt loskoppelen, moet u op de borglijpjes drukken voordat u de kabel verwijdert. Als u connectoren van

elkaar haalt, moet u ervoor zorgen dat u ze recht uit de aansluiting trekt om te voorkomen dat de connectorpinnen verbuigen. Ook moet u voor het aansluiten van een kabel controleren of beide connectoren correct zijn geïdentificeerd en uitgelijnd.

➔ **KENNISGEVING:** Voorkom schade aan de computer door de volgende stappen uit te voeren voordat u aan de onderdelen in de computer gaat werken.

1. Zorg ervoor dat het werkkoppervlak vlak is en schoon om te voorkomen dat er krassen ontstaan op de computerkap.
2. Schakel de computer uit (zie [De computer uitschakelen](#)).

➔ **KENNISGEVING:** Wanneer u een netwerkkabel wilt ontkoppelen, moet u deze eerst van de computer loskoppelen en daarna pas uit de netwerkwandaansluiting.

3. Ontkoppel alle telefoon- of netwerkkabels van de computer.
4. Haal de stekkers van de computer en alle aangesloten apparaten uit het stopcontact.

➔ **KENNISGEVING:** U voorkomt schade aan de systeemkaart door de hoofdbatterij te verwijderen voordat u met de computer aan de slag gaat.

5. Verwijder de batterij (zie [De batterij vervangen](#)).
6. Druk op de aan/uit-knop om de systeemkaart te aarden.

Vaste schijf

⚠ **WAARSCHUWING:** Als u de vaste schijf uit de computer verwijdert wanneer de schijf heet is, moet u de metalen behuizing van de vaste schijf niet aanraken.

⚠ **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

➔ **KENNISGEVING:** Voorkom het verlies van gegevens door de computer uit te schakelen voordat u de vaste schijf verwijdert. Verwijder de vaste schijf niet wanneer de computer nog is ingeschakeld of in de stand-by-modus of in de slaapstand staat.

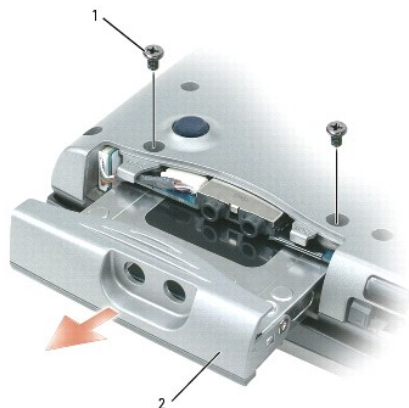
➔ **KENNISGEVING:** Vaste schijven zijn ontzettend kwetsbaar; zelfs een klein schokje kan de schijf beschadigen.

🔍 **OPMERKING:** Dell garandeert geen compatibiliteit met of ondersteuning van vaste schijven van andere fabrikanten dan Dell.

🔍 **OPMERKING:** Als u een vaste schijf installeert die niet van Dell afkomstig is, moet u hierop een besturingssysteem (zie [Het besturingssysteem herstellen](#)) en stuurprogramma's installeren (zie [Stuurprogramma's](#)).

U vervangt als volgt de vaste schijf in de vaste-schijfhouder:

1. Volg de procedures in [Voordat u begint](#).
2. Zet de computer op zijn kop en verwijder de twee schroeven waarmee de vaste schijfdrager aan het chassis is bevestigd.



1	schroeven (2)	2	vaste schijf		
---	---------------	---	--------------	--	--

➔ **KENNISGEVING:** Na verwijdering van de vaste schijf uit de computer, moet u deze in een beschermende antistatische verpakking bewaren. Zie "Bescherming tegen elektrostatische ontlading" in de *Productinformatiegids*.

- Schuif de vaste schijf uit de computer.
- Haal de nieuwe schijf uit de verpakking.

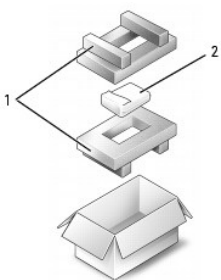
Bewaar de originele verpakking om de vaste schijf in te bewaren of te vervoeren.

KENNISGEVING: Oefen stevige en gelijkmatige druk uit om de schijf op zijn plaats te schuiven. Als u te veel kracht gebruikt, kunt u de connector echter beschadigen.

- Schuif de nieuwe vaste schijf in de houder en in de connector totdat deze goed op zijn plaats zit.
- Plaats de schroeven terug.
- Installeer het besturingssysteem voor de computer (zie [Het besturingssysteem herstellen](#)).
- Installeer de stuur- en hulpprogramma's voor de computer (zie [Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren](#)).

Een vaste schijf retourneren aan Dell

Retourneer uw oude vaste schijf aan Dell in de oorspronkelijke of een vergelijkbare schuimverpakking. Anders kan de vaste schijf bij het transport beschadigd raken.



1	schuimverpakking	2	vaste schijf		
---	------------------	---	--------------	--	--

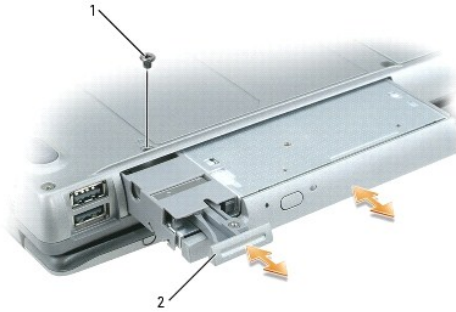
Mediabasis

OPMERKING: Als het apparaat geen borgschroef heeft, kunt u apparaten verwijderen en installeren terwijl de computer is ingeschakeld en aangesloten op een koppelapparaat (gekoppeld).

De borgschroef van het apparaat verwijderen

Verwijder de borgschroef van het apparaat (indien aanwezig), voordat u het apparaat verwijdert:

- Zorg dat u alle geopende bestanden opslaat en sluit, sluit alle geopende programma's af en schakel de computer uit.
- Als de computer is aangesloten op een dockingstation, koppelt u het dockingstation los. Raadpleeg de documentatie bij het dockingstation voor instructies voor het loskoppelen.
- Klap het beeldscherm dicht en zet de computer op zijn kop.
- Gebruik een #1 Phillips-schroevendraaier om de borgschroef aan de onderkant van de computer te verwijderen.



1	borgschroef apparaat	2	beeldschermvergrendeling		
---	----------------------	---	--------------------------	--	--

Mediabases verwijderen en installeren

OPMERKING: Als het apparaat geen borgschroef heeft, kunt u apparaten verwijderen en installeren terwijl de computer is ingeschakeld en aangesloten op een koppelapparaat (gekoppeld).

KENNISGEVING: U voorkomt schade aan apparaten door ze op een veilige, droge plaats te bewaren, wanneer ze niet op de computer zijn geïnstalleerd. Zorg dat u er niet hard op drukt en er geen zware voorwerpen op plaatst.

1. Verwijder de borgschroef van het apparaat, indien aanwezig, van de onderkant van de computer (zie [De borgschroef van het apparaat verwijderen](#)).
2. Dubbelklik op het pictogram **Hardware veilig verwijderen** op de taakbalk terwijl de computer is ingeschakeld, klik daarna op het apparaat dat u wilt verwijderen en vervolgens op **Stoppen**.
3. Druk op de apparaatvergrendeling.
4. Verwijder het apparaat uit de mediabasis.



5. Plaats het nieuwe apparaat in de basis totdat deze zich vastklikt.

Scharnierkapje

WAARSCHUWING: Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

KENNISGEVING: Voorkom elektrostatisch ontlading door uzelf te aarden met een aardingspolsbandje of door regelmatig een ongeverfd metalen oppervlak aan te raken (zoals een connector aan de achterkant van de computer).

KENNISGEVING: Het scharnierkapje is kwetsbaar en kan kapot gaan als u er te grof mee omgaat. Wees dus voorzichtig als u het kapje verwijdert.

1. Volg de procedures in [Voordat u begint](#).
2. Zet de computer op zijn kop, klap het beeldscherm helemaal open (180 graden) zodat het plat op het werkoppervlak ligt.

➡ **KENNISGEVING:** U voorkomt schade aan het scharnierkapje door het niet aan beide kanten tegelijk op te tillen.

3. Plaats een schraper in de inkeping om de scharnierkap aan de rechterkant omhoog te halen.



1	scharnierkapje	2	Inkeping		
---	----------------	---	----------	--	--

4. Haal de kap rustig omhoog door deze van rechts naar links te bewegen en verwijder deze.
5. U plaatst het kapje weer terug door de linkerkant ervan in de sleuf te plaatsen en er van links naar rechts op te drukken totdat het op zijn plaats vastklikt.

Toetsenbord

⚠ **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

➡ **KENNISGEVING:** Voorkom elektrostatiche ontlading door uzelf te aarden met een aardingspolsbandje of door regelmatig een ongeverfd metaal oppervlak aan te raken (zoals een connector aan de achterkant van de computer).

1. Volg de procedures in [Voordat u begint](#).
2. Verwijder het scharnierkapje (zie [Scharnierkapje](#)).
3. Verwijder de twee schroeven boven aan het toetsenbord.
- ➡ **KENNISGEVING:** De toetsen van het toetsenbord zijn kwetsbaar, zitten snel los en het duurt lang om ze terug te plaatsen. Wees voorzichtig met het verwijderen van het toetsenbord en met het toetsenbord zelf.
4. Zorg dat u het toetsenbord net genoeg omhoog en iets naar voren om bij de toetsenbordconnector op de systeemkaart te komen.
5. Draai de plastic balk op de toetsenbordconnector richting de linkerkant van de computer om de toetsenbordkabel uit de connector op de systeemkaart te halen.



1	toetsenbord	2	toetsenbordschroeven	3	lipjes (5)
4	toetsenbordkabel	5	plastic balk op toetsenbordconnector		

➡ **KENNISGEVING:** Voorkom krassen op de polssteun bij het terugplaatsen van het toetsenbord door de lipjes aan de voorkant van het toetsenbord vast te haken en het toetsenbord weer op zijn plaats te bevestigen.

6. U plaatst het toetsenbord terug door de toetsenbordkabel op de connector op de systeemkaart aan te sluiten.
7. Plaats de lipjes aan de voorkant van het toetsenbord in de polssteun en legt het toetsenbord op de polssteun.
8. Plaats de twee schroeven boven aan het toetsenbord terug.
9. Plaats ten slotte het scharnierkapje terug.

Geheugen

U kunt het computergeheugen vergroten door geheugenmodules op de systeemkaart te installeren. Zie [Specificaties](#) voor informatie over het geheugen dat door de computer wordt ondersteund. Installeer alleen geheugenmodules die voor de computer zijn bedoeld.

🔪 **OPMERKING:** Geheugenmodules die u van Dell koopt, vallen onder de computergarantie.

⚠️ **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

➡ **KENNISGEVING:** U voorkomt schade aan de systeemkaart door de hoofdbatterij te verwijderen voordat u met de computer aan de slag gaat.

De computer heeft twee geheugenmoduleconnectors genaamd "DIMM A" en "DIMM B". DIMM A bevindt zich op de bovenkant van de systeemkaart (onder het toetsenbord) en DIMM B op de onderkant van de systeemkaart onder de geheugenmoduledeksel. Als er slechts één geheugenmodule is geïnstalleerd, moet deze in DIMM A zijn geïnstalleerd, zoals in de fabriek is ingesteld. Als u geen extra geheugen hebt besteld, is DIMM B leeg. Als u geheugen toevoegt, doet u dit doorgaans door een geheugenmodule in DIMM B te installeren. Werkt u geheugen bij, dan moet u mogelijk geheugenmodules in zowel DIMM A als B verwijderen en installeren, afhankelijk van de mate van upgrade.

U installeert als volgt een geheugenmodule in DIMM A:

1. Volg de procedures in [Voordat u begint](#).
2. Verwijder het scharnierkapje (zie [Scharnierkapje](#)).
3. Verwijder het toetsenbord (zie [Toetsenbord](#)).
4. Aard uzelf door een van de metalen connectoren aan de achterkant van de computer aan te raken.

➡ **KENNISGEVING:** Als u de ruimte verlaat, moet u uzelf opnieuw aarden wanneer u terugloopt naar de computer.

5. Als u een geheugenmodule vervangt, moet u de bestaande module verwijderen:

➔ **KENNISGEVING:** Voorkom schade aan de connector van de geheugenmodule door geen gereedschap te gebruiken voor het spreiden van de zekeringsbeugels van de geheugenmodule.

- a. Haal de zekeringsbeugels aan elk uiteinde van de connector van de geheugenmodule voorzichtig met uw vingers uit elkaar totdat de module eruit springt.
- b. Ontkoppel de module van de connector.



1	geheugenmodule	2	zekeringsbeugels (2)		
---	----------------	---	----------------------	--	--

➔ **KENNISGEVING:** Plaats de geheugenmodules met een hoek van 45 graden om schade aan de connector te voorkomen.

⚠ **OPMERKING:** Als de geheugenmodule niet correct is geïnstalleerd, wordt de computer mogelijk niet goed opgestart. Bij deze fout verschijnt er geen foutmelding.

6. Aard uzelf en installeer de nieuwe geheugenmodule.
 - a. Lijn de inkeping in de randconnector van de module uit met het lipje in de connectorsleuf.
 - b. Schuif de module stevig in de sleuf met een hoek van 45 graden en draai de module naar beneden totdat op zijn plaats klikt. Als u geen klik voelt, verwijdert u de module en probeert u het opnieuw.
7. Plaats het toetsenbord terug (zie [Toetsenbord](#)).
8. Plaats het scharnierkapje terug (zie [Scharnierkapje](#)).
9. Plaats de batterij in de batterijhouder of steek de netadapter in op de computer en in een stopcontact.
10. Zet de computer aan.

Bij het opstarten van de computer wordt het extra geheugen gedetecteerd en de systeemconfiguratiegegevens automatisch bijgewerkt.

Klik op **Start**, **Help en ondersteuning** en vervolgens op **Computer Information** (Computergegevens) om de hoeveelheid geheugen na te gaan die op de computer is geïnstalleerd.


U installeert als volgt een geheugenmodule in DIMM B:

1. Volg de procedures in [Voordat u begint](#).
2. Zet de computer op zijn kop, draai de kopschroef op het deksel van de geheugenmodule los en verwijder dit deksel.




--	--	--	--	--	--


	1	kopschroef		
--	---	------------	--	--

 **KENNISGEVING:** Voorkom schade aan de connector van de geheugenmodule door geen gereedschap te gebruiken voor het spreiden van de zekeringsbeugels van de geheugenmodule.

3. Als u een geheugenmodule vervangt, moet u de bestaande module verwijderen:
 - a. Haal de zekeringsbeugels aan elk uiteinde van de connector van de geheugenmodule voorzichtig met uw vingers uit elkaar tot dat de module eruit springt.
 - b. Ontkoppel de module van de connector.


1	zekeringsbeugels (2)	2	geheugenmodule		
---	----------------------	---	----------------	--	--

 **KENNISGEVING:** Als u geheugenmodules in twee connectoren moet installeren, installeert u eerst een geheugenmodule in de connector genaamd "DIMMA" en daarna een module in de connector "DIMMB". Plaats de geheugenmodules met een hoek van 45 graden om schade aan de connector te voorkomen.

 **OPMERKING:** Als de geheugenmodule niet correct is geïnstalleerd, wordt de computer mogelijk niet goed opgestart. Bij deze fout verschijnt er geen foutmelding.

4. Aard uzelf en installeer de nieuwe geheugenmodule.
 - a. Lijn de inkeping in de randconnector van de module uit met het lipje in de connectorsleuf.
 - b. Schuif de module stevig in de sleuf met een hoek van 45 graden en draai de module naar beneden tot dat op zijn plaats klikt. Als u geen klik voelt, verwijdert u de module en probeert u het opnieuw.

5. Plaats de geheugenmoduledeksel terug en draai de schroef vast.

 **KENNISGEVING:** Als de deksel moeilijk te sluiten is, verwijdert u de module en installeert u deze opnieuw. Als u te veel kracht uitoefent bij het sluiten, kunt u de computer beschadigen.


6. Plaats de batterij in de batterijhouder of steek de netadapter in op de computer en in een stopcontact.
7. Zet de computer aan.


Bij het opstarten van de computer wordt het extra geheugen gedetecteerd en de systeemconfiguratiegegevens automatisch bijgewerkt.

Klik op **Start**, **Help en ondersteuning** en vervolgens op **Computer Information** (Computergegevens) om de hoeveelheid geheugen na te gaan die op de computer is geïnstalleerd.

Draadloze kaarten


Als u tegelijk met de computer een WLAN-kaart hebt besteld, is de kaart al geïnstalleerd.

 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatie*gids.


 **KENNISGEVING:** U voorkomt schade aan de systeemkaart door de hoofdbatterij te verwijderen voordat u met de computer aan de slag gaat.

WLAN-kaarten (Wireless Local Area Network)

1. Volg de procedures in [Voordat u begint](#).
2. Aard uzelf door een van de metalen connectoren aan de achterkant van de computer aan te raken.

 **OPMERKING:** Als u de ruimte verlaat, moet u uzelf opnieuw aarden wanneer u terugloopt naar de computer.

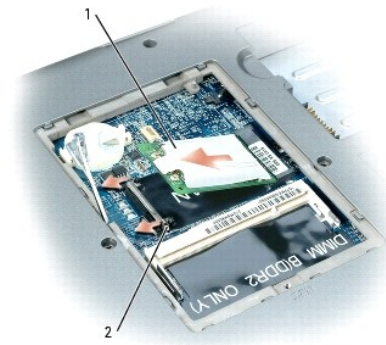
3. Als er nog geen kaart is geïnstalleerd, gaat u naar [stap 4](#). Als u een kaart vervangt, moet u de bestaande kaart verwijderen:
 - a. Ontkoppel de twee antennekabels van de kaart.

 **OPMERKING:** Het hangt af van het type minikaart of er twee of drie van de drie antennekabels in gebruik zijn.



	1	antennekabels (2)		
--	---	-------------------	--	--

- b. Maak de kaart los door het metalen borglipje van de kaart af te duwen totdat de kaart iets omhoog komt.



1	WLAN-kaart	2	metalen borglipje	
---	------------	---	-------------------	--

- c. Schuif de kaart met een hoek van 45 graden uit de connector.

➔ **KENNISGEVING:** De connectoren zijn gecodeerd om voor een juiste plaatsing te zorgen. Als u weerstand voelt, controleert u de connectoren en lijnt u de kaart opnieuw uit.

⚠ **OPMERKING:** Plaats geen mobiele breedbandnetwerkaart (WWAN) in de WLAN-kaartconnector.

⚠ **OPMERKING:** De WLAN-kaart heeft twee of drie antenneconnectoren, afhankelijk van het kaarttype dat u hebt besteld.

4. De kaart installeren:

➔ **KENNISGEVING:** Voorkom schade aan de WLAN-kaart door geen kabels op of onder de kaart te plaatsen.

- a. Zorg dat de WLAN-kaart geen hinder heeft van antennekabels.

- b. Lijn de kaart uit met de connector met een hoek van 45 graden en druk de kaart in de connector totdat deze vastklikt.

⚠ **OPMERKING:** Zie de documentatie die met de WLAN-kaart is meegeleverd voor meer informatie over welke kabel u met welke connector moet verbinden.

5. Sluit de antennekabels aan op de WLAN-kaart, en zorg ervoor dat deze correct zijn geplaatst.

Interne kaart met de draadloze Bluetooth®-technologie

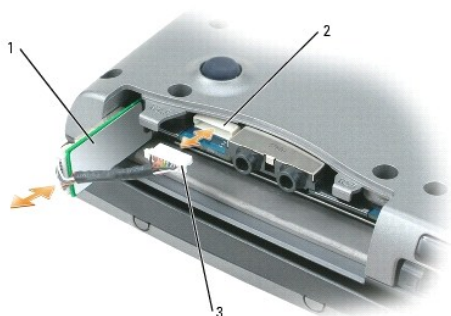
⚠ **WAARSCHUWING:** Lees de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u de onderstaande procedures uitvoert.

➔ **KENNISGEVING:** Voorkom elektrostatiche ontlading door uzelf te aarden met een aardingspolsbandje of door regelmatig een connector op de achterkant van de computer aan te raken.

➔ **KENNISGEVING:** U voorkomt schade aan de systeemkaart door de hoofdbatterij te verwijderen voordat u met de computer aan de slag gaat.

Als u een interne kaart hebt besteld met de draadloze Bluetooth-technologie met de computer, is deze al geïnstalleerd.

1. Volg de procedures in [Voordat u begint](#).
2. Verwijder de vaste schijf (zie [Vaste schijf](#)).
3. Haal de kabelconnector van de kaart uit de connector van de systeemkaart.
4. Trek aan de kabel om de kaart uit de computer te halen.



1	kaart	2	systeemkaartconnector	3	kabelconnector
---	-------	---	-----------------------	---	----------------

➔ **KENNISGEVING:** Wees voorzichtig bij het verwijderen van de kaart om schade aan de kaart, kaartkabel of omliggende onderdelen te voorkomen.

Knoopbatterij

⚠ **WAARSCHUWING:** Lees de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* voordat u de onderstaande procedures uitvoert.

➔ **KENNISGEVING:** Voorkom elektrostatisch ontlading door uzelf te aarden met een aardingspolsbandje of door regelmatig een connector op de achterkant van de computer aan te raken.

➔ **KENNISGEVING:** U voorkomt schade aan de systeemkaart door de hoofdbatterij te verwijderen voordat u met de computer aan de slag gaat.

1. Volg de procedures in [Voordat u begint](#).



	1	knoopbatterij		
--	---	---------------	--	--

2. Plaats een plastic schraper in de geleider aan de zijkant van de knoopbatterij en haal de batterij omhoog.


Plaats de vervangende batterij met een hoek van 30 graden onder het klemmetje met de positieve kant (aangeduid met het plus-symbool (+)) omhoog en druk deze op zijn plaats.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Dell™ QuickSet

Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding

 **OPMERKING:** Deze functie is mogelijk niet beschikbaar op uw computer.

Dell™ QuickSet biedt u eenvoudig toegang om de volgende typen instellingen te configureren of weer te geven:

- 1 Netwerkconnectiviteit
- 1 Energiebeheer
- 1 Weergave
- 1 Systeeminformatie

Afhankelijk van wat u wilt doen in Dell™ QuickSet, kunt u beginnen door te *klikken*, te *dubbelklikken* of te *rechtsklikken* op het QuickSet-pictogram,  op de Microsoft® Windows®-taakbalk. U vindt de taakbalk in de rechteronderhoek van het scherm.

Rechtsklik op het QuickSet-pictogram en selecteer **Help** voor meer informatie over QuickSet.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

[Terug naar inhoudsopgave](#)

De computer beveiligen

Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding


- [Beveiligingskabelslot](#)
- [Wachtwoorden](#)
- [Computeropsporingssoftware](#)
- [Als de computer kwijt of gestolen is](#)

 **OPMERKING:** Zie [Uw computer op reis meenemen](#) voor informatie over het beveiligen van de computer als u op reis gaat.

Beveiligingskabelslot


 **OPMERKING:** De computer wordt niet met een beveiligingskabelslot geleverd.

Een beveiligingskabelslot is een in de handel verkrijgbare antidiefstalvoorziening. Wanneer u het slot wilt gebruiken, moet u het op de beveiligingskabelsleuf op de Dell™-computer aansluiten. Zie de instructies die met het apparaat zijn meegeleverd voor meer informatie.

 **KENNISGEVING:** Voordat u een antidiefstalvoorziening koopt, moet u ervoor zorgen dat deze met de beveiligingskabelsleuf op de computer werkt.





Wachtwoorden

 **OPMERKING:** Wachtwoorden zijn bij levering van de computer uitgeschakeld.

Een primair wachtwoord, een beheerderswachtwoord en een vaste-schijfwachtwoord voorkomen op verschillende manieren onbevoegde toegang tot uw computer. In de volgende tabel staan de typen en functies van de wachtwoorden die op uw computer beschikbaar zijn.

Type wachtwoord	Functies
Primair/systeemwachtwoord	<ol style="list-style-type: none">1 Beveiligt de computer tegen onbevoegde toegang
Beheerderswachtwoord	<ol style="list-style-type: none">1 Geeft systeembeheerders of servicetechnici toegang tot computers voor reparatie of nieuwe configuratie1 Hiermee beperkt u de toegang tot de systeeminstellingen op dezelfde manier als een primair wachtwoord toegang tot de computer beperkt.1 Kan worden gebruikt in plaats van het primaire wachtwoord
Vaste schijf	<ol style="list-style-type: none">1 Beveiligt de gegevens op de vaste schijf of externe vaste schijf (indien er een wordt gebruikt) tegen onbevoegde toegang

 **OPMERKING:** Sommige vaste schijven ondersteunen geen vaste-schijfwachtwoorden.

 **KENNISGEVING:** Wachtwoorden bieden een hoog beveiligingsniveau voor gegevens op de computer of vaste schijf. Ze zijn echter niet onfeilbaar. Als u meer beveiliging wenst, moet u andere vormen gebruiken, zoals smartcards, programma's voor gegevenscodering of pc-kaarten met coderingsfuncties.


Als u een of meer wachtwoorden vergeet, neemt u contact op met uw systeembeheerder of met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)). Uit veiligheidsoverwegingen zal de ondersteuningsdienst van Dell naar een identiteitsbewijs vragen om ervoor te zorgen dat alleen een bevoegd persoon gebruik kan maken van de computer.

Een primair/systeemwachtwoord gebruiken

Met het primaire (systeem-) wachtwoord beveiligt u de computer tegen onbevoegde toegang.

Open **Gebruikersaccounts** via het Configuratiescherm om gebruikersaccounts te maken en wachtwoorden toe te voegen of te wijzigen. Wanneer u een primair wachtwoord hebt toegewezen, moet u dit invoeren telkens wanneer u de computer inschakelt.

Als u het wachtwoord niet binnen 2 minuten invoert, keert de computer terug naar de eerdere toestand.

 **KENNISGEVING:** Als u het beheerderswachtwoord uitschakelt, wordt ook het primaire wachtwoord uitgeschakeld.

Als u een beheerderswachtwoord hebt toegewezen, kunt u ook dit gebruiken in plaats van het primaire wachtwoord. De computer vraagt niet specifiek om het beheerderswachtwoord.


Een beheerderswachtwoord gebruiken


Het beheerderswachtwoord is bedoeld om systeembeheerders of servicetechnici toegang te geven tot computers voor reparatie of een nieuwe configuratie. De beheerders of technici kunnen identieke beheerderswachtwoorden toewijzen aan groepen computers, zodat u een uniek primair wachtwoord kunt toewijzen.

Open **Gebruikersaccounts** via het Configuratiescherm om beheerderswachtwoorden toe te voegen of te wijzigen.

Wanneer u een beheerderswachtwoord instelt, wordt de optie **Configure Setup** (instellingen configureren) beschikbaar in het systeeminstallatieprogramma. Met de optie **Configure Setup** (instellingen configureren) beperkt u de toegang tot de systeeminstellingen op dezelfde manier als een primair wachtwoord toegang tot de computer beperkt.

Het is mogelijk het beheerderswachtwoord te gebruiken in plaats van het primaire wachtwoord. Wanneer u gevraagd wordt het primaire wachtwoord in te voeren, kunt u dus ook het beheerderswachtwoord geven.

 **KENNISGEVING:** Als u het beheerderswachtwoord uitschakelt, wordt ook het primaire wachtwoord uitgeschakeld.

 **OPMERKING:** Het beheerderswachtwoord biedt toegang tot de computer, maar niet tot de vaste schijf wanneer er een vaste-schijfwachtwoord is toegewezen.

Als u het primaire wachtwoord vergeet en geen beheerderswachtwoord hebt toegewezen, of als u zowel het primaire wachtwoord als het beheerderswachtwoord bent vergeten, neemt u contact op met Dell (zie [Contact opnemen met Dell](#)).

Een vaste-schijfwachtwoord gebruiken

Het vaste-schijfwachtwoord beveiligd de gegevens op de vaste schijf tegen onbevoegde toegang. Het is ook mogelijk een wachtwoord voor een externe vaste schijf toe te wijzen (indien er een wordt gebruikt), dat hetzelfde of anders is dan dat van de primaire vaste schijf.

Wanneer u een vaste-schijfwachtwoord hebt toegewezen, moet u dit invoeren telkens wanneer u de computer inschakelt en telkens wanneer u de computer uit de stand-by-modus haalt.

Als het vaste-schijfwachtwoord is ingeschakeld, moet u dit invoeren telkens wanneer u de computer inschakelt. Er verschijnt een bericht waarin naar het vaste-schijfwachtwoord wordt gevraagd.


Ga verder door het wachtwoord in te voeren (van maximaal acht tekens) en op <Enter> te drukken.

Als u het wachtwoord niet binnen 2 minuten invoert, keert de computer terug naar de eerdere toestand.

Als u een onjuist wachtwoord invoert, verschijnt het bericht dat het wachtwoord ongeldig is. Druk op <Enter> om het nogmaals te proberen.

Als u na drie pogingen het juiste wachtwoord nog niet hebt ingevoerd, probeert de computer vanaf een ander opstartbaar apparaat op te starten mits de optie **Boot First Device** (eerste apparaat opstarten) is ingesteld in het systeeminstallatieprogramma om op te kunnen starten vanaf een ander apparaat. Als de optie **Boot First Device** (eerste apparaat opstarten) niet zo is ingesteld dat de computer wordt opgestart vanaf een ander apparaat, keert de computer terug naar de toestand waarin deze verkeerde voordat u deze inschakelde.


Als het vaste-schijfwachtwoord, het wachtwoord van de externe vaste schijf en het primaire wachtwoord hetzelfde zijn, vraagt de computer alleen naar het primaire wachtwoord. Is het vaste-schijfwachtwoord anders dan het primaire wachtwoord, dan vraagt de computer u beide in te voeren. Twee verschillende wachtwoorden bieden meer veiligheid.

 **OPMERKING:** Het beheerderswachtwoord biedt toegang tot de computer, maar niet tot de vaste schijf wanneer er een vaste-schijfwachtwoord is toegewezen.

Computeropsporingssoftware


Met computeropsporingssoftware kunt u de computer opsporen als deze kwijt of gestolen is. De software is optioneel en kan worden aangeschaft bij de aankoop van een Dell™-computer. U kunt ook contact opnemen met uw Dell-vertegenwoordiger voor informatie over deze beveiligingsfunctie.

 **OPMERKING:** Computeropsporingssoftware is mogelijk niet in alle landen verkrijgbaar.

 **OPMERKING:** Als u over de opsporingssoftware beschikt en uw computer is kwijt of gestolen, moet u contact opnemen met het bedrijf dat de opsporingssoftware biedt om melding te maken van de verloren computer.

Als de computer kwijt of gestolen is

- 1 Bel de politie om de kwijtgeraakte of gestolen computer te melden. Vergeet niet het servicelabel door te geven wanneer u een beschrijving geeft van de computer. Vraag of u een nummer krijgt toegewezen en schrijf dit op, samen met de naam, adres en telefoonnummer van het politiebureau. Vraag indien mogelijk ook de naam van de agent die uw zaak behandelt.

 **OPMERKING:** Als u weet waar de computer is kwijtgeraakt of gestolen, belt u het politiebureau van dat gebied. Weet u dat niet, dan belt u het plaatselijke politiebureau.

- 1 Als de computer eigendom is van een bedrijf, brengt u het beveiligingsbureau van het bedrijf op de hoogte.
- 1 Neem ook contact op met de klantenservice van Dell om de verloren computer te melden. Geef het servicelabel van de computer door en de naam, het adres en het telefoonnummer van het politiebureau waar u de verloren computer hebt gemeld. Geef indien mogelijk ook de naam van de agent die uw zaak behandelt.

De klantenservice van Dell registreert uw melding onder het servicelabel van de computer en neemt de computer op als verloren of gestolen. Als iemand Dell belt voor technische ondersteuning en uw servicelabel geeft, wordt de computer automatisch als verloren of gestolen geïdentificeerd. De vertegenwoordiger probeert dan het telefoonnummer en adres van de beller te krijgen. Vervolgens zal Dell contact opnemen met het politiebureau waar u de verloren computer hebt gemeld.

[Terug naar inhoudsopgave](#)


[Terug naar inhoudsopgave](#)

Systeeminstallatieprogramma

Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding

- [Overzicht](#)
 - [De systeeminstallatieschermen weergeven](#)
 - [Systeeminstallatieschermen](#)
 - [Veelgebruikte instellingen](#)
-

Overzicht

 **OPMERKING:** Het besturingssysteem configureert automatisch de meeste opties die in het systeeminstallatieprogramma beschikbaar zijn, zodat er opties worden overschreven die door het installatieprogramma worden ingesteld (de optie **Externe sneltoets** is hierop een uitzondering: u kunt deze alleen in- of uitschakelen met het systeeminstallatieprogramma). Open Help en ondersteuning (zie [Windows Help en ondersteuning](#)) voor meer informatie over het configureren van functies van het besturingssysteem.

U kunt het systeeminstallatieprogramma als volgt gebruiken:

- 1 Door gebruiker te selecteren functies instellen of wijzigen — bijvoorbeeld uw computerwachtwoord
- 1 Informatie over de huidige configuratie van de computer controleren, zoals de hoeveelheid systeemgeheugen

Voer na het instellen van de computer het systeeminstallatieprogramma uit om vertrouwd te raken met de systeemconfiguratiegegevens en de optionele instellingen. Het is raadzaam de informatie te bewaren voor toekomstig gebruik.

De systeeminstallatieschermen geven de huidige installatiegegevens en instellingen voor de pc weer, zoals:


- 1 Systeemconfiguratie
- 1 Opstartvolgorde
- 1 Opstartconfiguratie en configuratie-instellingen koppelapparaat
- 1 Basisinstellingen apparaatconfiguratie
- 1 Instellingen voor systeembeveiliging en vaste-schijfwachtwoorden

 **KENNISGEVING:** Wijzig de systeeminstellingen alleen als u een ervaren computergebruiker bent of als u van de technische ondersteuning van Dell hiertoe opdracht krijgt. Door bepaalde wijzigingen kan de computer niet goed werken.

De systeeminstallatieschermen weergeven

1. De computer opnieuw inschakelen (of opstarten).
 2. **Wanneer het DELL™-logo** verschijnt, drukt u direct op <F2>. Als u te lang wacht en het logo van Windows verschijnt, moet u wachten totdat u het bureaublad van Windows ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.
-

Systeeminstallatieschermen

 **OPMERKING:** Zie het gedeelte **Help** op het scherm voor informatie over een specifiek item op een systeeminstallatiescherm.

In het systeeminstallatieprogramma staan de categorieën van de primaire instellingen aan de linkerkant. Wanneer u de instellingstypen wilt zien in een categorie, markeert u de categorie en drukt u op <Enter>. Wanneer u een instellingstype markeert, geeft de rechterkant van het scherm de waarde van dat instellingstype weer. Instellingen die wit op het scherm verschijnen, kunnen gewijzigd worden. Waarden die u niet kunt wijzigen (deze worden bepaald door de computer), worden minder duidelijk weergegeven.

De systeeminstellingstoetsen worden onder aan het scherm weergegeven.

Veelgebruikte instellingen

Voor bepaalde instellingen moet u de computer opnieuw opstarten om nieuwe instellingen van kracht te laten gaan.

De opstartvolgorde wijzigen

De *opstartvolgorde*, geeft aan de computer door waar u de software vindt voor het starten van het besturingssysteem. Met de pagina **Boot Sequence** (opstartvolgorde) in de categorie **Systeem** kunt u de opstartvolgorde instellen en apparaten in- en uitschakelen.

 **OPMERKING:** Zie [Eenmalig opstarten](#) om de volgorde eenmalig te wijzigen.

De pagina **Boot Sequence** (opstartvolgorde) geeft een algemene lijst weer met de opstartbare apparaten die mogelijk op de computer zijn geïnstalleerd, met inbegrip van maar niet beperkt tot de onderstaande:

- 1 **Diskteststation**
- 1 **Modulaire houder HDD**
- 1 **Interne HDD**
- 1 **Cd/dvd/cd-rw-station**

Tijdens de opstartroutine begint de computer boven aan de lijst en scant elk ingeschakeld apparaat op de opstartbestanden van het besturingssysteem. Wanneer de computer de bestanden heeft gevonden, stopt deze met zoeken en wordt het besturingssysteem gestart.

U beheert de opstartapparaten door een apparaat te selecteren (markeren) door op de pijl-omlaag of -omhoog te drukken en het apparaat in of uit te schakelen of de volgorde in de lijst te wijzigen.

- 1 Markeer het item en druk op de spatiebalk om een apparaat in of uit te schakelen. Ingeschakelde items worden wit weergegeven en hebben aan hun linkerkant een kleine driehoek; uitgeschakelde items verschijnen blauw of lichter gekleurd en zonder een driehoek.
- 1 Wanneer u een apparaat in de lijst wilt verplaatsen, markeert u dit apparaat en drukt u op <u> of <d> (niet hoofdlettergevoelig) om het gemarkeerde apparaat omhoog of omlaag te verplaatsen.

De wijzigingen van de opstartvolgorde gaan in zodra u de wijzigingen hebt opgeslagen en het systeeminstallatieprogramma hebt afgesloten.

Eenmalig opstarten

He is mogelijk een eenmalige opstartsequentie in te stellen zonder het systeeminstallatieprogramma te openen (u kunt deze procedure ook gebruiken om Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) op de partitie met het diagnostische hulpprogramma op de vaste schijf op te starten).

1. Sluit de computer af via het menu **Start**.
2. Als de computer is aangesloten op een dockingstation, koppelt u het dockingstation los. Raadpleeg de documentatie bij het dockingstation voor instructies voor het loskoppelen.
3. Steek de stekker van de computer in het stopcontact.
4. Zet de computer aan. Wanneer het DELL-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>. Als u te lang wacht en het logo van Windows verschijnt, moet u wachten totdat u het bureaublad van Windows ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.
5. Wanneer de lijst met opstartbronnen verschijnt, selecteert u het apparaat waarvan u wilt opstarten en drukt u op <Enter>.

De computer wordt dan vanaf het geselecteerde apparaat opgestart.


De volgende keer dat u de computer opnieuw opstart, wordt de eerdere opstartvolgorde hersteld.

COM-poorten wijzigen

Met **Seriële poort** die zich in de categorie **Onboard Devices** (boordapparaten) bevindt, kunt u het COM-adres van de seriële poort toewijzen of de seriële poort en het adres uitschakelen, zodat de computerbronnen door een ander apparaat kunnen worden gebruikt.

De infraroodsensor inschakelen

1. Zoek **Fast IR** (snelle IR) onder **Onboard Devices** (boordapparaten).

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat de COM-poort die u selecteert, een andere is dan die is toegewezen aan de seriële connector.

2. Druk op <Enter>.
3. Gebruik de pijltoetsen om de infrarode COM-poort te selecteren.
4. Druk op <Enter>.
5. Volg de instructies op het scherm.

Wanneer u de infraroodsensor inschakelt, kunt u deze gebruiken om een koppeling te maken naar een infraroodapparaat. Zie de documentatie van het infraroodapparaat en Help en ondersteuning van Windows over het gebruik van het apparaat. Zie [Windows Help en ondersteuning](#) om Help en ondersteuning te openen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Software opnieuw installeren

Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding

- [Stuurprogramma's](#)
 - [Software- en hardware-incompatibiliteit](#)
 - [Het besturingssysteem herstellen](#)
-

Stuurprogramma's

Wat is een stuurprogramma?

Een stuurprogramma is een programma dat een apparaat zoals een printer, muis of toetsenbord beheert. Voor alle apparaten is een stuurprogramma vereist.

Een stuurprogramma fungeert als een vertaler tussen het apparaat en alle programma's die dat apparaat gebruiken. Elk apparaat heeft zijn eigen set gespecialiseerde opdrachten die alleen door het stuurprogramma worden herkend.

Dell verzendt uw computer naar u met alle vereiste stuurprogramma's reeds geïnstalleerd — er is geen verdere installatie of configuratie nodig.

- **KENNISGEVING:** De optionele cd *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's) bevat mogelijk stuurprogramma's voor besturingssystemen die niet op uw computer staan. Zorg ervoor dat u de juiste software voor uw besturingssysteem installeert.

Veel stuurprogramma's, zoals het toetsenbordstuurprogramma zijn geleverd bij uw Microsoft® Windows®-besturingssysteem. Mogelijk moet u stuurprogramma's installeren wanneer u:

- 1 uw besturingssysteem upgradet;
- 1 uw besturingssysteem opnieuw installeert;
- 1 een nieuw apparaat aansluit of installeert.

Stuurprogramma's identificeren

Als u problemen ondervindt met een apparaat, moet u proberen te achterhalen of het stuurprogramma de bron daarvan is en, indien nodig, het stuurprogramma bijwerken.

1. Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Systeem**.
2. Klik op **Hardware**→ **Apparaatbeheer**.
3. Schuif omlaag door de lijst om te zien of er apparaten zijn met een uitroepteken (een gele cirkel met een [!]) op het apparaatpictogram.

Als er een uitroepteken naast de apparaatnaam staat, moet u mogelijk het stuurprogramma opnieuw installeren of een nieuw stuurprogramma installeren (zie [Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren](#)).

Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren

- **KENNISGEVING:** De Dell Support-website op support.dell.com en uw cd *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's) bieden goedgekeurde stuurprogramma's voor Dell™-computers. Als u stuurprogramma's verkregen van andere bronnen installeert, werkt uw computer mogelijk niet goed.


Windows XP Vorig stuurprogramma gebruiken

Als er een probleem optreedt op uw computer nadat u een stuurprogramma hebt geïnstalleerd of bijgewerkt, moet u Windows XP Vorig stuurprogramma gebruiken om het stuurprogramma te vervangen door de eerder geïnstalleerde versie.

1. Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Systeem**.
2. Klik op **Hardware**→ **Apparaatbeheer**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het apparaat waarvoor het nieuwe stuurprogramma werd geïnstalleerd en klik op **Eigenschappen**.
4. Klik op **Stuurprogramma's**→ **Vorig stuurprogramma**.

Als met Vorig stuurprogramma het probleem niet wordt opgelost, moet u Systeemherstel gebruiken om de computer terug te zetten naar de toestand waarin deze verkeerde voordat u het nieuwe stuurprogramma installeerde (zie [Microsoft Windows XP Systeemherstel gebruiken](#)).

De cd Drivers and Utilities (stuur- en hulpprogramma's) gebruiken

 **OPMERKING:** De cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) is optioneel en is mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Als met Vorig stuurprogramma of Systeemherstel het probleem niet wordt opgelost, moet u het stuurprogramma opnieuw installeren vanaf de cd *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's, ook bekend als de *ResourceCD*).

1. Bewaar en sluit alle geopende bestanden, en sluit alle actieve programma's af.
2. Plaats de cd *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's).

Meestal wordt de cd automatisch gestart. Als dit niet het geval is, start u Windows Explorer, dubbelklikt u op het cd-station om de cd-inhoud weer te geven en dubbelklikt u op het bestand **autorcd.exe**. De eerste keer dat u de cd start, wordt u mogelijk gevraagd om installatiebestanden te installeren. Klik op **OK** en volg de instructies op het scherm om verder te gaan.

3. Selecteer in de keuzelijst **Language** (taal) op de werkbalk de gewenste taal voor het stuur- of hulpprogramma (indien beschikbaar). Er verschijnt een welkomstscherf.
4. Klik op **Next** (volgende).

De cd doorzoekt automatisch uw hardware op stuur- en hulpprogramma's die uw computer gebruikt.

5. Nadat de cd de hardware heeft doorzocht, kunt u ook andere stuur- en hulpprogramma's detecteren. Selecteer onder **Search Criteria** (zoekcriteria) de van toepassing zijnde categorieën in de keuzelijsten **System Model** (systeemmodel), **Operating System**, (besturingssysteem) en **Topic** (onderwerp).

Er verschijnen een of meer koppelingen voor de specifieke stuur- en hulpprogramma's die uw computer gebruikt.


6. Klik op de koppeling voor een bepaald stuur- of hulpprogramma's voor informatie over het stuur- of hulpprogramma dat u wilt installeren.

7. Klik op de knop **Install** (installeren) (indien aanwezig) om te beginnen met het installeren van het stuur- of hulpprogramma. Volg de instructies in het welkomstscherf om de installatie te voltooien.

Als er geen knop **Install** (installeren) is, is automatische installatie niet mogelijk. Zie voor installatie-instructies de van toepassing zijnde instructies in de volgende subsecties of klik op **Extract** (uitpakken), volg de uitpakinstructies en lees daarna het leesmij-bestand.

Als u de instructie krijgt om naar de stuurprogrammabestanden te bladeren, klikt u op de cd-directory in het venster met informatie over het stuurprogramma om de bestanden weer te geven die bij dat stuurprogramma horen.

Handmatig stuurprogramma's opnieuw installeren

 **OPMERKING:** Als u een stuurprogramma van een infraroodsensor opnieuw installeert, moet u de infraroodsensor eerst in het systeeminstallatieprogramma inschakelen (zie [De infraroodsensor inschakelen](#)) voordat u verdergaat met de installatie.

1. Nadat u de stuurprogrammabestanden hebt uitgepakt naar uw vaste schijf op de manier die in de vorige sectie is beschreven, klikt u met de rechtermuisknop op **Deze computer** op het Windows-bureaublad → **Eigenschappen** → **Hardware** → **Apparaatbeheer**.
2. Dubbelklik op het type apparaat waarvoor u het stuurprogramma installeert (bijvoorbeeld **Modems of Infraroodapparaten**).
3. Dubbelklik op de naam van het apparaat waarvoor u het stuurprogramma installeert.
4. Klik op **Stuurprogramma** → **Stuurprogramma bijwerken**.
5. Klik op **Ik wil zelf kiezen (geavanceerd)** → en klik op **Volgende**.
6. Klik op **Bladeren** en blader naar de locatie waarnaar u de stuurprogrammabestanden hebt gekopieerd.
7. Wanneer de naam van het juiste stuurprogramma verschijnt, klikt u op **Volgende** → **Voltooien** en start u de computer opnieuw op.

Software- en hardware-incompatibiliteit

Als een apparaat niet wordt ontdekt tijdens het installeren van het besturingssysteem of wel wordt ontdekt maar verkeerd is geconfigureerd, kunt u de probleemoplosser voor hardware gebruiken om de incompatibiliteit op te lossen.

1. Klik op **Start** → **Help en ondersteuning**.
2. Typ probleemoplosser voor hardware in het veld **Zoeken** en klik op de pijl om te beginnen met zoeken.

3. Klik in de lijst onder **Probleemoplosser voor hardware**→ **Er is een hardwareconflict op de computer**→ en klik op **Volgende**.
-


Het besturingssysteem herstellen


U kunt uw besturingssysteem op de volgende manieren herstellen:

1. Microsoft® Windows® XP Systeemherstel brengt uw computer terug naar een oudere toestand zonder verlies van persoonlijke gegevensbestanden. Gebruik Systeemherstel als de eerste oplossing voor het herstellen van uw besturingssysteem en het behouden van gegevensbestanden.
1. Als u de cd *Operating System* (besturingssysteem) met de computer meegeleverd hebt gekregen, kunt u deze gebruiken om het besturingssysteem te herstellen. Met de cd *Operating System* (besturingssysteem) worden echter ook alle gegevens op de vaste schijf verwijderd. Gebruik de cd *alleen* als met Systeemherstel het probleem met uw besturingssysteem niet werd opgelost.

Microsoft Windows XP Systeemherstel gebruiken

Het besturingssysteem Microsoft Windows XP biedt Systeemherstel, waarmee u uw computer kunt terugzetten naar een oudere toestand (zonder dat er gegevensbestanden worden verwijderd) als wijzigingen van de hardware, software of andere systeeminstellingen de computer in een ongewenste toestand hebben gebracht. Zie Help en ondersteuning van Windows voor informatie over het gebruik van Systeemherstel. Zie [Windows Help en ondersteuning](#) om Help en ondersteuning te openen.

 **KENNISGEVING:** Maak regelmatig een reservekopie van uw gegevensbestanden. Systeemherstel controleert uw gegevensbestanden niet en herstelt ze ook niet.


 **OPMERKING:** De procedures in dit document zijn geschreven voor de standaardweergave van Windows, dus mogelijk zijn ze niet van toepassing als u de klassieke weergave van Windows op uw Dell™-computer hebt ingesteld.

Een herstelpunt maken

1. Klik op **Start**→ **Help en ondersteuning**.
2. Klik op de taak voor **Systeemherstel**.
3. Volg de instructies op het scherm.

De computer terugzetten naar een eerdere toestand

Als er problemen optreden nadat u een apparaatstuurprogramma hebt geïnstalleerd, moet u deze met Vorig stuurprogramma oplossen (zie [Windows XP Vorig stuurprogramma gebruiken](#)). Als dat niet lukt, moet u Systeemherstel gebruiken.

 **KENNISGEVING:** Bewaar en sluit alvorens de computer naar een eerdere toestand terug te zetten alle geopende bestanden, en sluit alle actieve programma's af. Wijzig, open en verwijder geen bestanden of programma's voordat het systeemherstel voltooid is.

1. Klik op **Start**→ **Alle programma's**→ **Bureau-accessoires**→ **Systeemwerkset**→ **Systeemherstel**.
2. Zorg ervoor dat **Een eerdere status van deze computer herstellen** is geselecteerd en klik op **Volgende**.
3. Klik op de kalenderdatum waarnaar u de computer wilt terugzetten.

Het scherm **Selecteer een herstelpunt** biedt een kalender waarop u herstelpunten kunt zien en selecteren. Alle kalenderdatums met beschikbare herstelpunten zijn vet.

4. Selecteer een herstelpunt en klik op **Volgende**.

Als er maar één herstelpunt op de kalender staat, wordt dat punt automatisch geselecteerd. Als er twee of meer herstelpunten beschikbaar zijn, klikt u op het gewenste herstelpunt.


5. Klik op **Next** (volgende).

Nadat Systeemherstel klaar is met het verzamelen van gegevens, verschijnt het scherm **Herstellen voltooid** en vervolgens wordt de computer opnieuw opgestart.

6. Wanneer de computer opnieuw is opgestart, klikt u op **OK**.

Als u een andere herstelpunt wilt gebruiken, kunt u de hierboven beschreven stappen uitvoeren met een ander herstelpunt of het huidige herstel ongedaan maken.

Het laatste systeemherstel ongedaan maken

 **KENNISGEVING:** Bewaar en sluit alvorens het laatste systeemherstel ongedaan te maken alle geopende bestanden, en sluit alle actieve programma's af. Wijzig, open en verwijder geen bestanden of programma's voordat het systeemherstel voltooid is.

1. Klik op **Start**→ **Alle programma's**→ **Bureau-accessoires**→ **Systeemwerkset**→ **Systeemherstel**.
2. Klik op **De laatste herstelbewerking ongedaan maken**→ en klik op **Volgende**.

Systemherstel inschakelen

Als u Windows XP opnieuw installeert terwijl er minder dan 200 MB vrije ruimte op de vaste schijf is, wordt Systeemherstel automatisch uitgeschakeld. U kunt als volgt zien of Systeemherstel is ingeschakeld:

1. Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Prestaties en onderhoud**→ **Systeem**→ **Systeemherstel**.
2. Zorg ervoor dat het selectievakje **Systeemherstel op alle stations uitschakelen** is uitgeschakeld.


De cd Operating System (besturingssysteem) gebruiken

Voordat u begint

Als u van plan bent om het Windows XP-besturingssysteem opnieuw te installeren om een probleem met een pas geïnstalleerd stuurprogramma te verhelpen, moet u eerst Windows XP Vorig stuurprogramma gebruiken (zie [Windows XP Vorig stuurprogramma gebruiken](#)). Als met Vorig stuurprogramma het probleem niet wordt opgelost, moet u [Systeemherstel](#) gebruiken om de computer terug te zetten naar de toestand waarin deze verkeerde voordat u het nieuwe stuurprogramma installeerde (zie [Microsoft Windows XP Systeemherstel gebruiken](#)).


Voor het opnieuw installeren van Windows XP, hebt u het volgende nodig:

- 1 De **Dell™ cd Operating System** (besturingssysteem)
- 1 De Dell cd *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's)

 **OPMERKING:** De cd *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's) bevat de stuurprogramma's die werden geïnstalleerd tijdens het assembleren van de computer. Gebruik de cd *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's) om vereiste stuurprogramma's te laden. Afhankelijk van de regio waar u de computer hebt besteld en of u wel of om de cd's hebt gevraagd, zijn de cd's *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's) en *Operating System* (besturingssysteem) mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Windows XP opnieuw installeren

Het opnieuw installeren kan 1 tot 2 uur in beslag nemen. Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, moet u ook de apparaatstuurprogramma's, het antivirusprogramma en de andere software opnieuw installeren.

 **KENNISGEVING:** De cd *Operating System* (besturingssysteem) biedt opties voor het opnieuw installeren van Windows XP. Met deze opties kunnen bestanden worden overschreven en programma's aantasten die op de vaste schijf staan. Daarom moet u Windows XP alleen installeren als een medewerker van de technische ondersteuning van Dell u vraagt dit te doen.

1. Bewaar en sluit alle geopende bestanden, en sluit alle actieve programma's af.
2. Plaats de cd *Operating System* (besturingssysteem). Klik op **Afsluiten** als het bericht **windows xp installeren** verschijnt en start de computer opnieuw op.
3. **Druk direct op <F12> wanneer het DELL™-logo verschijnt.**

Als het logo van het besturingssysteem verschijnt, wacht u totdat het Windows-bureaublad verschijnt. Sluit daarna de computer af en probeer het opnieuw.

4. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Specificaties

Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding

Processor	
Processortype	Intel® Core™ 2 Duo-processor, Intel Core Duo-processor, Intel Core Solo-processor of Intel Celeron®-M processor
L1-cache	32 KB (intern)
L2-cache	maximaal 4 MB (on-die), afhankelijk van de Intel Core-processor en 1 MB voor Celeron M processor
Externe busfrequentie	533 of 667 MHz

Systeem informatie	
Systeemchipset	Intel 945GM of Intel 940GML
Breedte gegevensbus	64-bits
DRAM-busbreedte	64-bits
Busbreedte processoradres	36-bits

PC-kaart	
CardBus-controller	O2Micro OZ711EZ1 (PC-kaarten en 34-mm ExpressCards) (ondersteuning voor USB ExpressCards via adapter in CardBus-sleuf)
PC-kaartconnector	één (ondersteunt één Type I- of Type II-kaart en één 34-mm ExpressCard met adapter) OPMERKING: U moet een adapter gebruiken met de 34-mm ExpressCard voordat u de kaart in de PC-kaartconnector plaatst.
Ondersteunde kaarten	3,3 V en 5 V PC-kaarten 1,5 V ExpressCards (met adapter)
Grootte PC-kaartconnector	68-pins
Gegevensbreedte (maximale)	PCMCIA 16-bits CardBus 32-bits

Geheugen	
Geheugenmoduleconnector	twee gebruikerstoegankelijke SODIMM-sockets
Mogelijkheden geheugenmodule	256 MB, 512 MB, 1 GB en 2 GB
Geheugentype	533/667-MHz DDRII SDRAM
Minimale geheugen	256 MB
Maximale geheugen	maximaal 4 GB voor 945GM chipset en maximaal 2 GB voor 940GML chipset

Poorten en connectoren	
Serieel	9-pins connector; 16550C-compatibele bufferconnector van 16-bytes
Video	15-gats connector
Audio	miniconnector microfoon, miniconnector stereo hoofdtelefoons/luidsprekers
Tv-uitgang S-video	7-pins mini-DIN-connector (optionele adapterkabels met S-video en samengestelde videoconnectoren)
USB	vier 4-pins met USB 2.0-compatibele connectoren
infraroodsensor	sensor compatibel met IrDA Standard 1.1 (Fast IR) en IrDA Standard 1.0 (Slow IR)
Modem	RJ-11-ondersteuning

IEEE 1394a	seriële 4-pins connector
Minikaart	één minikaartsleuf van type IIIA
Netwerkadapter	RJ-45-poort
D-poort	standaard koppelingsconnector voor geavanceerde D/Port-poortreplicator

Communicatie	
Modem:	
Type	v.92 56K MDC
Controller	softmodem
Interface	Hoge definitie-audio van Intel
Netwerkadapter	10/100 Ethernet LAN op systeemkaart
Draadloos	interne PCI-e minikaart-WLAN-ondersteuning; ondersteuning draadloze Bluetooth®-technologie; WWAN-ondersteuning via ExpressCard met adapter in PC-kaart-/ExpressCard-sleuf

Video	
Videotype	Intel GMA 950
Gegevensbus	PCI Express
Controller/geheugen	1 MB met Dynamic Virtual Memory Technology (DVMT), maximaal 64 MB (met 256 MB systeemgeheugen) of 128 MB (met 512 MB of meer systeemgeheugen)
LCD-interface	LVDS
Tv-ondersteuning	NTSC of PAL in S-video samengestelde modi (alleen via Dell™ geavanceerde D/Port-poortreplicator)

Audio	
Audiotype	Hoge definitie-audio (HDA)
Audiocontroller	SigmaTel STAC9200
Stereoconversie	20-bits (stereo digitaal naar analoog), 18-bits (stereo analoog naar digitaal)
Interfaces:	
Intern	Azalia/AC'97
Extern	miniconnector microfoon, miniconnector stereo hoofdtelefoons/luidsprekers
Luidspreker	twee 8-ohm luidsprekers
Interne luidsprekerversterker	1-W-kanaal in 8 ohms
Volumeknoppen	volumeknoppen of programmamenu's

Weergave	
Type (actieve matrix TFT)	14,1 inch en 15 inch XGA 15 inch SXGA+
Afmetingen (14 inch beeldscherm):	
Hoogte	214,3 mm
Breedte	285,7 mm
Diagonaal	357,1 mm
Afmetingen (15,1 inch beeldscherm):	
Hoogte	228,1 mm
Breedte	304,1 mm
Diagonaal	381 mm
Werkingshoek	0° (gesloten) tot 180°
Weergavehoeken:	
XGA horizontaal	+/- 40/40°
XGA verticaal	+/- 10/30°
SXGA+ horizontaal	+/- 65/65°
SXGA+ verticaal	+/- 50/50°
Pixelpitch:	

XGA	0,297 mm
SXGA+	0,217 mm
Stroomverbruik (paneel met schermlicht) (gebruikelijk):	
XGA	5 W (max.)
SXGA+	4,8 W (max.)
Knoppen	helderheid kan worden beheerd via de toetsenbordsneltoetsen

Toetsenbord	
Aantal toetsen	87 (VS en Canada); 87 (China); 89 (Brazilië); 88 (Europa); 91 (Japan)
Toetsenbeweging	2,5 mm ± 0,3 mm
Toetsafstand	19,05 mm ± 0,3 mm
Opmaak	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad	
X/Y-positieresolutie (grafische tabel modus)	240 cpi
Grootte:	
Breedte	64,88 mm sensoractief gebied
Hoogte	48,88 mm rechthoek

Batterij	
Type	"slimme" 6-cels lithium-ion (56 WHr) (standaard) "slimme" 6-cels lithium-ion (48 WHr) (optioneel in mediabasis) "slimme" 4-cels lithium-ion (32 WHr) (optioneel)
Afmetingen:	
Diepte	77,5 mm
Hoogte	19,5 mm
Breedte	123,4 mm
Gewicht	0,32 kg (0,70 lb) (6 cels) 0,23 kg (0,52 lb) (4 cels)
Spanning	14,8 VDC (4-cels) 11,1 VDC (6-cels)
Opladtid (ongeveer):	
Computer uit	ongeveer 1 uur voor lading van 80 procent
Werkingsduur	hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden. Zie Batterijprestaties voor meer informatie.
Levensduur (ongeveer)	300 laadcycli
Temperatuurbereik:	
Tijdens gebruik	0° t/m 40°C (32° t/m 104°F)
Tijdens opslag	-40° t/m 60°C (-40° t/m 140°F)

Netadapter	
Ingangsspanning	100–240 VAC
Ingangsstroom (maximum)	1,5 A
Ingangsfrequentie	50–60 Hz
Uitgangsstroom	3,34 A (65-W netadapter) 4,62 A (90-W netadapter)
Uitgangsstroom	65 W 90 W
Nominale uitgangsspanning	19,5 VDC
Afmetingen en gewicht (65W-netadapter):	
Hoogte	28,3 mm
Breedte	57,8 mm

Diepte	137,2 mm
Gewicht (met kabels)	0,36 kg
Afmetingen en gewicht (90W-netadapter):	
Hoogte	34,2 mm
Breedte	60,9 mm
Diepte	153,42 mm
Gewicht (met kabels)	0,46 kg
Temperatuurbereik:	
Tijdens gebruik	0° t/m 40°C (32° t/m 104°F)
Tijdens opslag	-40° t/m 60°C (-40° t/m 140°F)

Fysiek	
Hoogte	35,8 mm
Breedte	338,3 mm
Diepte	273 mm
Gewicht	ongeveer 2,38 kg, met een 14,1 inch XGA-beeldscherm, Dell TravelLite™-module, en 4-cels batterij; gewicht is afhankelijk van de configuratie- en fabricatievariabiliteit

Milieu	
Temperatuurbereik:	
Tijdens gebruik	0° t/m 35°C (32° t/m 95°F)
Tijdens opslag	-40° t/m 60°C (-40° t/m 140°F)
Relatieve vochtigheid (maximum):	
Tijdens gebruik	10% t/m 90% (zonder condensatie)
Tijdens opslag	5% t/m 95% (zonder condensatie)
Maximale trilling (met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst):	
Tijdens gebruik	0,66 GRMS
Tijdens opslag	1,30 GRMS
Maximale schok (gemeten met de vaste schijf geactiveerd en een 2-ms halve sinuspuls voor werking; ook gemeten met de koppen van de vaste schijf in de parkeerstand gefixeerd en 2-ms halve sinuspuls voor opslag):	
Tijdens gebruik	142 G, 70 inches/sec
Tijdens opslag	163 G, 80 inches/sec
Hoogte (maximaal):	
Tijdens gebruik	-15,2 t/m 3048 m
Tijdens opslag	-15,2 t/m 10.668 m

[Terug naar inhoudsopgave](#)

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding

Klik op de koppelingen links voor informatie over de functies en de werking van uw computer. Zie [Informatie zoeken](#) voor meer informatie over andere documentatie die bij de computer is meegeleverd.



OPMERKING: Een OPMERKING geeft belangrijke informatie voor een beter gebruik van de computer.



KENNISGEVING: Een KENNISGEVING geeft potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.



WAARSCHUWING: Een WAARSCHUWING duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Zie [Termenlijst](#) voor een volledige lijst van afkortingen en acroniemen.

Als u een Dell™-computer uit de n-serie hebt aangeschaft, zijn de verwijzingen naar de Microsoft® Windows®-besturingssystemen in dit document niet van toepassing.

**De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
© 2006 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.**

Verveelvoudiging van dit materiaal, op welke wijze dan ook, is alleen toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dell Inc.

Merken in dit document: *Dell*, het *DELL*-logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *ExpressCharge*, *Dell TravelLite*, *Undock & Go*, en *Dell OpenManage* zijn handelsmerken van of Dell Inc.; *Core* is een handelsmerk en *Intel*, *Pentium* en *Celeron* eengeponeerde handelsmerken van Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* en *Windows* zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation; *Bluetooth* is een gedeponeerd handelsmerk dat het eigendom is van Bluetooth SIG, Inc. en door Dell onder licentie wordt gebruikt; *EMC* is een gedeponeerd handelsmerk van EMC Corporation; *ENERGY STAR* is een gedeponeerd handelsmerk van de U.S. Environmental Protection Agency. Als een partner van ENERGY STAR heeft Dell Inc. vastgesteld dat dit product voldoet aan de ENERGY STAR-richtlijnen voor energie-efficiëntie.

Andere merken en handelsnamen die mogelijk in dit document worden gebruikt, dienen ter aanduiding van de rechthebbenden met betrekking tot de merken en namen of ter aanduiding van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere merken of handelsnamen dan haar eigen merken en handelsnamen.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Uw computer op reis meenemen

Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding

- [Uw computer identificeren](#)
 - [De computer inpakken](#)
 - [Reistips](#)
-

Uw computer identificeren

- 1 Bevestig een naamlabel of visitekaartje aan de computer.
 - 1 Schrijf de gegevens op uw servicelabel op en bewaar deze uit de buurt van de computer of buiten de draagkoffer Gebruik het servicelabel als u verlies of diefstal moet melden aan de politie en Dell.
 - 1 Maak een bestand op het Microsoft® Windows®-bureaublad met de naam **indien_gevonden**. Neem gegevens zoals uw naam, adres en telefoonnummer in dit bestand op.
 - 1 Neem contact op met uw credituitgever een vraag deze om gecodeerde identificatielabels.
-

De computer inpakken

- 1 Verwijder alle externe apparaten die op de computer zijn aangesloten en bewaar ze op een veilige plaats. Verwijder alle kabels die zijn verbonden met geïnstalleerde pc-kaarten of ExpressCards en verwijder alle pc-kaarten die uit de computer steken (zie [Een kaart of blanco verwijderen](#)).
 - 1 Om de computer zo licht mogelijk te maken moet u alle apparaten die in de modulehouder zijn geïnstalleerd, vervangen door de Dell TravelLite™-module.
 - 1 Laad de hoofdbatterij volledig op, evenals de reservebatterijen die u mee wilt nemen.
 - 1 Sluit de computer af.
 - 1 Maak de netadapter los.
- ➡ **KENNISGEVING:** Wanneer u het beeldscherm dichtklapt, kunnen voorwerpen op het toetsenbord of de polssteun het beeldscherm beschadigen.
- 1 Verwijder alle voorwerpen, zoals paperclips, pennen en papier van het toetsenbord en de polssteun en klap het beeldscherm dicht.
 - 1 Gebruik de optionele Dell™-draagkoffer om de computer samen met de accessoires in te pakken.
 - 1 Pak de computer niet samen in met voorwerpen zoals scheerschuim, eau-de-cologne, parfum of etenswaren.
- ➡ **KENNISGEVING:** Als de computer is blootgesteld aan extreme temperaturen, moet u hem 1 uur op kamertemperatuur laten komen voor u hem aanzet.
- 1 Bescherm de computer, de batterijen en de vaste schijf tegen gevaren zoals extreme temperaturen en overmatige blootstelling aan zonlicht, vuil, stof of vloeistoffen.
 - 1 Pak de computer zodanig in dat hij niet kan gaan schuiven in de kofferbak van uw auto of in een opbergruimte boven uw hoofd.
-

Reistips

- ➡ **KENNISGEVING:** Verplaats de computer niet terwijl het optische station in gebruik is om gegevensverlies te voorkomen.
- ➡ **KENNISGEVING:** Check bij een vliegtreis de computer niet als bagage in.
- 1 Wijzig de opties voor energiebeheer (zie [De energiebeheerinstellingen configureren](#)) zodanig dat de batterij zo lang mogelijk blijft werken.
 - 1 Als u naar het buitenland reist, moet u een eigendomsbewijs—of een bewijs dat u het recht hebt om de computer te gebruiken als deze eigendom is van een bedrijf—meenemen om sneller door de douane heen te komen. Ga na welke douaneregels gelden in de landen die u gaat bezoeken en vraag een internationaal carnet (ook wel bekend als een *handelspaspoort*) aan bij uw overheid.
 - 1 Ga na welk type stopcontact wordt gebruikt in de landen die u gaat bezoeken en zorg voor de juiste netadapters.
 - 1 Doe bij uw creditcarduitgever navraag naar de soorten reishulpverlening deze biedt aan gebruikers van draagbare computers.

Met het vliegtuig reizen

- ➡ **KENNISGEVING:** Loop niet met de computer door een detectiepoort. Laat de computer door een röntgenapparaat halen of met de hand controleren.
- 1 Zorg ervoor dat u een geladen batterij in uw koffer hebt zitten voor als u wordt gevraagd de computer aan te zetten.

- 1 Ga na of het is toegestaan om een computer mee te nemen voordat u op het vliegtuig stapt. Bij sommige luchtvaartmaatschappijen mogen er tijdens de vlucht geen elektronische apparaten worden gebruikt. Bij geen enkele luchtvaartmaatschappij mogen er tijdens het opstijgen en landen elektronische apparaten worden gebruikt.

[Terug naar inhoudsopgave](#)

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Problemen oplossen

Dell™ Latitude™ D520 Gebruikershandleiding


- [Technische updateservice van Dell](#)
- [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)
- [Dell Support Utility \(Dell-hulpprogramma\)](#)
- [Problemen met stations](#)
- [E-mail-, modem- en internetproblemen](#)
- [Foutberichten](#)
- [Problemen met IEEE 1394-apparaten](#)
- [Toetsenbordproblemen](#)
- [Vastlopen en softwareproblemen](#)
- [Problemen met geheugen](#)
- [Netwerkproblemen](#)
- [Problemen met pc-kaarten of ExpressCards](#)
- [Voedingsproblemen](#)
- [Printerproblemen](#)
- [Scannerproblemen](#)
- [Problemen met geluid en luidsprekers](#)
- [Problemen met de touchpad of met de muis](#)
- [Video- en beeldschermproblemen](#)

Technische updateservice van Dell

De technische updateservice van Dell geeft proactieve meldingen per e-mail van software- en hardware-updates voor uw computer. Deze service is gratis en de inhoud, indeling en frequentie van de meldingen kan worden aangepast.

U kunt zich aanmelden voor de technische updateservice van Dell door naar support.dell.com/technicalupdate te gaan.


Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma)


 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

Wanneer u Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) moet gebruiken

Als er zich een probleem voordoet met uw computer, moet u eerst de controles beschreven in [Vastlopen en softwareproblemen](#) doen en Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) uitvoeren voordat u contact opneemt met Dell voor technische ondersteuning.

U wordt aangeraden om deze procedures af te drukken voordat u begint.

 **KENNISGEVING:** Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) werkt alleen op Dell™-computers.

 **OPMERKING:** De cd *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's) is optioneel en is mogelijk niet met uw computer meegeleverd.


Start Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) vanaf uw vaste schijf of vanaf de optionele cd *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's, ook bekend als de *ResourceCD*).

Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) starten vanaf de vaste schijf


Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) bevindt zich op een verborgen partitie op de vaste schijf.

 **OPMERKING:** Als uw computer geen beeld op het scherm kan weergeven, moet u contact opnemen met Dell (zie Contact opnemen met Dell).

1. Sluit de computer af.
2. Als de computer is aangesloten op een dockingstation, koppelt u het dockingstation los. Raadpleeg de documentatie bij het dockingstation voor instructies voor het loskoppelen.
3. Steek de stekker van de computer in het stopcontact.
4. Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) kan op twee manieren worden geopend:
 1. Zet de computer aan. Wanneer het DELL™-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>. Selecteer **Diagnostics** in het opstartmenu en druk op <Enter>.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.

1. Houd de toets <Fn> ingedrukt terwijl u de computer aanzet.

 **OPMERKING:** Als een bericht wordt weergegeven dat er geen partitie met een diagnostisch hulpprogramma is gevonden, voert u Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) uit vanaf de optionele cd *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's).

De computer voert een systeemanalyse uit: een reeks begintests van het moederbord, het toetsenbord, de vaste schijf en het computerscherm.

- 1 Beantwoord tijdens de analyse eventuele vragen die worden gesteld.
- 1 Als er een fout wordt gedetecteerd, stopt de computer en wordt er een geluidssignaal afgegeven. Wanneer u met de analyse wilt stoppen en de computer opnieuw wilt opstarten, drukt u op <Esc>; wilt u met de volgende test verdergaan, druk dan op <y>; wilt u het onderdeel waar een fout optrad, opnieuw testen, druk dan op <r>.
- 1 Als er een fout wordt gedetecteerd tijdens de systeemanalyse, moet u de foutcode(s) opschrijven en contact opnemen met Dell (zie Contact opnemen met Dell).

Als de systeemanalyse is voltooid, verschijnt het bericht *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (opstarten vanaf partitie met Dell Diagnostics; druk op een willekeurige toets om door te gaan).

5. Druk op een toets om Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) te starten vanaf de partitie met het diagnostische hulpprogramma op de vaste schijf.


Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) starten vanaf de cd *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's)

1. Plaats de cd *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's).

2. Zet de computer uit en start deze opnieuw op.

Wanneer het DELL-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>.

Als u te lang wacht en het logo van Windows verschijnt, moet u wachten totdat u het bureaublad van Windows ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.

 **OPMERKING:** Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde slechts eenmalig gewijzigd. De volgende keer zal de computer opstarten volgens de volgorde van apparaten die in de systeeminstellingen is aangegeven.

3. Wanneer de lijst met opstartbronnen verschijnt, markeert u het **cd/dvd/cd-rw-station** en drukt u op <Enter>.
4. Selecteer de optie **Boot from CD-ROM** (Opstarten vanaf CD-ROM) in het menu dat verschijnt en druk op <Enter>.
5. Typ 1 om te beginnen met het menu en druk op <Enter> om verder te gaan.
6. Selecteer **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-bit Dell-diagnoseprogramma uitvoeren) in de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die op uw computer van toepassing is.
7. Als het **hoofdmenu** van Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) verschijnt, selecteert u de test die u wilt uitvoeren.


Hoofdmenu Dell Diagnostics

1. Nadat het Dell-diagnoseprogramma is geladen en het scherm met het **hoofdmenu** wordt weergegeven, klikt u op de knop voor de gewenste optie.

Optie	Functie
Express Test (Snelle test)	Hiermee wordt een snelle test uitgevoerd van apparaten. De test neemt normaliter 10 tot 20 minuten in beslag en vereist geen interactie van uw kant. Als u de snelle test eerst uitvoert, vergroot u de kans om het probleem snel op te sporen.
Extended Test (Uitgebreide test)	Hiermee wordt een grondige controle van apparaten uitgevoerd. De test neemt normaliter 1 uur of meer in beslag. Zo nu en dan zult u vragen moeten beantwoorden.
Custom Test (Aangepast test)	Hiermee kunt u een bepaald apparaat testen. U kunt de tests die u wilt uitvoeren, zelf aanpassen.
Symptomenstructuur	Geeft een overzicht van de problemen die het meest voorkomen en stelt u in staat om een test te selecteren op basis van de symptomen van het probleem dat u ondervindt.

2. Als er tijdens een test een probleem wordt gedetecteerd, wordt er een bericht weergegeven met de foutcode en een beschrijving van het probleem. Noteer de foutcode en de beschrijving van het probleem en volg de instructies op het scherm.

Als u de foutconditie niet kunt oplossen, moet u contact opnemen met Dell (zie Contact opnemen met Dell).

 **OPMERKING:** Het servicelabel voor de computer bevindt zich boven aan elk testvenster. Als u contact opneemt met Dell, zal de technische ondersteuning naar het servicelabel vragen.

3. Wanneer u een test uitvoert met de optie **Custom Test** (Aangepaste test) of **Symptom Tree** (Symptomenstructuur), kunt u voor meer informatie over de

test op een van de tabbladen klikken die in de volgende tabel worden beschreven.


Tabblad	Functie
Results (Resultaten)	Hier worden de resultaten van de test weergegeven, samen met eventuele foutcondities die zijn aangetroffen.
Errors (Fouten)	Geeft de aangetroffen foutcondities weer en een beschrijving van het probleem.
Help	Hier wordt de test beschreven en worden eventuele vereisten voor het uitvoeren van de test vermeld.
Configuration (Configuratie)	Hier wordt de hardwareconfiguratie beschreven voor het geselecteerde apparaat. Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) haalt configuratiegegevens op voor alle apparaten uit de systeeminstellingen, het geheugen, verschillende interne tests en geeft de informatie weer in de lijst met apparaten in het linkervenster van het scherm. Mogelijk worden in het apparaatoverzicht niet de namen van alle onderdelen weergegeven die zijn geïnstalleerd in of aangesloten op de computer.
Parameters	Hiermee kunt u de test aanpassen door de testinstellingen te wijzigen.

- Als de tests zijn voltooid en u Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) vanaf de cd *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's) hebt uitgevoerd, moet u deze cd verwijderen.
- Wanneer de tests zijn voltooid, sluit u het testscherm om terug te keren naar het scherm met het **hoofdmenu**. U sluit Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) af en start de computer opnieuw op door het **scherm met het hoofdmenu** te sluiten.

Dell Support Utility (Dell-hulpprogramma)


De Dell Support Utility (Dell-hulpprogramma) is op uw computer geïnstalleerd en u verkrijgt er toegang toe via het pictogram Dell Support  op de taakbalk of via de knop **Start**. Gebruik dit hulpprogramma voor zelfhulpinformatie, software-updates en scans voor een gezonde computeromgeving.

Toegang verkrijgen tot de Dell Support Utility (Dell-hulpprogramma)

U verkrijgt toegang tot de Dell Support Utility (Dell-hulpprogramma) via het pictogram  op de taakbalk of via het menu **Start**.

Als het pictogram Dell Support niet op de taakbalk staat:

- Klik op **Start** → **Alle programma's** → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Dell Support-instellingen).
- Zorg ervoor dat de optie **Show icon on the taskbar** (pictogram op taakbalk weergeven) is ingeschakeld.

 **OPMERKING:** Als de Dell Support Utility (Dell-hulpprogramma) niet in het menu **Start** staat, moet u naar support.dell.com gaan en de software downloaden.

De Dell Support Utility (Dell-hulpprogramma) is aangepast aan uw computeromgeving.


Als het pictogram  op de taakbalk anders werkt wanneer u er op klikt, moet u erop dubbelklikken of met de rechtermuisknop erop klikken.

Op het pictogram Dell Support klikken

Klik met de linker- of rechtermuisknop op het pictogram  om de volgende taken uit te voeren:


- Uw computeromgeving controleren.
- De instellingen van de Dell Support Utility (Dell-hulpprogramma) weergeven.
- Het Help-bestand voor de Dell Support Utility (Dell-hulpprogramma) openen.
- Veelgestelde vragen bekijken.
- Meer te weten komen over de Dell Support Utility (Dell-hulpprogramma).
- De Dell Support Utility (Dell-hulpprogramma) uitschakelen.

Op het pictogram Dell Support dubbelklikken

Dubbelklik op het pictogram  als u handmatig uw computeromgeving wilt controleren, veelgestelde vragen wilt bekijken, het Help-bestand voor de Dell Support Utility (Dell-hulpprogramma) wilt openen en Dell Support-instellingen wilt weergeven.

Klik voor meer informatie over de Dell Support Utility (Dell-hulpprogramma) op het vraagteken (?) boven aan het **Dell™ Support**-venster.

Problemen met stations

 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

Vul de Diagnostics Checklist (zie Diagnostische checklist) in terwijl u deze controles uitvoert.

Zorg ervoor dat Microsoft® Windows® het station herkent — Klik op de knop **Start** en daarna op **Deze computer**. Als de diskette, de cd- of het dvd-station niet wordt vermeld, moet u een volledige scan uitvoeren met uw antivirussoftware om te controleren op virussen en deze te verwijderen. Virussen kunnen soms ervoor zorgen dat Windows het station niet herkent.

Test het station—

- 1 Plaats een andere diskette, cd of dvd om de mogelijkheid uit te sluiten dat het oorspronkelijke exemplaar defect is.
- 1 Plaats een opstartbare diskette en start de computer opnieuw op.

Maak het station of de schijf schoon— Zie De computer reinigen.


Zorg ervoor dat de cd op de spindel in de lade is vastgeklikt


Controleer de kabelaansluitingen

Controleer op hardware-incompatibiliteit— Zie Software- en hardware-incompatibiliteit oplossen.

Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) uit — Zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#).

Problemen met cd- en dvd-stations

 **OPMERKING:** Trillingen bij cd- of dvd-stations met hoge snelheden zijn normaal en kunnen geluid produceren, wat niet in hoeft te houden dat het station of de cd of dvd defect is.

 **OPMERKING:** Omdat er in verschillende regio's wereldwijd verschillende schijfindelings worden gebruikt, werken niet alle dvd-titels in alle dvd-stations.

Problemen met schrijven naar een cd/dvd-rw-station

Sluit andere programma's — Het cd/dvd-rw-station moet tijdens het schrijven een continue stroom gegevens ontvangen. Als de stroom wordt onderbroken, treedt er een fout op. Probeer alle programma's te sluiten voordat u naar de cd/dvd-rw schrijft.

Schakel de stand-bymodus in Windows uit voordat u naar een cd/dvd-rw-schijf schrijft — Zie Stand-bymodus of zoek op het trefwoord **stand-by** in Windows Help en ondersteuning for informatie over energiebeheermodi.

Kies een lagere schrijfsnelheid — Zie de Help-bestanden van uw cd- of dvd-brandsoftware.

Als u de lade van het cd-, cd-rw-, dvd- of dvd+rw-station niet kunt uitwerpen

1. Zorg ervoor dat de computer uitstaat.
2. Maak een paperclip recht en steek het uiteinde in de uitwerpopening. Duw vervolgens stevig totdat de lade gedeeltelijk wordt uitgeworpen.
3. Trek de lade voorzichtig naar buiten totdat deze niet meer verder kan.

Als u een vreemd schrapend of schurend geluid hoort

1. Controleer of het geluid niet wordt veroorzaakt een het programma dat wordt uitgevoerd.
1. Controleer of de diskette of schijf goed is geplaatst.


Problemen met de vaste schijf

Laat de computer afkoelen voordat u deze weer aanzet — Een hete vaste schijf kan ervoor zorgen dat het besturingssysteem niet start. Laat de computer afkoelen tot kamertemperatuur voordat u deze weer aanzet.

Voer Schijf controleren uit —

1. Klik op **Start**→ **Deze Computer**.
2. Klik met de rechtermuisknop op **Lokaal station (C:)**.
3. Klik op **Eigenschappen**→ **Extra**→ **Nu controleren**.
4. Klik op **Beschadigde sectoren zoeken en repareren**→ **Start**.

E-mail-, modem- en internetproblemen

 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

 **OPMERKING:** Sluit de modem alleen aan op een analoge telefoonconnector. De modem werkt niet als deze wordt aangesloten op een digitaal telefoonnet.

Controleer de beveiligingsinstellingen van Microsoft Outlook® Express — Als u geen e-mailbijlagen kunt openen:

1. Klik in Outlook Express op **Extra**→ **Opties**→ **Beveiliging**.
2. Klik op **Geen bijlagen toestaan** om het vinkje te verwijderen.

Controleer de telefoonlijnaansluiting —

Controleer de telefoonconnector —

Sluit de modem rechtstreeks aan op de telefoonwandconnector —

Gebruik een andere telefoonlijn —

1. Controleer of de telefoonlijn is aangesloten op de connector op de modem (naast de connector bevindt zich een groen label of een pictogram in de vorm van een connector).
1. Steek de telefoonlijnconnector in de modem totdat deze vastklikt.
1. Ontkoppel de telefoonlijn van de modem en sluit deze op een telefoon aan. Luister of er een kiestoon is.
1. Als er andere telefoonapparaten zijn die de lijn gebruiken, zoals een antwoordapparaat, fax, overspanningsbeveiliging of een lijnsplitter, moet u deze omzeilen en de modem rechtstreeks op de telefoonwandconnector aansluiten. Als u een lijn gebruikt die 3 m of langer is, moet u een kortere lijn uitproberen.

Voer de Modem Helper-diagnose uit — Klik op de knop **Start**, wijs naar **Alle programma's** en klik op **Modem Helper**. Volg de instructies op het scherm om modemproblemen te identificeren en op te lossen (Modem Helper is niet op alle computers beschikbaar).

Controleer of de modem communiceert met Windows —


1. Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Printers en andere hardware**→ **Telefoon- en modemopties**→ **Modems**.
2. Klik op de COM-poort voor uw modem→ **Eigenschappen**→ **Diagnostische gegevens**→ **Instellingen opvragen** om te controleren of de modem communiceert met Windows.
3. Als alle opdrachten worden beantwoord, werkt de modem goed.

Controleer of u verbinding hebt met internet — Controleer of u een abonnement hebt genomen bij een internetaanbieder. Open het e-mailprogramma Outlook Express en klik op **Bestand**. Als er een vinkje staat naast **Off line werken**, moet u op het vinkje klikken om het te verwijderen en verbinding te maken met internet. Neem voor hulp contact op met uw internetserviceaanbieder.

Scan de computer op spyware — Als uw computer zeer traag is, vaak last heeft van pop-upadvertenties of problemen met het opzetten van een internetverbinding, is uw computer mogelijk geïnfecteerd met spyware. Gebruik een virusscanner met bescherming tegen spyware (mogelijk is voor uw programma een upgrade nodig) om de computer te scannen en eventuele spyware te verwijderen. Ga voor meer informatie naar support.dell.com en zoek op het trefwoord *spyware*.

Foutberichten

Vul de Diagnostics Checklist (zie Diagnostische checklist) in terwijl u deze controles uitvoert.

 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de Productinformatiegids.

Als het bericht niet wordt vermeld, raadpleegt u de documentatie bij het besturingssysteem of het programma dat werd uitgevoerd toen het bericht verscheen.

Auxiliary device failure (fout in hulpapparaat) — Er kan een fout zitten in de touchpad of de externe muis. Controleer bij een externe muis de kabel aansluiting. Schakel de optie Pointing Device (aanwijsapparaat) in het systeeminstallatieprogramma in. Als het probleem aanhoudt, moet u contact opnemen met Dell (zie Contact opnemen met Dell).

Bad command or file name (onjuiste opdracht of bestandsnaam) — Controleer of u de opdracht correct hebt gespeld, spaties op de juiste plaats hebt gezet en de correcte padnaam hebt gebruikt.

Cache disabled due to failure (cache uitgeschakeld wegens fout) — Er is een fout opgetreden in de primaire cache van de microprocessor. Neem contact op met Dell (zie Contact opnemen met Dell).

CD drive controller failure (fout in controller van cd-station) — Het cd-station reageert niet meer op opdrachten van de computer (zie [Dell Support Utility \(Dell-hulpprogramma\)](#)).

Data error (gegevensfout) — De vaste schijf kan de gegevens niet lezen (zie [Dell Support Utility \(Dell-hulpprogramma\)](#)).

Decreasing available memory (afnemend beschikbaar geheugen) — Een of meer geheugenmodules zijn defect of zitten niet goed vast. Plaats de geheugenmodules opnieuw en vervang ze indien nodig (zie Geheugen).

Disk C: failed initialization (initialisatie schijf C: mislukt) — De vaste schijf kon niet worden geïnitieerd. Voer de vaste-schijftests in Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) uit (zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)).

Drive not ready (station niet gereed) — Er moet een vaste schijf in de houder zitten om verder te kunnen gaan. Monteer een vaste schijf in de vaste-schijfhouder (zie Vaste schijf).

Error reading PCMCIA card (fout bij lezen van PCMCIA-kaart) — De computer herkent de pc-kaart of ExpressCard niet. Steek de kaart opnieuw erin of probeer een andere kaart (zie Kaarten gebruiken).

Extended memory size has changed (hoeveelheid uitgebreid geheugen is gewijzigd) — De hoeveelheid geheugen opgenomen in NVRAM komt niet overeen met de hoeveelheid geheugen die in de computer is geïnstalleerd. Start de computer opnieuw op. Als de fout opnieuw optreedt, moet u contact opnemen met Dell (zie Contact opnemen met Dell).

The file being copied is too large for the destination drive (het bestand dat wordt gekopieerd, is te groot voor het doelstation) — Het bestand dat u wilt kopiëren, is te groot om op de schijf te passen of de schijf is te vol. Probeer het bestand naar een andere schijf te kopiëren of gebruik een schijf met een grotere capaciteit.

A filename cannot contain any of the following characters (de volgende tekens mogen niet voorkomen in een bestandsnaam): \ / : * ? " < > | — Gebruik deze tekens niet in bestandsnamen.

Gate A20 failure (fout in gate A20) — Mogelijk zit er een geheugenmodule los. Plaats de geheugenmodules opnieuw en vervang ze indien nodig (zie Geheugen).

General failure (algemene fout) — Het besturingssysteem kan de opdracht niet uitvoeren. Dit bericht wordt gewoonlijk gevolgd door specifieke informatie — bijvoorbeeld, *Paper is up*. Voer de juiste actie uit.

Hard-disk drive configuration error (configuratiefout vaste-schijfstation) — De computer herkent het stationstype niet. Schakel de computer uit, verwijder de vaste schijf (zie Vaste schijf) en start de computer op vanaf een cd. Schakel daarna de computer weer uit, plaats de vaste schijf terug en start de computer opnieuw op. Voer de vaste-schijftests in Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) uit (zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)).

Hard-disk drive controller failure 0 (fout in controller vaste-schijfstation 0) — De vaste schijf reageert niet meer op opdrachten van de computer. Schakel de computer uit, verwijder de vaste schijf (zie Vaste schijf) en start de computer op vanaf een cd. Schakel daarna de computer weer uit, plaats de vaste schijf terug en start de computer opnieuw op. Als het probleem aanhoudt, probeert u een ander station. Voer de vaste-schijftests in Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) uit (zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)).

Hard-disk drive failure (storing in vaste-schijfstation) — De vaste schijf reageert niet meer op opdrachten van de computer. Schakel de computer uit, verwijder de vaste schijf (zie Vaste schijf) en start de computer op vanaf een cd. Schakel daarna de computer weer uit, plaats de vaste schijf terug en start de computer opnieuw op. Als het probleem aanhoudt, probeert u een ander station. Voer de vaste-schijftests in Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) uit (zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)).

Hard-disk drive read failure (fout bij lezen van vaste-schijfstation) — Mogelijk is de vaste schijf defect. Schakel de computer uit, verwijder de vaste schijf (zie Vaste schijf) en start de computer op vanaf een cd. Schakel daarna de computer weer uit, plaats de vaste schijf terug en start de computer opnieuw op. Als het probleem aanhoudt, probeert u een ander station. Voer de vaste-schijftests in Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) uit (zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)).

Insert bootable media (plaats een opstartbaar medium) — Het besturingssysteem probeert op te starten vanaf een niet-opstartbare cd. Plaats een opstartbare cd.

Invalid configuration information-please run System Setup Program (ongeldige configuratiegegevens - voer het systeeminstallatieprogramma uit) — De systeemconfiguratiegegevens komen niet overeen met de hardwareconfiguratie. De grootste kans dat dit bericht wordt weergegeven, is na het plaatsen van een geheugenmodule. Corrigeer de van toepassing zijnde opties in het systeeminstallatieprogramma (zie Systeeminstallatieprogramma).

Keyboard clock line failure (fout in kloklijn toetsenbord) — Controleer bij een extern toetsenbord de kabelaansluiting. Voer de Keyboard Controller-test uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) (zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)).

Keyboard controller failure (fout in keyboardcontroller) — Controleer bij een extern toetsenbord de kabelaansluiting. Start de computer opnieuw op en raak tijdens het opstarten het toetsenbord en de muis niet aan. Voer de Keyboard Controller-test uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) (zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)).

Keyboard date line failure (fout in datalijn toetsenbord) — Controleer bij een extern toetsenbord de kabelaansluiting. Voer de Keyboard Controller-test uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) (zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)).

Keyboard stuck key failure (toetsenbordtoets zit vast) — Controleer bij een extern toetsenbord of -blok de kabelaansluiting. Start de computer opnieuw op en raak tijdens het opstarten het toetsenbord en de toetsen niet aan. Voer de Stuck Key-test uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) (zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)).

Memory address line failure at address, read value expecting value (adreslijnfout geheugen in adres, gelezen waarde verwacht waarde) — Mogelijk is er een geheugenmodule die defect is of niet goed vastzit. Plaats de geheugenmodules opnieuw en vervang ze indien nodig (zie Geheugen).

Memory allocation error (geheugentoe wijzingsfout) — Er is een conflict tussen de software die u wilt uitvoeren en het besturingssysteem of een ander programma of hulpprogramma. Schakel de computer uit, wacht 30 seconden en start hem opnieuw op. Probeer het programma opnieuw uit te voeren. Als het foutbericht nog steeds wordt weergegeven, moet u de documentatie bij de software raadplegen.

Memory data line failure at address, read value expecting value (datalijnfout geheugen in adres, gelezen waarde verwacht waarde) — Mogelijk is er een geheugenmodule die defect is of niet goed vastzit. Plaats de geheugenmodules opnieuw (zie Geheugen) en vervang ze indien nodig.

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (dubbelwoordlogicafout geheugen in adres, gelezen waarde verwacht waarde) — Mogelijk is er een geheugenmodule die defect is of niet goed vastzit. Plaats de geheugenmodules opnieuw (zie Geheugen) en vervang ze indien nodig.

Memory odd/even word logic failure at address, read value expecting value (oneven/even-logicafout geheugen in adres, gelezen waarde verwacht waarde) — Mogelijk is er een geheugenmodule die defect is of niet goed vastzit. Plaats de geheugenmodules opnieuw (zie Geheugen) en vervang ze indien nodig.

Memory write/read failure at address, read value expecting value (lees/schrijffout geheugen in adres, gelezen waarde verwacht waarde) — Mogelijk is er een geheugenmodule die defect is of niet goed vastzit. Plaats de geheugenmodules opnieuw (zie Geheugen) en vervang ze indien nodig.

No boot device available (geen opstartapparaat beschikbaar) — De computer kan de vaste schijf niet vinden. Als de vaste schijf uw opstartapparaat is, moet u controleren of deze is gemonteerd, goed vastzit en als opstartapparaat is gepartitioneerd.

No boot sector on hard drive (geen opstartsector op vaste schijf) — Mogelijk is het besturingssysteem beschadigd. Neem contact op met Dell (zie Contact opnemen met Dell).

No timer tick interrupt (geen timertikonderbreking) — Mogelijk werkt een chip op de systeemkaart niet goed. Voer de System Set-tests in Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) uit (zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)).

Not enough memory or resources. Exit some programs and try again (onvoldoende geheugen of bronnen; sluit een aantal programma's af en probeer het opnieuw) — Er zijn te veel programma's geopend. Sluit alle vensters en open het programma dat u wilt gebruiken.

Operating system not found (besturingssysteem niet gevonden) — Monteer de vaste schijf opnieuw (zie Vaste schijf). Als het probleem aanhoudt, moet u contact opnemen met Dell (zie Contact opnemen met Dell).

Optional ROM bad checksum (onjuiste controlesom optionele ROM) — Blijkbaar zit er een fout in de optionele ROM. Neem contact op met Dell (zie Contact opnemen met Dell).

A required .DLL file was not found (een vereist .DLL-bestand is niet gevonden) — Het programma dat u wilt openen, mist een essentieel bestand. Verwijder het programma en installeer het opnieuw.

1. Klik op **Start** → **Configuratiescherm** → **Software**.
2. Selecteer het programma dat u wilt verwijderen.
3. Klik op **Verwijderen** of **Wijzigen/Verwijderen** en volg de instructies op het scherm.
4. Raadpleeg de documentatie bij het programma voor installatie-instructies.

Sector not found (sector niet gevonden) — Het besturingssysteem kan geen sector op de vaste schijf vinden. Mogelijk is er een defecte sector of beschadigde FAT op de vaste schijf. Voer het Windows-hulpprogramma voor foutcontrole uit om de bestandsstructuur op de vaste schijf te controleren. Zie Help en ondersteuning voor instructies. Zie Windows Help en ondersteuning om Help en ondersteuning te openen. Als een groot aantal sectoren defect zijn, maakt u (indien mogelijk) een back-up van de gegevens en formateert u de vaste schijf opnieuw.

Seek error (zoekfout) — Het besturingssysteem kan een bepaald spoor op de vaste schijf niet vinden.

Afsluitfout — Mogelijk werkt een chip op de systeemkaart niet goed. Voer de System Set-tests in Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) uit (zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)).

Time-of-day clock lost power (dagtjkdlok heeft geen voeding meer) — Er zijn systeemconfiguratie-instellingen beschadigd. Sluit de computer aan op een stopcontact om de batterij op te laden. Als het probleem aanhoudt, moet u proberen de gegevens te herstellen door het systeeminstallatieprogramma te openen. Sluit het programma daarna direct af. Als het bericht opnieuw verschijnt, moet u contact opnemen met Dell (zie Contact opnemen met Dell).

Time-of-day clock stopped (dagtjkdlok is gestopt) — Mogelijk moet de reservebatterij die de systeemconfiguratie-instellingen ondersteunt, worden opgeladen. Sluit de computer aan op een stopcontact om de batterij op te laden. Als het probleem aanhoudt, moet u contact opnemen met Dell (zie Contact opnemen met Dell).

Time-of-day not set - please run the system setup program (dagtijd is niet ingesteld; voer het systeeminstallatieprogramma uit) — De in het systeeminstallatieprogramma ingestelde tijd of datum komt niet overeen met die van de systeemklok. Corrigeer de instellingen voor de opties **Datum** en **Tijd** (zie Systeeminstallatieprogramma).


Timer chip counter 2 failed (fout in timerchipteller 2) — Mogelijk werkt een chip op de systeemkaart niet goed. Voer de System Set-tests in Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) uit (zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)).

Unexpected interrupt in protected mode (onverwachte onderbreking in veilige modus) — Mogelijk werkt de toetsenbordcontroller niet goed of zit er een geheugenmodule los. Voer de System Memory-tests en de Keyboard Controller-test uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) (zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)).

x:\ is niet toegankelijk. Het apparaat is niet gereed — Plaats een schijf in het station en probeer het opnieuw.

Warning: Battery is critically low (waarschuwing: batterij is bijna leeg) — De batterij is bijna leeg. Plaats een volle batterij of sluit de computer op een stopcontact aan. Activeer anders de slaapstand of schakel de computer uit.

Problemen met IEEE 1394-apparaten


 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

Controleer of Windows het IEEE 1394-apparaat herkent — Klik op **Start** → **Configuratiescherm** → **Printers en andere hardware**. Als uw IEEE 1394-apparaat wordt vermeld, herkent Windows het apparaat.

Als er problemen zijn met een IEEE 1394-apparaat — Als het apparaat niet door Dell is geleverd, moet u contact opnemen met Dell (zie Contact opnemen met Dell). Als het apparaat door een andere fabrikant is geleverd, moet u contact opnemen met die fabrikant.

Zorg ervoor dat het IEEE 1394-apparaat goed in de connector is gestoken


Toetsenbordproblemen

 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

Vul de Diagnostics Checklist (zie Diagnostische checklist) in terwijl u de verschillende uitvoert.

 **OPMERKING:** Gebruik het geïntegreerde toetsenbord wanneer u Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) of het systeeminstallatieprogramma gebruikt. Wanneer u een extern toetsenbord aansluit, blijft het geïntegreerde toetsenbord volledig werken.

Problemen met extern toetsenbord

 **OPMERKING:** Wanneer u een extern toetsenbord aansluit, blijft het geïntegreerde toetsenbord volledig werken.

Controleer de toetsenbordkabel — Sluit de computer af. Ontkoppel de toetsenbordkabel, controleer deze op beschadigingen en sluit de kabel daarna goed aan.

Als u een toetsenbordverlengkabel gebruikt, moet u deze ontkoppelen en het toetsenbord rechtstreeks op de computer aansluiten.

Controleer het externe toetsenbord —

1. Schakel de computer uit, wacht 1 minuut en schakel hem weer in.
2. Controleer of de lampjes van de cijfers, hoofdletters en de scroll lock knippen tijdens het opstarten.
3. Klik op het Windows-bureaublad op **Start** → **Alle programma's** → **Bureau-accessoires** → **Kladblok**.
4. Typ een paar tekens met het externe toetsenbord en controleer of ze op het scherm worden weergegeven.

Als u deze stappen niet kunt controleren, is uw externe toetsenbord mogelijk defect.

Als u wilt controleren of het probleem aan het externe toetsenbord ligt, moet u het geïntegreerde toetsenbord controleren —

1. Sluit de computer af.
2. Maak het externe toetsenbord los.
3. Zet de computer aan.
4. Klik op het Windows-bureaublad op **Start** → **Alle programma's** → **Bureau-accessoires** → **Kladblok**.
5. Typ een paar tekens met het geïntegreerde toetsenbord en controleer of ze op het scherm worden weergegeven.


Als de tekens nu wel worden weergegeven, wat niet het geval was bij het externe toetsenbord, is mogelijk uw externe toetsenbord defect. Neem contact op met Dell (zie Contact opnemen met Dell).

Voer de diagnostische tests voor het toetsenbord uit — Voer de PC-AT Compatible Keyboards-tests uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma (zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)). Als uit de tests blijkt dat het externe toetsenbord defect is, moet u contact opnemen met Dell (zie Contact opnemen met Dell).

Onverwachte tekens

Schakel het numerieke toetsenblok uit — Druk op <Num Lk> om het numerieke toetsenblok uit te schakelen als er cijfers in plaats van letters worden weergegeven. Controleer of het lampje van de cijfers niet brandt.


Vastlopen en softwareproblemen

 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

De computer start niet op

Controleer of de netadapter goed is aangesloten op de computer en het stopcontact.

De computer reageert niet meer

 **KENNISGEVING:** U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.

Zet de computer uit — Als u geen reactie krijgt door op een toets op het toetsenbord te drukken of de muis te bewegen, moet u de aan/uit-knop minstens 8-10 seconden ingedrukt houden totdat de computer uitgaat. Start de computer vervolgens opnieuw op.

Een programma reageert niet meer of blijft crashen

 **OPMERKING:** Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een diskette of cd.

Beëindig het programma —

1. Druk tegelijkertijd op <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Klik op **Taakbeheer**.
3. Klik op **Toepassingen**.
4. Klik op het programma dat niet meer reageert.
5. Klik op **Taak beëindigen**.

Raadpleeg de softwaredocumentatie — Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeer u het opnieuw.

Er is een programma dat is ontwikkeld voor een eerdere versie van het Microsoft® Windows®-besturingssysteem

Voer de wizard Programmacompatibiliteit uit — De wizard Programmacompatibiliteit configureert een programma op zodanige wijze dat het in een omgeving wordt uitgevoerd die lijkt op andere dan Windows XP-besturingssysteemomgevingen.

1. Klik op **Start** → **Alle programma's** → **Bureau-accessoires** → **Wizard Programmacompatibiliteit** → **Volgende**.
2. Volg de instructies op het scherm.

Er verschijnt een blauw scherm

Zet de computer uit — Als u geen reactie krijgt door op een toets op het toetsenbord te drukken of de muis te bewegen, moet u de aan/uit-knop minstens 8-10 seconden ingedrukt houden totdat de computer uitgaat. Start de computer vervolgens opnieuw op.

Andere softwareproblemen

Raadpleeg de softwaredocumentatie of neem contact op met de softwarefabrikant voor informatie over probleemoplossing —

1. Ga na of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
1. Controleer of de computer voldoet aan de minimale hardwarevereisten voor de software. Raadpleeg de softwaredocumentatie voor informatie.
1. **Controleer of het programma op juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.**
1. Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat niet met het programma conflicteren.
1. Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.

Maak direct een reservekopie van uw bestanden

Gebruik een virusscanner om de vaste schijf, diskettes of cd's te scannen


Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's en sluit de computer af via het menu Start

Scan de computer op spyware — Als uw computer zeer traag is, vaak last heeft van pop-upadvertenties of problemen met het opzetten van een internetverbinding, is uw computer mogelijk geïnfecteerd met spyware. Gebruik een virusscanner met bescherming tegen spyware (mogelijk is voor uw programma een upgrade nodig) om de computer te scannen en eventuele spyware te verwijderen. Ga voor meer informatie naar support.dell.com en zoek op het trefwoord *spyware*.

Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) uit — Zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#). Als alle tests met succes zijn afgewerkt, is de foutmelding het gevolg van een softwareprobleem.

Problemen met geheugen

Vul de Diagnostics Checklist (zie Diagnostische checklist) in terwijl u deze controles uitvoert.

 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

Als er een bericht verschijnt dat aangeeft dat er onvoldoende geheugen is —


- 1 Bewaar en sluit alle geopende bestanden of programma's die u niet gebruikt om erachter te komen of daarmee het probleem is opgelost.
- 1 Raadpleeg de documentatie bij de software voor de minimale geheugeneisen. Plaats indien nodig extra geheugen (zie Geheugen).
- 1 Druk de geheugenmodules stevig vast om ervoor te zorgen dat de computer ermee kan communiceren (zie Geheugen).
- 1 Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) uit (zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)).

Als er andere problemen met het geheugen zijn —

- 1 Druk de geheugenmodules (zie Geheugen) stevig vast om ervoor te zorgen dat de computer ermee kan communiceren.
- 1 Zorg ervoor dat u de richtlijnen voor het plaatsen van geheugenmodules volgt (zie Geheugen).
- 1 Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) uit (zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)).

Netwerkproblemen

Vul de Diagnostics Checklist in terwijl u deze controles uitvoert.

 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

Algemeen


Controleer de netwerkkabelconnector — Controleer of de netwerkkabel stevig in de netwerkkconnector aan de achterkant van de computer en de netwerkkconnector is gestoken.



Controleer de netwerklampjes op de netwerkkconnector — Als er geen lampje brandt, betekent dit dat er geen netwerkcommunicatie is. Vervang de netwerkkabel.

Start de computer opnieuw op en meldt u weer aan bij het netwerk


Controleer uw netwerkinstellingen — Neem contact op met de netwerkbeheerder of degene die uw netwerk heeft ingesteld om te controleren dat de netwerkinstellingen correct zijn en dat het netwerk functioneert.

Mobiel breedbandnetwerk

 **OPMERKING:** De gebruikershandleiding van de Dell Mobile Broadband Card Utility (Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten) vindt u via Help en ondersteuning. U kunt de gebruikershandleiding ook downloaden vanaf support.dell.com.

 **OPMERKING:** In het systeemvak verschijnt het -pictogram als er op de computer een Dell Mobile Broadband Card is geïnstalleerd. Dubbelklik op het pictogram om het hulpprogramma te starten


Cannot connect (kan geen verbinding maken) — De Dell Mobile Broadband Card moet geactiveerd zijn op het netwerk om verbinding te kunnen maken.

Plaats de muis op het pictogram  in het systeemvak om de status van de verbinding af te lezen. Als de status aangeeft dat de mobiele breedbandkaart niet is geactiveerd, raadpleegt u [Uw mobiele breedbandkaart activeren](#) voor meer informatie. Als er problemen blijven bestaan, moet u contact opnemen met uw mobiele breedbandaanbieder voor meer informatie over het dekkingsschema.


Controleer uw mobiele breedbandnetwerkservice — Neem contact op met uw mobiele breedbandaanbieder om na te gaan wat het dekkingsschema is en welke services er worden ondersteund.

Controleer de status in de Dell Mobile Broadband Card Utility (Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten) — Klik op het pictogram  op de taakbalk om het hulpprogramma te starten. Controleer de status in het hoofdvenster:

1 No card detected (geen kaart gevonden) — Start de computer opnieuw op en start het hulpprogramma opnieuw.


 **OPMERKING:** Als u geen verbinding kunt maken met een draadloos netwerk, moet u ervoor zorgen dat u over alle noodzakelijke componenten beschikt voor het instellen van een WLAN (zie Wat u nodig hebt voor een WLAN-verbinding) en controleren of de draadloze netwerkkaart is ingeschakeld door op <Fn><F2> te drukken.

U kunt de functie voor draadloos netwerken in- en uitschakelen door op de toetsencombinatie <Fn><F2> te drukken. Als de functie voor draadloos netwerken is ingeschakeld, drukt u op <Fn><F2> om deze uit te schakelen. Is de functie voor draadloos netwerken uitgeschakeld, dan drukt u op <Fn><F2> om deze weer in te schakelen.

- 1 Wireless Disabled (draadloos uitgeschakeld) — Druk op <Fn><F2> of klik met de rechtermuisknop op het pictogram  om te controleren of uw ExpressCard voor het draadloze netwerk is ingeschakeld.
- 1 Searching (bezig met zoeken) — De Dell Mobile Broadband Card Utility (Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten) heeft nog geen mobiel breedbandnetwerk gevonden. Als de zoekstatus aanhoudt, moet u controleren of het signaal voldoende sterk is.
- 1 No service (geen service) — De Dell Mobile Broadband Card Utility (Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten) kon geen mobiel breedbandnetwerk vinden. Controleer of het signaal voldoende sterk is. Start het hulpprogramma Dell Wireless (Dell draadloos) opnieuw of neem contact op met uw mobiele breedbandaanbieder.
- 1 Check your WWAN service (controleer uw WWAN-service) — Neem contact op met uw mobiele breedbandaanbieder om na te gaan wat het dekkingsschema is en welke services er worden ondersteund.

Activeer uw mobiele breedbandkaart — Voordat u verbinding maakt met internet moet u de mobiele breedbandservice activeren via uw mobiele internetaanbieder. Zie de gebruikershandleiding die beschikbaar is via de Help en ondersteuning van Windows voor instructies en meer informatie over het gebruik van de Dell Mobile Broadband Card Utility (Dell-hulpprogramma voor mobiele breedbandkaarten). Zie Windows Help en ondersteuning om Help en ondersteuning te openen. De gebruikershandleiding is ook beschikbaar op de Dell Support-website op support.dell.com en op de cd die met de mobiele breedbandkaart wordt meegeleverd als u deze los van de computer hebt aangeschaft.

Problemen met pc-kaarten of ExpressCards

 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

Controleer de kaart — Zorg ervoor dat de kaart goed in de connector is gestoken. Als u een ExpressCard gebruikt, moet u deze in een adapter steekt voordat u deze in de kaartslot steekt.


Controleer of Windows de kaart herkent — Dubbelklik op het pictogram **Hardware veilig verwijderen** op de Windows-taakbalk. Controleer of de kaart wordt vermeld.

Als er problemen zijn met een ExpressCard die door Dell is geleverd — Neem contact op met Dell (zie Contact opnemen met Dell).

Als er problemen zijn met een kaart die niet door Dell is geleverd — Neem contact op met de fabrikant van de kaart.

Voedingsproblemen

Vul de Diagnostics Checklist (zie Diagnostische checklist) in terwijl u deze controles uitvoert.

 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

Controleer het aan/uit-lampje — Wanneer het aan/uit-lampje brandt of knippert, heeft de computer voeding. Als het aan/uit-lampje knippert, staat de computer op stand-by — druk op de voedingsknop om de stand-by-modus uit te schakelen. Als het lampje uit is, moet u op de aan/uit-knop drukken om de computer aan te zetten.

Laad de batterij op — Mogelijk is de batterij leeg.

1. Plaats de batterij terug.
2. Gebruik de netadapter om de computer aan te sluiten op een stopcontact.
3. Zet de computer aan.

 **OPMERKING:** De werkingsduur van de batterij (de tijd gedurende welke de batterij stroom kan leveren) neemt met de tijd af. Afhankelijk van de frequentie waarmee de batterij wordt gebruikt en de gebruiksomstandigheden kan het zijn dat u tijdens de levensduur van de computer een nieuwe batterij moet aanschaffen.

Controleer het batterijstatuslampje — Als het batterijstatuslampje oranje knippert of continu oranje is, is de batterij bijna of helemaal leeg. Steek de stekker van de computer in het stopcontact.

Als het batterijlampje afwisselend groen en oranje wordt, is de batterij te heet om opgeladen te kunnen worden. Schakel de computer uit, haal de stekker van de computer uit het stopcontact en laat de batterij en de computer afkoelen tot kamertemperatuur.

Als het batterijstatuslampje snel oranje knippert, is de batterij mogelijk defect. Neem contact op met Dell (zie Contact opnemen met Dell).

Controleer de temperatuur van de batterij — Als de temperatuur van de batterij lager is dan 0° C, start de computer niet op.

Test het stopcontact — Controleer of er stroom uit het stopcontact komt, door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.

Controleer de netadapter — Controleer de aansluitingen van de netadapterkabel. Als er een lampje op de netadapter zit, moet u controleren of dat brandt.

Steek de stekker van de computer rechtstreeks in het stopcontact — Omzeil voedingsbeschermingsapparaten, contactdozen en de verlengkabel om te controleren of de computer aangaat.

Hef mogelijke interferentie op — Schakel ventilatoren, tl-lampen, halogeonlampen en andere apparaten in de buurt uit.

De voedingseigenschappen aanpassen — Zie De energiebeheerinstellingen configureren.

Plaats de geheugenmodules opnieuw — Als het aan/uit-lampje van de computer gaat branden, maar het scherm leeg blijft, plaats dan de geheugenmodules opnieuw (zie Geheugen).

Zorgen voor voldoende voeding naar uw computer

Uw computer is ontworpen voor gebruik van een 65W- of 90W-netadapter. Voor optimale systeemprestaties kunt u echter het beste altijd een 90W-adapter gebruiken.

Als u een minder krachtige netadapter gebruikt, waaronder de 65W-netadapter, krijgt u een **WARNING-bericht** (waarschuwingsbericht).

Voeding in gekoppelde toestand

Uw computer ondersteunt het gebruik van een geavanceerde Dell D/Port-poortreplicator. Door het extra stroomverbruik wanneer een computer aan een koppelapparaat is gekoppeld, is batterijstroom alleen niet voldoende om normaal met de computer te kunnen werken. Zorg ervoor dat de netadapter op de computer is aangesloten wanneer deze aan een koppelapparaat is gekoppeld.

Koppelen terwijl de computer is ingeschakeld


Als u de computer op de Dell D/Port aansluit terwijl de computer is ingeschakeld, wordt de aanwezigheid van het koppelapparaat genegeerd totdat u de netadapter op de computer aansluit.


Verlies van netvoeding terwijl de computer gekoppeld is

Als uw computer netvoeding verliest terwijl deze aan de Dell D/Port is gekoppeld, schakelt deze direct over naar de lage-prestatiemodus.

Printerproblemen

Vul de Diagnostics Checklist (zie Diagnostische checklist) in terwijl u deze controles uitvoert.

 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

 **OPMERKING:** Als u technische ondersteuning voor uw printer nodig hebt, moet u contact opnemen met de printerfabrikant.

Controleer of de printer is ingeschakeld

Controleer de printerkabelaansluitingen —

- 1 Raadpleeg de documentatie bij de printer voor informatie over kabelaansluitingen.
- 1 Controleer of de printerkabels goed zijn aangesloten op de printer en de computer.


Test het stopcontact — Controleer of er stroom uit het stopcontact komt, door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.


Controleer of Windows de printer herkent —

1. Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Printers en andere hardware**→ **Reeds geïnstalleerde printers en faxprinters weergeven**.
2. Als de printer wordt vermeld, klikt u met de rechtermuisknop op het printerpictogram.
3. Klik op **Eigenschappen**→ **Poorten**. Zorg er bij een parallele printer voor dat de instelling voor **Afdrukken naar de volgende poort(en): LPT1 (Printerpoort)** is. Zorg er bij een USB-printer voor dat de instelling voor **Afdrukken naar de volgende poort(en): USB** is.

Installeer het printerstuurprogramma opnieuw — Raadpleeg de documentatie bij de printer voor instructies.

Scannerproblemen

 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

 **OPMERKING:** Als u technische ondersteuning voor uw scanner nodig hebt, moet u contact opnemen met de scannerfabrikant.

Raadpleeg de documentatie bij de scanner — Raadpleeg de documentatie bij de scanner voor installatie- en probleemoplossingsinformatie.

Ontgrendel de scanner — Zorg ervoor dat uw scanner is ontgrendeld als deze voorzien is van een vergrendelingslipje of -knop.

Start de computer opnieuw op en probeer opnieuw te werken met de scanner

Controleer de kabelaansluitingen —


- 1 Raadpleeg de documentatie bij de scanner voor informatie over kabelaansluitingen.
- 1 Controleer of de scannerkabels goed zijn aangesloten op de scanner en de computer.

Controleer of Microsoft Windows de scanner herkent — Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Printers en andere hardware**→ **Scanners en camera's**. Als uw scanner wordt vermeld, herkent Windows de scanner.

Installeer het scannerstuurprogramma opnieuw — Raadpleeg de documentatie bij de scanner voor instructies.

Problemen met geluid en luidsprekers

Vul de Diagnostics Checklist (zie Diagnostische checklist) in terwijl u deze controles uitvoert.

 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

Er komt geen geluid uit de geïntegreerde luidsprekers

Stel de Windows-volumeregeling bij — Dubbelklik op het luidsprekerpictogram in de rechteronderhoek van het scherm. Controleer of het volume omhoog is bijgesteld en dat het geluid niet is gedempt. Stel de volume-, bas- of hogetonenregelaars bij om vervorming ongedaan te maken.

Installeer het (audio) stuurprogramma opnieuw — Zie Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren.

Er komt geen geluid uit de externe luidsprekers

Controleer of de subwoofer en de luidsprekers zijn ingeschakeld — Raadpleeg het installatiediagram dat bij de luidsprekers is geleverd. Als uw luidsprekers zijn voorzien van volumeregelaars, moet u het volume, de bastonen of de hoge tonen bijstellen om vervorming ongedaan te maken.

Stel de Windows-volumeregeling bij — Klik of dubbelklik op het luidsprekerpictogram in de rechteronderhoek van het scherm. Controleer of het volume omhoog is bijgesteld en dat het geluid niet is gedempt.


Maak de hoofdtelefoon los van de hoofdtelefoonconnector — Het geluid uit de luidsprekers wordt automatisch uitgeschakeld wanneer er een hoofdtelefoon wordt aangesloten op de hoofdtelefoonconnector in het frontpaneel van de computer.

Test het stopcontact — Controleer of er stroom uit het stopcontact komt, door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.

Hef mogelijke interferentie op — Schakel ventilatoren, tl-lampen of halogeenlampen in de buurt uit om te controleren of er sprake is van interferentie.

Installeer het audiostuurprogramma opnieuw — Zie Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren.

Voer Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) uit — Zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#).

 **OPMERKING:** De volumeregeling in sommige MP3-spelers neemt voorrang op de Windows-volume-instelling. Als u naar MP3-songs hebt geluisterd, moet u controleren of u het volume van de speler niet omlaag hebt gebracht of hebt uitgeschakeld.

Er komt geen geluid uit de hoofdtelefoon

Controleer de kabelaansluiting van de hoofdtelefoon — Controleer of de kabel van de hoofdtelefoon stevig in de hoofdtelefoonconnector is gestoken.

Stel de Windows-volumeregeling bij — Klik of dubbelklik op het luidsprekerpictogram in de rechteronderhoek van het scherm. Controleer of het volume omhoog is bijgesteld en dat het geluid niet is gedempt.



Problemen met de touchpad of met de muis

Controleer de instellingen van de touchpad —

1. Klik op **Start** → **Configuratiescherm** → **Printers en andere hardware** → **Muis**.
2. Probeer de instellingen aan te passen.

Controleer de muiskabel — Sluit de computer af. Ontkoppel de muiskabel, controleer deze op beschadigingen en sluit de kabel daarna goed aan.

Als u een muisverlengkabel gebruikt, moet u deze ontkoppelen en de muis rechtstreeks op de computer aansluiten.

Om te controleren dat het probleem aan de muis ligt, moet u de touchpad controleren —

1. Sluit de computer af.
2. Ontkoppel de muis.
3. Zet de computer aan.
4. Gebruik op het -bureaublad de touchpad om de cursor rond te bewegen, selecteer een pictogram en open dit.

Als de touchpad goed werkt, is mogelijk de muis defect.


Controleer de instellingen van het systeeminstallatieprogramma — Controleer of het systeeminstallatieprogramma het juiste apparaat voor de optie Aanwijsapparaat vermeldt (de computer herkent USB-muizen automatisch zonder instellingen te wijzigen). Zie Systeeminstallatieprogramma voor meer informatie over het gebruik van het systeeminstallatieprogramma.

Test de muiscontroller — Voor het testen van de muiscontroller (die de beweging van de aanwijzer regelt) en de werking van de touchpad of de muisknoppen, voert u de Mouse-test (muistest) uit in de testgroep **Pointing Devices** (aanwijsapparaten) in Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) (zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)).


Installeer het touchpad-stuurprogramma opnieuw — Zie Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren.

Video- en beeldschermproblemen

Vul de Diagnostics Checklist (zie Diagnostische checklist) in terwijl u deze controles uitvoert.

 **WAARSCHUWING:** Voordat u aan een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.

Als het beeldscherm leeg is

 **OPMERKING:** Als u een programma gebruikt die een hogere resolutie vereist dan uw computer ondersteunt, is het raadzaam om een externe monitor op uw computer aan te sluiten.

Controleer de batterij — Als u een batterij gebruikt om uw computer van stroom te voorzien, is mogelijk de batterij leeg. Sluit de computer met behulp van de netadapter aan op een stopcontact en schakel de computer in.

Test het stopcontact — Controleer of er stroom uit het stopcontact komt, door er een ander apparaat, zoals een lamp, op aan te sluiten.

Controleer de netadapter — Controleer de aansluitingen van de netadapterkabel. Als er een lampje op de netadapter zit, moet u controleren of dat brandt.

Steek de stekker van de computer rechtstreeks in het stopcontact — Omzeil voedingsbeschermingsapparaten, contactdozen en de verlengkabel om te controleren of de computer aangaat.

De voedingseigenschappen aanpassen — Zoek op het trefwoord *stand-by* in Help en ondersteuning van Windows (zie Windows Help en ondersteuning).

Verplaats het videobeeld — Als er een externe monitor op uw computer is aangesloten, drukt u op <Fn><F8> om het videobeeld daarnaar te verplaatsen.

Als heb beeldscherm slecht leesbaar is

Stel de helderheid bij — Druk op <Fn> en de omhoog- en omlaagtoetsen.

Zet de externe subwoofer verder van de computer of monitor vandaan — Als uw externe luidsprekersysteem is voorzien van een subwoofer, moet u ervoor zorgen dat de subwoofer zich minimaal op een afstand van 60 cm van de computer of externe monitor bevindt.

Hef mogelijke interferentie op — Schakel ventilatoren, tl-lampen, halogeenlampen en andere apparaten in de buurt uit.

Draai de computer in een andere richting — Haal de monitor uit direct zonlicht, omdat dat kan leiden tot een slechte beeldkwaliteit.

Pas de Windows-beeldscherminstellingen aan —

1. Klik op **Start**→ **Configuratiescherm**→ **Vormgeving en thema's**.
2. Klik op het gedeelte dat u wilt wijzigen of klik op het pictogram **Beeldscherm**.
3. Probeer de verschillende instellingen uit voor **Kleurkwaliteit** en **Beeldschermresolutie**.

Voer de diagnostische tests voor videospelers uit — Als er geen foutbericht wordt weergegeven en u hebt nog steeds een weergaveprobleem, maar het beeldscherm is niet helemaal leeg, voer dan de apparaatgroep **Video** uit in Dell Diagnostics (Dell-diagnoseprogramma) (zie [Dell Diagnostics \(Dell-diagnoseprogramma\)](#)). Neem daarna contact op met Dell (zie Contact opnemen met Dell).

Zie "Foutberichten" — Als er een foutbericht verschijnt, gaat u naar [Foutberichten](#).

Als alleen een gedeelte van het beeldscherm leesbaar is

Sluit een externe monitor aan —

1. Schakel de computer uit en sluit er een externe monitor op aan.
2. Zet de computer en de monitor aan en stel de helderheids- en contrastregelaars van de monitor bij.

Als de externe monitor wel goed werkt, is mogelijk het beeldscherm of de videocontroller van de computer defect. Neem contact op met Dell (zie Contact opnemen met Dell).

[Terug naar inhoudsopgave](#)